

指定管理者制度活用事業 評価シート

1. 基本事項

施設名称	川崎市多摩スポーツセンター	評価対象年度	平成23年度
事業者名	株式会社多摩オールフラッツ	評価者	地域振興課長
指定期間	平成22年12月1日～平成33年3月31日	所管課	多摩区役所地域振興課

2. 事業実績

利用実績 (単位:人)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
	19,605	36,174	28,560	37,171	28,546	23,596	24,098	27,226	16,777	17,706	20,190	24,288	303,937	
収支実績 (単位:千円)			予算	決算	差額									
	収入	指定管理委託費	122,850	121,119	-1,731									
		利用料金収入	77,075	65,679	-11,396									
		事業収入	40,344	46,367	6,023									
		雑収入	8,592	6,961	-1,631									
	収入計		248,861	240,126	-8,735									
	支出	管理運営費	223,861	217,424	-6,437									
支出計		223,861	217,424	-6,437										
収支差額		25,000	22,702	-2,298										
サービス向上の取組	<p>◇繰り返し使用できるチャージカード(1,000円)と10回分の料金で11回利用できる回数券を設定し、現金での購入の不便さを解消し、また駐車場料金についても最初の1時間を無料とするなど、サービス向上に取り組んでいる。</p> <p>◇施設内の定期的な巡回により利用者の安全確保に努めている。</p> <p>◇屋内外施設について、一般開放利用だけでなくテニス・水泳・スポーツ各種教室を実施、初心者や子どもたちの教室事業を開催して市民の生涯スポーツの振興に寄与するとともに施設の有効活用に努めている。</p> <p>◇テニスコートのナイター照明点灯時間を利用者ニーズに合わせて対応するなど柔軟な対応によりサービス向上に努めている。</p> <p>◇多摩スポーツセンターの広報活動として、ホームページを開設し、館内の空き情報などの利用者への周知など情報提供に努めている。また新聞折込やポスティングを利用した情報発信により利用促進に取り組んでいる。</p> <p>◇自由提案事業として巡回バスを運行(小田急線生田駅・JR南武線中野島駅の2ルート)し、利用者の利便性向上を図っている。</p> <p>◇スポーツ用品の販売品について卓球ボール・バドミントンシャトルの消耗品を追加するなど利用者の利便性向上に向けた取り組みを行っている。</p>													

3. 評価

分類	項目	着眼点	配点	評価段階 (加点割合)	評価点
総合的な運営状況	基本方針	公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割や目的を果しているか。	5	3(0.6)	3
	事業成果	事業実施による成果の測定・検証が適切に行われているか。	5	3(0.6)	3
	(評価の理由)	<p>◇事業計画に基づいた施設の運営がなされている。</p> <p>◇基本方針に基づき、快適な利用環境と公平、平等な利用を確保しながら市民サービスの向上に努めている。</p> <p>◇維持管理・運営業務について、モニタリングを実施し、自己評価を行うことで業務の品質維持と向上に努めている。</p> <p>◇利用者アンケート・ご意見箱の設置等を実施して、利用者からの意見・要望を事業へ反映できるよう努めている。</p>			
管理業務の実施状況	維持管理等の再委託	施設利用提供に支障をきたすこと無いう、施設・設備の保守点検や整備等を適切に行っているか。	5	3(0.6)	3
	開館時間等の施設運営に関する事項	安全で適正な管理運営を確立するとともに、利便性や利用サービスの向上に留意した施設提供を行っているか。	5	2(0.4)	2
	利用料金	公平性・平等性及び受益者負担について留意し利用料金の設定を行うとともに、利用者の利便性や利用サービスの向上を図っているか。	5	3(0.6)	3
	諸施設の活用と提供サービス	効果的な諸施設の活用及び提供サービスの向上を図っているか。	5	4(0.8)	4
	個人情報保護や情報公開	個人情報の保護や情報の公開を適切に行っているか。	5	3(0.6)	3
	利用促進	施設の利用促進に向けた取り組みが成されているか。	5	3(0.6)	3
	人員配置	スタッフが業務を適正に実施するための、適切な労働条件や労働環境が整備され、円滑な施設運営に必要な人員配置(資質・ローテーション等)を行っているか。	5	3(0.6)	3
	人材育成	各種研修等を行うなど、人員の資質の向上を図っているか。	5	3(0.6)	3
危機管理	利用者の安全の確保及び有事の際の適切・迅速な対応のための危機管理体制がとられているか。	5	3(0.6)	3	
	(評価の理由)	<p>◇事業計画に基づいた管理業務の実施がなされている。</p> <p>◇スタッフへの指導や管理体制の徹底不足により、開館時間内の作業において利用者への配慮に欠ける事例が発生した。</p> <p>◇チャージカードや回数券により、現金購入の不便さを解消し、駐車場の1時間無料化するなど、サービス向上の取り組みを行っている。</p>			

