

指定管理者制度活用事業 総括評価シート

評価年月日：令和7年7月7日

評価者：多摩区指定管理者選定評価委員会

1. 業務概要

施設名	川崎市多摩スポーツセンター
施設所在地	川崎市多摩区菅北浦4丁目12番5号
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
業務の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・施設全般の管理運営に関する業務 ・施設設備の利用提供に伴う業務 ・生涯スポーツ振興事業の実施等に関する業務 ・施設の維持管理に関する業務 ・スポーツ行政等への協力業務
指定管理者	<p>名称：たまスポーツムーブメント共同事業体 〈構成団体〉コナミスポーツ株式会社、イオンディライト株式会社、株式会社 DeNA 川崎 ブレイブサンダース、株式会社川崎フロンターレ、公益財団法人川崎市スポーツ協会</p> <p>代表者：コナミスポーツ株式会社 代表取締役 室田 健志 住所：東京都品川区東品川4丁目10番1号 電話：03-5769-0573</p>
所管課	多摩区役所まちづくり推進部地域振興課（内線：66361）

2. 「評価の視点」に基づく事業期間全体の評価

	評価項目	事業実施状況等
1	市民や利用者には十分な量及び質のサービスを提供できたか。	<p>仕様書に基づき、スポーツの普及及び振興に関する各種事業を実施した。スポーツ教室事業については、幼児から高齢者、障害者などを対象とした幅広い教室（約85種目）を企画運営している。定番の卓球教室、テニス教室、プール教室、弓道教室などのほか、共同事業体の知名度を活かしたフットサル、バスケット教室、さらにはヨガやピラティスなどエクササイズ系の教室にも力を入れており好評を博している。また、フレイル予防の健康体操、シニアスイミングなど高齢者をターゲットにした教室も好評で、研修室の稼働率向上の試みとして始めた健康麻雀はコミュニティづくりの効果も期待でき人気教室になっている。</p> <p>個人利用事業についても、スポーツデーを実施し、卓球やバドミントンなど、市民が気軽にスポーツに親しむことができる環境を創出したほか、トレーニング室における器具の更新や、キッズスペースやサーキュレーターの設定など環境の改善、プールにおける回数券の販売など、利用者のニーズにあわせた事業展開ができています。</p> <p>学校との連携については、近隣小学校の水泳授業の実施やまち探検（生活科）への協力、多摩区・麻生区の中学校の職場体験の受け入れ、また教職員向けの CPR&AED 研修会を開催するなど、さまざまな連携を行った。</p> <p>総合型スポーツクラブとの連携については、多摩区にある「特定非営利活動法人中野島総合型スポーツクラブ ビルネ」と多摩区スポーツフェスタにおける連携や、必要に応じて指導者を派遣するなど、定期的な情報共有や連携を続け、活動の支援を行った。</p> <p>指導者・ボランティアの育成については、スポーツデーで行うポッチャで、各団体が自主的に活動できるよう指導者の育成に向けて、スタッフがアドバイスをを行ったことや、障がいのある方もできる「健康体操」を地域の福祉団体が指導できるよう、研修会等を行った。</p> <p>以上のことから、利用者に十分な量及び質のサービスを提供したといえる。</p>
2	当初の事業目的を達成することができたか。	<p>本指定期間の前半（主に令和3年度、4年度）は、新型コロナウイルス感染症の影響による利用制限等もあり、初年度の利用者数は約 209,000 人とコロナ前の半分以上まで落ち込んだものの、丁寧な感染拡大防止策を講じ、安心して利用できる環境の整備を行うとともに、室内でできる運動動画の作成等、来館できなくても運動を継続できる取組も行った。</p> <p>団体利用（貸館業務）と個人利用（教室事業、スポーツデー等）をバランスよく配置し、利用者のニーズに沿ったメニューを提供することで、令和6年度には 477,532 人となり、過去最高の利用者数を記録した。</p> <p>また、区役所みまもり支援センターや地域包括支援センターと連携し、地ケアつながりプロジェクトの一環として、「オレンジカフェ」の定期実施や地域のイベントに出向き、健康体操等の講座を行うなど、市民の支えあいの地域づくりの支援及び健康維持・増進にも寄与しており、地域のスポーツ活動の拠点としての役割を一定程度果たしたことから、事業目的を達成できたと考えられる。</p>

