

## 指定管理者制度活用事業 評価シート

### 1. 基本事項

|      |                       |        |            |
|------|-----------------------|--------|------------|
| 施設名称 | 川崎市多摩スポーツセンター         | 評価対象年度 | 平成22年度     |
| 事業者名 | 株式会社多摩オールフラッツ         | 評価者    | 地域振興課長     |
| 指定期間 | 平成22年12月1日～平成33年3月31日 | 所管課    | 多摩区役所地域振興課 |

### 2. 事業実績

| 利用実績<br>(単位:人)  | <table border="1"> <tr> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>計</th> </tr> <tr> <td>1,984</td> <td>2,051</td> <td>1,939</td> <td>1,196</td> <td>7,170</td> </tr> </table>   |       |       |        |  | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  | 1,984 | 2,051   | 1,939 | 1,196 | 7,170 |        |      |      |      |      |      |      |     |     |   |     |     |     |       |       |     |    |       |       |       |      |     |   |   |   |     |       |       |      |      |  |      |       |        |
|-----------------|--|-------|-------|--------|--|-----|----|----|----|----|-------|---------|-------|-------|-------|--------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|---|-----|-----|-----|-------|-------|-----|----|-------|-------|-------|------|-----|---|---|---|-----|-------|-------|------|------|--|------|-------|--------|
| 12月             | 1月   | 2月    | 3月    | 計      |  |     |    |    |    |    |       |         |       |       |       |        |      |      |      |      |      |      |     |     |   |     |     |     |       |       |     |    |       |       |       |      |     |   |   |   |     |       |       |      |      |  |      |       |        |
| 1,984           | 2,051  | 1,939 | 1,196 | 7,170  |  |     |    |    |    |    |       |         |       |       |       |        |      |      |      |      |      |      |     |     |   |     |     |     |       |       |     |    |       |       |       |      |     |   |   |   |     |       |       |      |      |  |      |       |        |
| 収支実績<br>(単位:千円) | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>予算</th> <th>決算</th> <th>差額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">収入</td> <td>指定管理委託費</td> <td>18298</td> <td>18356</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>1951</td> <td>1603</td> <td>-348</td> </tr> <tr> <td>事業収入</td> <td>2284</td> <td>2822</td> <td>538</td> </tr> <tr> <td>雑収入</td> <td>0</td> <td>215</td> <td>215</td> </tr> <tr> <td>収入計</td> <td>22533</td> <td>22996</td> <td>463</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">支出</td> <td>管理運営費</td> <td>19897</td> <td>21582</td> <td>1685</td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>支出計</td> <td>19897</td> <td>21582</td> <td>1685</td> </tr> <tr> <td>収支差額</td> <td></td> <td>2636</td> <td>1,414</td> <td>-1,222</td> </tr> </tbody> </table> |       |       |        |  |     |    | 予算 | 決算 | 差額 | 収入    | 指定管理委託費 | 18298 | 18356 | 58    | 利用料金収入 | 1951 | 1603 | -348 | 事業収入 | 2284 | 2822 | 538 | 雑収入 | 0 | 215 | 215 | 収入計 | 22533 | 22996 | 463 | 支出 | 管理運営費 | 19897 | 21582 | 1685 | 事業費 | 0 | 0 | 0 | 支出計 | 19897 | 21582 | 1685 | 収支差額 |  | 2636 | 1,414 | -1,222 |
|                 |  | 予算    | 決算    | 差額     |  |     |    |    |    |    |       |         |       |       |       |        |      |      |      |      |      |      |     |     |   |     |     |     |       |       |     |    |       |       |       |      |     |   |   |   |     |       |       |      |      |  |      |       |        |
| 収入              | 指定管理委託費  | 18298 | 18356 | 58     |  |     |    |    |    |    |       |         |       |       |       |        |      |      |      |      |      |      |     |     |   |     |     |     |       |       |     |    |       |       |       |      |     |   |   |   |     |       |       |      |      |  |      |       |        |
|                 | 利用料金収入   | 1951  | 1603  | -348   |  |     |    |    |    |    |       |         |       |       |       |        |      |      |      |      |      |      |     |     |   |     |     |     |       |       |     |    |       |       |       |      |     |   |   |   |     |       |       |      |      |  |      |       |        |
|                 | 事業収入   | 2284  | 2822  | 538    |  |     |    |    |    |    |       |         |       |       |       |        |      |      |      |      |      |      |     |     |   |     |     |     |       |       |     |    |       |       |       |      |     |   |   |   |     |       |       |      |      |  |      |       |        |
|                 | 雑収入  | 0     | 215   | 215    |  |     |    |    |    |    |       |         |       |       |       |        |      |      |      |      |      |      |     |     |   |     |     |     |       |       |     |    |       |       |       |      |     |   |   |   |     |       |       |      |      |  |      |       |        |
|                 | 収入計  | 22533 | 22996 | 463    |  |     |    |    |    |    |       |         |       |       |       |        |      |      |      |      |      |      |     |     |   |     |     |     |       |       |     |    |       |       |       |      |     |   |   |   |     |       |       |      |      |  |      |       |        |
| 支出              | 管理運営費  | 19897 | 21582 | 1685   |  |     |    |    |    |    |       |         |       |       |       |        |      |      |      |      |      |      |     |     |   |     |     |     |       |       |     |    |       |       |       |      |     |   |   |   |     |       |       |      |      |  |      |       |        |
|                 | 事業費  | 0     | 0     | 0      |  |     |    |    |    |    |       |         |       |       |       |        |      |      |      |      |      |      |     |     |   |     |     |     |       |       |     |    |       |       |       |      |     |   |   |   |     |       |       |      |      |  |      |       |        |
|                 | 支出計  | 19897 | 21582 | 1685   |  |     |    |    |    |    |       |         |       |       |       |        |      |      |      |      |      |      |     |     |   |     |     |     |       |       |     |    |       |       |       |      |     |   |   |   |     |       |       |      |      |  |      |       |        |
| 収支差額            |  | 2636  | 1,414 | -1,222 |  |     |    |    |    |    |       |         |       |       |       |        |      |      |      |      |      |      |     |     |   |     |     |     |       |       |     |    |       |       |       |      |     |   |   |   |     |       |       |      |      |  |      |       |        |
| サービス向上の取組       | <p>◇利用料金の設定に関してテニスコートのナイター照明点灯時間を利用者ニーズに合わせた対応を行っている。</p> <p>◇屋外運動施設や駐車場の定期的な巡回により利用者の安全確保に努めている。</p> <p>◇屋外体育施設のテニスコートについて、一般開放利用だけでなく初心者や子どもたちの教室事業を開催して市民の生涯スポーツの振興に寄与するとともに施設の有効活用に努めている。</p> <p>◇施設の入館者に積極的な声かけを行い、親しみやすい施設環境づくりを図っている。</p> <p>◇震災により開館式典は中止となったが、代替として市民が自由に参加できる施設見学会や無料体験等を実施して周知に努めている。</p> <p>◇多摩スポーツセンターの開館やスポーツ教室、スポーツデー等の広報を行うため、情報を提供するホームページを開設している。また利用者に対する啓発活動にも留意しながら案内チラシ・ポスター等を製作して配布、掲示している。</p>   |       |       |        |  |     |    |    |    |    |       |         |       |       |       |        |      |      |      |      |      |      |     |     |   |     |     |     |       |       |     |    |       |       |       |      |     |   |   |   |     |       |       |      |      |  |      |       |        |

