

川崎市立図書館ホームページでの障害発生について

図書館ホームページでは、外部からの大量のアクセスを受け、令和元年12月15日（日）午前6時30分頃から午前10時50分頃までの間、ホームページが閲覧できない状態となりました。

なお現時点では、図書館利用登録者の氏名、住所等の個人情報の流出は確認されておりません。

1 概要

川崎市立図書館では、インターネットを通じて市民等が蔵書の検索や図書資料の予約等を行うための図書館ホームページを運営しています。

このホームページに対し、外部からの機械的な大量のアクセスを受け、ホームページを管理しているサーバーが機能停止したことから、ホームページが閲覧できない状態となったものです。

なお、現在、データ処理の記録の検証を行っておりますが、現時点では図書館利用登録者の氏名、住所等の個人情報の流出は確認されておりません。

2 経過

令和元年12月15日（日）

午前 6：30頃 市民からの図書資料に関する問い合わせメールの受信障害が発生

午前 8：30頃 ホームページ障害状況の確認及び原因の調査
順次、回復作業に着手

午前10：50頃 ホームページの機能回復（通常運用に復帰）

3 原因及び今後の対応

ホームページで提供しているサービスの内、図書資料の蔵書検索を行うページへの外部からの大量の機械的なアクセス（不正パラメータの送信）があり、サーバーが処理能力を超えたため、ホームページが停止したものです。

なお、当該アクセスの発信元からの情報処理を停止することにより、ホームページの機能回復を行いました。

引き続き、障害発生の原因を特定し、必要な対応を進めていきます。

4 その他

令和元年12月15日（日）、市民の皆様から、ホームページが閲覧できないとの問い合わせを約30件いただきました。

川崎市立中原図書館 小島
電話 044-722-4932
(ただし、16日は次の問い合わせ先まで)
教育委員会事務局生涯学習推進課
電話 044-200-3302