

環境局カスタマーハラスメント対策委員会設置要綱

(設置)

第1条 川崎市カスタマーハラスメント対策委員会等設置要綱第5条の規定に基づき、環境局の職員に対するカスタマーハラスメント対策に係る事項について検討し、対策を実施するため、環境局カスタマーハラスメント対策委員会（以下「局委員会」という。）を設置する。

(委員長等)

第2条 局委員会の委員長等は、別表のとおりとする。

(所掌事務)

第3条 局委員会は、次に掲げる事項を所掌する。

- (1) 環境局の職員に対するカスタマーハラスメント対策の検討及び推進に関すること
- (2) 職員に対するカスタマーハラスメント対策に係る局内の連絡及び調整に関すること
- (3) その他必要な事項

(会議)

第4条 局委員会は、必要に応じ委員長が招集する。

- 2 委員長が、事故その他の事由により職務を遂行できないときは、副委員長がその職務を代理する。
- 3 委員長は、必要があると認めるときは、委員以外の者を出席させることができる。

(庶務)

第5条 局委員会の庶務は、環境局総務部庶務課において処理する。

(その他必要事項)

第6条 この要綱に定めるもののほか、局委員会の運営に関する事項その他必要な事項については、委員長が定める。

附 則

(施行期日)

1 この要綱は、令和8年7月28日から施行する。

別表（第2条関係）

委員長	環境局長
副委員長	総務部長
委員	脱炭素戦略推進室長
	脱炭素戦略推進室 担当部長
	環境対策部長
	生活環境部長
	生活環境部廃棄物政策担当 担当部長
	施設部長
	環境総合研究所長
	総務部庶務課長