3	特に安全・安心の面で問題はなかったか。	<p>本指定期間の前半はコロナ禍のため、社会情勢に応じた人数制限やパーティションの設置等感染対策を行いながらの運営となり、平時の施設運営と異なる状況であったが、所管課等との連携を緊密にし、区からの指示等に基づき迅速に対応する体制を整えるなど、状況の変化に柔軟に対応し、安全な利用環境の整備に向けて適切な行動をとり、安全・安心なサービス提供を行った。</p> <p>その他、事業期間を通じて、大きな事故等は発生しておらず、また、事業者においては、緊急時の体制を構築し、災害の発生に備えた。</p> <p>また、マニュアルの整備や各種研修・訓練を行うなどしており、安全・安心の面で、支障なく事業実施ができたといえる。</p>
4	更なるサービス向上のために、どういった課題や改善策があるか。	<p>利用者総数や障害者の利用実績はデータが整備されているが、事業効果（利用者層の広がり等）をより高める観点から、今後、利用者等についてより多様なデータの収集・分析を行い、必要な改善等を図ることが重要である。</p> <p>また、ジャグジープールにおいては、現指定期間にはレジオネラ症の発生はなかったものの、過去にはレジオネラ属菌の発生が確認された事例もあったため、今後も徹底した水質・衛生管理を継続していく必要がある。</p> <p>当施設は、開館から15年目となるため、今後は修繕範囲や修繕時期、修繕費等を検討する必要があり、指定管理者、財産所管課と調整しながら円滑な施設管理を行う必要がある。</p>