### 3. 評価

| 分類        | 項目                        | 着眼点  | 配点 | 評価段階<br>(加点割合) | 評価点 |
|-----------|---------------------------|--|----|----------------|-----|
| 総合的な運営状況  | 基本方針                      | 公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割や目的を果しているか。   | 5  | 3(0.6)         | 3   |
|           | 事業成果                      | 事業実施による成果の測定・検証が適切に行われているか。  | 5  | 3(0.6)         | 3   |
|           | (評価の理由)                   | ◇事業計画に基づいた施設の運営がなされている。<br>◇基本方針に基づき、快適な利用環境と公平、平等な利用を確保しながら市民サービスの向上に努めている。<br>◇利用者アンケート等を実施して、利用者からの意見・要望を事業へ反映できるよう努めている。 |    |                |     |
| 管理業務の実施状況 | 維持管理等の再委託                 | 施設利用提供に支障をきたすこと無いう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に行っているか。   | 5  | 3(0.6)         | 3   |
|           | 休館日・開館時間                  | 安全で適正な管理運営を確立するとともに、利便性や利用サービスの向上に留意した施設提供を行っているか。   | 5  | 3(0.6)         | 3   |
|           | 利用料金                      | 公平性・平等性及び受益者負担について留意し利用料金の設定を行うとともに、利用者の利便性や利用サービスの向上を図っているか。  | 5  | 3(0.6)         | 3   |
|           | 諸施設の活用と提供サービス             | 効果的な諸施設の活用及び提供サービスの向上を図っているか。  | 5  | 3(0.6)         | 3   |
|           | 個人情報保護や情報公開               | 個人情報の保護や情報の公開を適切に行っているか。   | 5  | 3(0.6)         | 3   |
|           | 利用促進                      | 施設の利用促進に向けた取り組みが成されているか。   | 5  | 3(0.6)         | 3   |
|           | 人員配置                      | 円滑な施設運営に必要な人員配置(資質・ローテーション等)を行っているか。   | 5  | 3(0.6)         | 3   |
|           | 人材育成                      | 各種研修等を行うなど、人員の資質の向上を図っているか。  | 5  | 3(0.6)         | 3   |
|           | 危機管理                      | 利用者の安全の確保及び有事の際の適切・迅速な対応のための危機管理体制がとられているか。  | 5  | 3(0.6)         | 3   |
| (評価の理由)   | ◇事業計画に基づいた管理業務の実施がなされている。 |  |    |                |     |

