

介護保険給付金の振込遅延について

川崎区役所田島地区健康福祉ステーションの介護保険高額介護給付費等について、事務処理ミスにより指定期日に振込ができない事例が発生しましたので、報告いたします。

1 遅延した対象者数及び金額

(1) 高額介護（介護予防）サービス費等9月支給分

「指定振込期日 令和3年9月27日」 507件 6,884,830円

(2) 高額医療合算介護（介護予防）サービス費等9月支給分

「指定振込期日 令和3年9月27日」 76件 2,926,446円

(3) 償還払い（住宅改修費及び福祉用具購入費） 41件 2,585,316円

「指定振込期日 令和3年9月27日」

総計 624件 12,396,592円

2 原因

銀行振込システムにおいて口座振込データを確定させる際に必要となる承認後の伝送処理を失念したため発生しました。

3 経過

9月24日（金）に「高額介護」「高額合算」「償還払い」の3本の口座振込データについて確定させる作業を失念したため、データが金融機関に伝送されず、指定期日で振込ができない状況に至りました。9月27日（月）に担当が伝送処理をしていないことに気づいたことから発覚しました。

4 田島地区健康福祉ステーションの対応

振込データを修正し、令和3年9月28日に振り込まれるよう手続きを完了しました。

5 再発防止策

毎月の口座振込データの伝送処理について、忘失対策として課内で各業務スケジュールを共有し、複数の職員でチェックすることを徹底し、再発の防止に努めてまいります。

担当 川崎区役所田島地区健康福祉ステーション
高齢・障害担当 菅原
電話 044-322-1980