3. これまでの事業に対する検証

	検証項目	検証結果																																																																																																									
1	所管課による適切なマネジメントは行われたか。	<p>所管課においては、年度毎、月毎、四半期毎の事業報告書の確認及び対面でのモニタリングの実施のほか、適宜、管理運営事業の実施状況調査（現地ヒアリング等を含む。）を行い、密な連携を行っている。</p> <p>また、管理運営事業の実施に際しての指定管理者からの相談やそれに対する指導、問題発生時の対応、その他、施設の適正な管理運営に必要な調整・協議・指導を行った。平成26年度からの設備専用利用料の過誤徴収が発覚した際にも、速やかに施設に出向いて、調査を行うとともに、前指定期間分含め対応を協議し、返還に向けて必要な調整・対応を適切に行った。</p>																																																																																																									
2	制度活用による効果はあったか。	<p>（サービスの向上）</p> <p>指定管理者は、仕様書に規定されるサービスに加え、アンケート調査や利用者からの声により把握したニーズに応じて、柔軟に事業展開（開催教室の変更や施設運営全般に関する細かい改善など）を行い、利用者の利便性の向上にも努めるなど、民間活用の効果が一定程度認められる。</p> <p>また、川崎フロンターレによるフットサル教室や川崎ブレイブサンダースによるバスケットボール教室、川崎スポーツ協会によるポッチャ教室なども行い、共同事業体の構成企業の強みを生かした教室の提供ができたという点も民間活用の効果の一つとして挙げられる。</p> <p style="text-align: center;">利用者数 (人)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28～R2 平均</th> <th>R3</th> <th>R4</th> <th>R5</th> <th>R6</th> <th>今期平均</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>個人利用者数</td> <td>193,230</td> <td>94,998</td> <td>109,041</td> <td>142,650</td> <td>151,320</td> <td>124,502.3</td> </tr> <tr> <td>スポーツデー</td> <td>26,886</td> <td>14,306</td> <td>18,939</td> <td>20,317</td> <td>21,212</td> <td>18,693.5</td> </tr> <tr> <td>スポーツ教室</td> <td>61,651</td> <td>35,687</td> <td>40,758</td> <td>47,596</td> <td>50,396</td> <td>43,609.3</td> </tr> <tr> <td>トレーニング室</td> <td>54,856</td> <td>12,971</td> <td>26,611</td> <td>39,858</td> <td>43,317</td> <td>30,689.3</td> </tr> <tr> <td>温水プール</td> <td>49,837</td> <td>32,034</td> <td>22,733</td> <td>34,879</td> <td>36,395</td> <td>31,510.3</td> </tr> <tr> <td>施設貸し利用者数 (団体利用者数)</td> <td>218,524</td> <td>114,208</td> <td>202,468</td> <td>295,781</td> <td>326,212</td> <td>234,667.3</td> </tr> <tr> <td>大体育館</td> <td>110,033</td> <td>37,406</td> <td>93,560</td> <td>150,259</td> <td>159,328</td> <td>110,138.3</td> </tr> <tr> <td>小体育館</td> <td>18,981</td> <td>10,896</td> <td>13,435</td> <td>17,773</td> <td>19,269</td> <td>15,343.3</td> </tr> <tr> <td>武道室1</td> <td>14,671</td> <td>10,779</td> <td>13,225</td> <td>18,825</td> <td>21,942</td> <td>16,192.8</td> </tr> <tr> <td>武道室2</td> <td>10,956</td> <td>10,269</td> <td>12,071</td> <td>14,998</td> <td>19,822</td> <td>14,290.0</td> </tr> <tr> <td>研修室</td> <td>10,670</td> <td>6,824</td> <td>15,955</td> <td>14,252</td> <td>19,796</td> <td>14,206.8</td> </tr> <tr> <td>温水プール</td> <td>7,243</td> <td>2,760</td> <td>7,427</td> <td>24,938</td> <td>32,442</td> <td>16,891.8</td> </tr> <tr> <td>その他※</td> <td>45,970</td> <td>35,274</td> <td>46,795</td> <td>54,736</td> <td>53,613</td> <td>47,604.5</td> </tr> <tr> <td>総利用者数</td> <td>411,754</td> <td>209,206</td> <td>311,509</td> <td>438,431</td> <td>477,532</td> <td>359,169.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>※その他:アーチェリー場、野球場、テニスコートの専用利用</p>		H28～R2 平均	R3	R4	R5	R6	今期平均	個人利用者数	193,230	94,998	109,041	142,650	151,320	124,502.3	スポーツデー	26,886	14,306	18,939	20,317	21,212	18,693.5	スポーツ教室	61,651	35,687	40,758	47,596	50,396	43,609.3	トレーニング室	54,856	12,971	26,611	39,858	43,317	30,689.3	温水プール	49,837	32,034	22,733	34,879	36,395	31,510.3	施設貸し利用者数 (団体利用者数)	218,524	114,208	202,468	295,781	326,212	234,667.3	大体育館	110,033	37,406	93,560	150,259	159,328	110,138.3	小体育館	18,981	10,896	13,435	17,773	19,269	15,343.3	武道室1	14,671	10,779	13,225	18,825	21,942	16,192.8	武道室2	10,956	10,269	12,071	14,998	19,822	14,290.0	研修室	10,670	6,824	15,955	14,252	19,796	14,206.8	温水プール	7,243	2,760	7,427	24,938	32,442	16,891.8	その他※	45,970	35,274	46,795	54,736	53,613	47,604.5	総利用者数	411,754	209,206	311,509	438,431	477,532	359,169.5
	H28～R2 平均	R3	R4	R5	R6	今期平均																																																																																																					
個人利用者数	193,230	94,998	109,041	142,650	151,320	124,502.3																																																																																																					
スポーツデー	26,886	14,306	18,939	20,317	21,212	18,693.5																																																																																																					
スポーツ教室	61,651	35,687	40,758	47,596	50,396	43,609.3																																																																																																					
トレーニング室	54,856	12,971	26,611	39,858	43,317	30,689.3																																																																																																					
温水プール	49,837	32,034	22,733	34,879	36,395	31,510.3																																																																																																					
施設貸し利用者数 (団体利用者数)	218,524	114,208	202,468	295,781	326,212	234,667.3																																																																																																					
大体育館	110,033	37,406	93,560	150,259	159,328	110,138.3																																																																																																					
小体育館	18,981	10,896	13,435	17,773	19,269	15,343.3																																																																																																					
武道室1	14,671	10,779	13,225	18,825	21,942	16,192.8																																																																																																					
武道室2	10,956	10,269	12,071	14,998	19,822	14,290.0																																																																																																					
研修室	10,670	6,824	15,955	14,252	19,796	14,206.8																																																																																																					
温水プール	7,243	2,760	7,427	24,938	32,442	16,891.8																																																																																																					
その他※	45,970	35,274	46,795	54,736	53,613	47,604.5																																																																																																					
総利用者数	411,754	209,206	311,509	438,431	477,532	359,169.5																																																																																																					

