

令和2年7月10日

報道発表資料

川崎市公共施設利用予約システム（ふれあいネット）における野球場利用予約の暫定的な休止について

川崎市公共利用施設予約システム（ふれあいネット）における野球場の利用予約について、暫定的に休止することとしましたので、お知らせします。

1 概要

令和2年7月7日（火）から7月9日（木）にかけて、「アカウントがロックされていてシステムの操作ができない」との問い合わせが、複数の利用者からふれあいネット運用センターにありました。調査を行ったところ、野球場を主に使われている利用者について、第三者からの不正なログイン試行によりアカウントロックがされる事象が相次いでいることが判明しました。

現時点では、野球場の予約について、システムによる公平性が確保できないと判断いたしましたので、7月13日（月）から、野球場の利用について、システムでの抽選及び予約受付を暫定的に休止します。

なお、野球場以外の屋外スポーツ施設・バーベキュー場、屋内スポーツ施設、教育文化会館・市民館、会館施設については、従来どおりシステムでの抽選及び予約受付を継続します。

また、当該事象について個人情報の流出は確認しておりません。

2 暫定的に休止するサービス

(1) 対象

- ア 9月利用分以降の野球場の抽選申込み
- イ 8月利用分以降の野球場の随時予約

(2) 期間

令和2年7月13日（月）午前7時から利用者の公平性が確保される対応が完了するまで

3 今後の対応

(1) 野球場の予約方法について

9月利用分以降の野球場の予約方法については、施設所管課と調整中のため、決まり次第ふれあいネットウェブページでお知らせしてまいります。

(2) 状況の改善に向けた対策について

現在、全容解明に向けた調査を進めており、捜査機関に相談するなどの対応を行っております。今後はシステムの監視強化及び改修を含めた対策を検討してまいります。

【問合せ】

川崎市市民文化局市民生活部企画課 北村
電話 044-200-2246