|        |                                    |  |   |        |   |
|--------|------------------------------------|--|---|--------|---|
| 事業実施状況 | 施設利用提供業務                           | 生涯スポーツ振興を図るための施設利用提供を行っているか。           | 5 | 3(0.6) | 3 |
|        | 個人開放事業                             | 生涯スポーツ振興を図るための個人開放事業が実施しているか。          | 5 | 3(0.6) | 3 |
|        | 教室等事業                              | 生涯スポーツ振興を図るためのスポーツ教室やイベント等事業を実施しているか。  | 5 | 3(0.6) | 3 |
|        | スポーツ情報提供及び相談業務                     | 生涯スポーツ振興を図るための情報の提供及び相談業務等を行なっているか。    | 5 | 3(0.6) | 3 |
|        | 指導者・ボランティアの育成                      | 地域スポーツ指導者の育成やボランティア等の育成のための事業を実施しているか。 | 5 | 3(0.6) | 3 |
|        | 自主事業に関する事項                         | 利便性やサービスの向上のための自主事業等を実施しているか。          | 5 | 3(0.6) | 3 |
|        | 広報活動                               | 施設利用促進及び生涯スポーツ振興を図るための広報活動が成されているか。    | 5 | 3(0.6) | 3 |
|        | (評価の理由)<br>◇事業計画に基づいた事業の実施がなされている。 |  |   |        |   |
| 収支状況   | 安定性                                | 収支計画に基づく安定した運営を行っているか                  | 5 | 3(0.6) | 3 |
|        | 効率性                                | サービスの維持・向上に留意した上で効果的・効率的な予算執行が図られているか。 | 5 | 3(0.6) | 3 |
|        | (評価の理由)<br>◇適正に執行していると認められる。       |  |   |        |   |

#### 4. 総合評価

|       |    |       |   |
|-------|----|-------|---|
| 評価点合計 | 60 | 評価ランク | C |
|-------|----|-------|---|

#### 5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割を果たすよう努めている。屋外運動施設のための12月からの4ヶ月ではあるが地域のスポーツ振興を担う施設として、スポーツ活動の場を提供するとともに、プログラムを含めた参加機会の提供等に積極的な事業展開を図っている。また、施設全体の開館に向けた関係団体や地域との調整に努めるとともに積極的な広報活動等も展開している。施設の認知度を高めるための各種の情報を提供するホームページも開設して利便性の向上に努めている。残念ながら震災の発生により、開館式典事業を中心とした計画が実施できなかったが、代替として市民中心の施設見学会等を実施するなど迅速な対応で開館に向けた周知に努めている。

#### 6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

市民の誰もが地域で気軽にスポーツを楽しめるスポーツの拠点として、生涯スポーツを通じてのまちづくりと、市民の健康、体力の維持、増進やスポーツ活動の推進、生涯スポーツの振興を図りながら、公平で平等な利用の確保と、経済性にも留意しながら公共性と効率性の両立を目指すよう努め、サービス水準の向上と効率的な管理運営に努めることが必要である。

来年度は屋内運動施設も含めた多摩スポーツセンターの施設全体が稼働するため、より一層の各種事業の充実が求められることから、次の各項目について確実に実施していくこと。

- ・広報誌やホームページによる迅速な情報提供を図ること
- ・経験豊富なスタッフを適正に配置すること
- ・人材育成と技術取得に向けた研修等を実施すること
- ・利用促進、サービス向上に向けた柔軟で素早い対応に努めること
- ・事故や災害等の発生防止に努め、緊急時には適切で迅速な対応を行うための危機管理体制の充実を図ること
- ・収益事業のみならず市民還元事業(各種行政課題の解決に向けた地域状況に合致した事業等)を積極的に計画、実施すること
- ・主権事業におけるニーズの把握と対応に努めること
- ・各種相談業務の充実を図ること
- ・主体的な指導者育成やボランティア養成等の実施に向けた検討、調整に努めること
- ・総合型地域スポーツクラブの育成、支援、新たな発掘並びにクラブハウスの積極的な利用促進に努めること

上記のうち、サービスの向上、人員配置、人材育成、危機管理の各項目については、これからの管理運営の基本となることから、特に留意して積極的に実施していくこと。