事業実施状況	施設利用提供業務	生涯スポーツ振興を図るための施設利用提供を行っているか。	5	3(0.6)	3
	個人開放事業	生涯スポーツ振興を図るための個人開放事業が実施しているか。	5	3(0.6)	3
	教室等事業	生涯スポーツ振興を図るためのスポーツ教室やイベント等事業を実施しているか。	5	3(0.6)	3
	スポーツ情報提供及び相談業務	生涯スポーツ振興を図るための情報の提供及び相談業務等を行なっているか。	5	3(0.6)	3
	指導者・ボランティアの育成	地域スポーツ指導者の育成やボランティア等の育成のための事業を実施しているか。	5	3(0.6)	3
	自主事業に関する事項	利便性やサービスの向上のための自主事業等を実施しているか。	5	4(0.8)	4
	総合型地域スポーツクラブの支援	総合型地域スポーツクラブの活動支援を行っているか。	5	3(0.6)	3
	(評価の理由) ◇事業計画に基づいた事業の実施がなされている。 ◇小田急線生田駅とJR南武線中野島駅を結ぶ2ルートの巡回バスを運行するなど利便性やサービス向上に向けた自主事業等を実施している。				
収支状況	安定性	収支計画に基づく安定した運営を行っているか	5	3(0.6)	3
	効率性	サービスの維持・向上に留意した上で効果的・効率的な予算執行が図られているか。	5	3(0.6)	3
	(評価の理由) ◇適正に執行していると認められる。				

#### 4. 総合評価

評価点合計	61	評価ランク	C
-------	----	-------	---

#### 5. 事業執行(管理運営)に対する全体的な評価

今回の事業評価は、施設全体の運営開始後、初めての評価である。施設の運営に関しては公の施設としての理念を尊重し、社会体育施設としての役割を果たすように努めていると評価する。また事業計画に基づいた事業の実施がなされているものと評価する。

- ・電力不足を受けた夏季節電対策の実施など、公の施設として適正な取り組みを行っている。
  - ・地域のスポーツ振興を担う施設として、スポーツ活動の場を提供するとともに、スポーツ教室についても、幅広い対象者へ参加機会を提供するなど積極的な事業展開を図っている。
  - ・近隣小中学校の水泳授業に施設を提供し、学校と連携して施設の有効活用を図るなど、地域との連携に努めている。
  - ・施設利用促進・サービス向上に向け、ホームページや新聞折込などを活用した広報活動に取り組んでいる。
  - ・自主事業として巡回バスを運用し、利便性やサービス向上を図り、利用者へ配慮した施設運営を図っている。
- 屋内施設の運営開始にあたり、スタッフへの指導や管理体制の徹底の不足から、開館時間中の作業において、利用者への配慮に欠ける事例が生じたことは、改善すべき点であるが、改善指導により、スタッフの指導、管理体制については改善がなされた。

#### 6. 来年度の事業執行(管理運営)に対する指導事項等

市民の誰もが地域で気軽にスポーツを楽しめるスポーツの拠点として、生涯スポーツを通じてのまちづくりと、市民の健康、体力の維持・増進やスポーツ活動の推進、生涯スポーツの振興を図るよう努めること。また公平で平等な利用の確保と、経済性にも留意しながら公共性と効率性の両立を目指すよう努め、サービス水準の向上と効率的な管理運営に努めること。

来年度については今回の事業実績を精査し、利用者のニーズにあわせたサービス水準の向上に取り組むことは当然であるが、公の施設として幅広い利用者へ配慮した事業計画の実施を図っていくことが重要である。また、スタッフ間の連携や、業務手順の確認などを徹底し、利用者が安心して利用できる施設として、運営に努めていくこと。

次の各項目について特に留意して実施していくものとする。

- ・広報誌やホームページによる迅速な情報提供を図ること
- ・利用者ニーズの把握に努め、事業への反映を行うなど、利用促進、サービス向上に向けて柔軟で素早い対応に努めること
- ・経験豊富なスタッフの配置などを含め、適正な人員配置を行うこと
- ・人材育成と技術取得に向けた研修等を実施するとともに、個人情報保護などの法令順守についても徹底していくこと。
- ・利用者の安全確保のため、施設内の巡回、プールの監視、トレーニング室の監視等を徹底すること。
- ・事故や災害等の発生防止に努め、緊急時には適切で迅速な対応を行うための危機管理体制の充実を図ること
- ・収益事業のみならず市民還元事業(各種行政課題の解決に向けた地域状況に合致した事業等)を積極的に計画、実施すること
- ・各種相談業務の充実を努めること
- ・指導者やボランティア養成・育成に向けた事業を実施していくこと
- ・総合型地域スポーツクラブの育成、支援、新たな発掘並びにクラブハウスの積極的な利用促進を図ること