

川崎市上下水道局カスタマーハラスメント対策委員会設置要綱

(令和8年9月18日8川上総庶第648号)

(目的及び設置)

第1条 この要綱は、川崎市カスタマーハラスメント対策委員会等設置要綱（令和8年5月29日8川総コ第33号）第5条の規定に基づき、川崎市上下水道局の職員（以下「局職員」という。）に対するカスタマーハラスメント対策に係る事項について検討し、対策を実施するため、川崎市上下水道局カスタマーハラスメント対策委員会（以下「局委員会」という。）を設置する。

(委員長等)

第2条 局委員会の委員長等は、別表のとおりとする。

(所掌事務)

第3条 局委員会は、次に掲げる事項を所掌する。

- (1) 局職員に対するカスタマーハラスメント対策の検討及び推進に関すること。
- (2) 職員に対するカスタマーハラスメント対策に係る局内の連絡及び調整に関すること。
- (3) その他必要な事項

(会議)

第4条 局委員会は、必要に応じ委員長が招集する。

- 2 委員長が、事故その他の事由により職務を遂行できないときは、副委員長がその職務を代理する。
- 3 委員長は、必要があると認めるときは、委員以外の者を出席させることができる。

(庶務)

第5条 局委員会の庶務は、総務部庶務課において処理する。

(その他必要事項)

第6条 この要綱に定めるもののほか、局委員会の運営に関する事項その他必要な事項については、委員長が定める。

附 則

この要綱は、令和8年9月18日から施行する。

別表（第2条関係）

委員長	上下水道事業管理者
副委員長	総務部長
委員	経営戦略室長
	総務部担当部長（財務担当）
	サービス推進部長
	水道部長
	第1配水工事事務所長
	水管理センター所長
	長沢浄水場長
	下水道部長
	南部下水道事務所長
	中部下水道事務所長
	下水道部担当部長（下水道施設担当）
	庶務課長
	庶務課の服務規律・内部監察担当の担当課長