

市民オンブズマン事務局カスタマーハラスメント対策委員会設置要綱

(設置)

第1条 川崎市カスタマーハラスメント対策委員会等設置要綱第5条の規定に基づき、市民オンブズマン事務局の職員に対するカスタマーハラスメント対策に係る事項について検討し、対策を実施するため、市民オンブズマン事務局カスタマーハラスメント対策委員会（以下「局委員会」という。）を設置する。

(委員長等)

第2条 局委員会の委員長等は、別表のとおりとする。

(所掌事務)

第3条 局委員会は、次に掲げる事項を所掌する。

- (1) 市民オンブズマン事務局の職員に対するカスタマーハラスメント対策の検討及び推進に関すること
- (2) 職員に対するカスタマーハラスメント対策に係る局内の連絡及び調整に関すること
- (3) その他必要な事項

(会議)

第4条 局委員会は、必要に応じ委員長が招集する。

- 2 委員長が、事故その他の事由により職務を遂行できないときは、副委員長がその職務を代理する。
- 3 委員長は、必要があると認めるときは、委員以外の者を出席させることができる。

(庶務)

第5条 局委員会の庶務は、市民オンブズマン事務局庶務担当において処理す

る。

（その他必要事項）

第6条 この要綱に定めるもののほか、局委員会の運営に関する事項その他必要な事項については、委員長が定める。

附 則

（施行期日）

1 この要綱は、令和8年7月24日から施行する。

別表（第2条関係）

委員長	市民オンブズマン事務局長
副委員長	市民オンブズマン事務局担当課長（庶務担当）
委員	市民オンブズマン事務局担当課長