		<p>(コスト面)</p> <p>令和3、4年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者が大幅に減少し利用料収入が落ち込んだため、公費による補填を行ったものの、市の財政負担分について、制度導入以降、前期平均(後半5年)の128,833千円から、今期平均は89,228千円と約31%の減額になっており、経費削減効果は高いと考える。</p> <p>収支実績 (千円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H28~R2 平均</th> <th>R3</th> <th>R4</th> <th>R5</th> <th>R6</th> <th>今期平均</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入</td> <td>289,215</td> <td>231,960</td> <td>236,311</td> <td>219,817</td> <td>233,743</td> <td>230,458</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>128,833</td> <td>89,325</td> <td>92,917</td> <td>87,617</td> <td>87,053</td> <td>89,228</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>72,947</td> <td>53,749</td> <td>54,692</td> <td>66,303</td> <td>71,832</td> <td>61,644</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>87,435</td> <td>88,886</td> <td>88,702</td> <td>65,897</td> <td>74,858</td> <td>79,586</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>254,105</td> <td>226,540</td> <td>206,710</td> <td>230,346</td> <td>239,979</td> <td>225,894</td> </tr> <tr> <td>収支</td> <td>35,110</td> <td>5,420</td> <td>29,601</td> <td>-10,529</td> <td>-6,236</td> <td>4,564</td> </tr> </tbody> </table>		H28~R2 平均	R3	R4	R5	R6	今期平均	収入	289,215	231,960	236,311	219,817	233,743	230,458	指定管理料	128,833	89,325	92,917	87,617	87,053	89,228	利用料金収入	72,947	53,749	54,692	66,303	71,832	61,644	その他	87,435	88,886	88,702	65,897	74,858	79,586	支出	254,105	226,540	206,710	230,346	239,979	225,894	収支	35,110	5,420	29,601	-10,529	-6,236	4,564
	H28~R2 平均	R3	R4	R5	R6	今期平均																																													
収入	289,215	231,960	236,311	219,817	233,743	230,458																																													
指定管理料	128,833	89,325	92,917	87,617	87,053	89,228																																													
利用料金収入	72,947	53,749	54,692	66,303	71,832	61,644																																													
その他	87,435	88,886	88,702	65,897	74,858	79,586																																													
支出	254,105	226,540	206,710	230,346	239,979	225,894																																													
収支	35,110	5,420	29,601	-10,529	-6,236	4,564																																													
3	当該事業について、業務範囲・実施方法、経費等で見直すべき点はないか	<p>業務範囲、実施方法、経費等については概ね現行を基本とするが、当施設は、開館から15年目となるため、今後LED化工事を始め、修繕が必要となる箇所が増えていく可能性が高いことから、計画的に修繕範囲や時期、修繕費等に対応する必要がある。</p> <p>また、燃料等運営経費、人件費などの高騰、環境施策への対応といった社会情勢の変化に対応した仕様書の策定と適正な指定管理料の設定により、次期の運営に当たる必要がある。</p>																																																	
4	指定管理者制度以外の制度を活用する余地はないか	<p>指定管理者制度によって、多様化・高度化する利用者のニーズに対して、民間企業の専門性により迅速・柔軟に対応し、サービス向上を果たしており、経費についても、民間のノウハウ活用により一定の縮減効果がある。指定管理者制度以外の手法では直営が考えられるが、専門的な知識を持つ人材の確保が困難である。以上のことから、当施設の管理運営にあたっては、指定管理者制度を継続することが最も効果的・効率的である。</p>																																																	

4. 今後の事業運営方針について

<p>次期事業については、市民の地域スポーツ活動の支援及び市民の健康維持・増進を目的とした施設であることを踏まえ、これからの高齢化社会等の社会状況の変化に的確に対応を図るとともに、引き続き、利用者ニーズに柔軟に対応した質の高いサービス提供により、施設利用者数の維持・拡大しながら、財政的負担を軽減した施設の管理運営が求められる。</p> <p>また、本市スポーツ施策全般にわたる方向性として、「第2期川崎市スポーツ推進計画(令和4年3月改定)」において、スポーツ活動の推進に加えて、健康長寿社会や共生社会の実現、人や地域の交流促進などのスポーツを通じたまちづくりを推進し、年齢や性別、障害の有無などにかかわらず誰もが身近な地域でスポーツに親しむまちの形成をめざしており、本施設もこれらの施策を推進するための中核となる施設としての役割を果たしていくため、地域住民や地域活動団体の交流できる場づくり等の取組を推進していく必要がある。今期の前半は、コロナ禍ということもあり、地域と連携した事業等の実施が難しい部分もあったが、今後は地域に根差した施設として、「川崎市地域包括ケア推進ビジョン」及び「これからのコミュニティ施策の基本的な考え方」等も踏まえ、地域住民の居場所づくり、交流促進につながる事業をより積極的に展開していくことを期待したい。</p> <p>次期事業期間においては、前項の4でも触れたとおり、指定管理者制度を通じて、管理・運営面での民間ノウハウの活用を行い、市民サービスの向上に向けて取組を進めることとしたい。</p>
--