

## 住まいに関する相談窓口の充実に向けてハウジングサロン運営事業を移管します

高齢化の進展を背景として、より多様化する住まいに関する相談に対し、総合的な対応を可能とし、より市民の皆様が相談しやすい相談窓口を目指すため、現在、一般財団法人川崎市まちづくり公社が運営する「ハウジングサロン」を、令和5年度から川崎市住宅供給公社が引き継ぎ、「すまいの相談窓口」と併せて運営を行うことになりましたので、お知らせします。

### 1 ハウジングサロンとすまいの相談窓口とは

「ハウジングサロン」とは、住宅所有者を対象とした住宅リフォームや耐震化、マンション管理組合を対象とした管理組合の運営等の相談ができる無料の相談窓口です。

「すまいの相談窓口」とは、高齢者等の住宅確保要配慮者を対象とした住み替え相談等、空家所有者を対象とした管理や利活用等に関する相談ができる無料の相談窓口です。

### 2 川崎市住宅供給公社の今後の取組について

「ハウジングサロン」と「すまいの相談窓口」という、住まいに関する2つの相談窓口について、今後はオンライン等の活用を順次進め、2拠点による相談対応が可能となる「住まいの総合相談窓口」の実現を目指します。

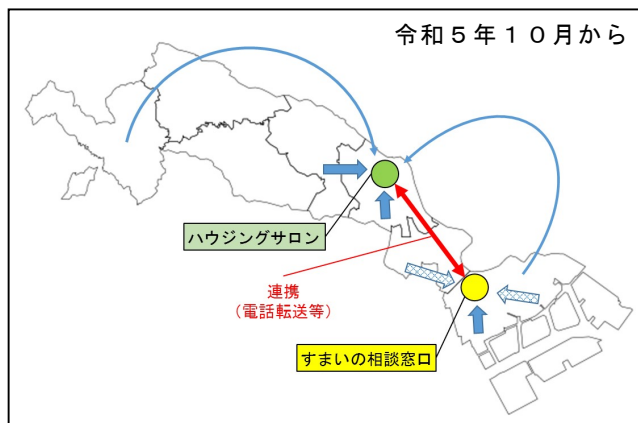
#### 令和5年4月から ～事業の移管～

一般財団法人川崎市まちづくり公社から川崎市住宅供給公社にハウジングサロン運営事業を移管します。(場所、相談日時、電話番号等に変更はありません。)

#### 令和5年10月から ～オンライン相談の開始～

- 相談者の利便性向上のため、次の取組を開始
- ハウジングサロンのオンライン相談を開始します。
- すまいの相談窓口でもハウジングサロンの相談が可能となります。
- 相談内容に応じた、より円滑な対応を可能とするため、電話転送サービスを導入します。

また、ハウジングサロンを、現在のクレール溝口(高津区)から、スターブル中原(中原区)に移転します。



凡例	ハウジングサロン来訪相談 :	→
	ハウジングサロンオンライン相談 :	↻
	すまいの相談窓口来訪相談 :	→

#### 令和6年度以降 ～相談窓口の2拠点化～

オンライン等の活用や、現状の空家相談における専門家団体との連携を、マンション管理相談・住宅相談にも拡大するなど、ハウジングサロン(中原区)とすまいの相談窓口(川崎区)のどちらでも、住まいに関する様々な相談に対応可能な体制を目指します。

### 3 ハウジングサロンとすまいの相談窓口の場所、相談日時等

ハウジングサロン		
相談窓口 開設場所	令和5年9月まで	川崎市高津区溝口 1-6-1 クレール溝口 2階 (TEL 044-822-9380)
	令和5年10月から (予定)	川崎市中原区上小田中 6-34-24 スターブル中原 1階 (TEL 未定) 川崎市川崎区砂子 1-2-4 川崎砂子ビル 2階 (出張相談)
相談予約 受付日時*	予約制	火～土曜日 9～12時 / 13～16時 (火～金の祝日・年末年始は休み)
マンション 管理相談*		火・木・土曜日 10～12時 / 13～16時 (祝日・年末年始は休み)
住宅相談*		火・土曜日 13～16時 (祝日・年末年始は休み)

※の内容は従前から変更ありません。

すまいの相談窓口	
相談窓口 開設場所	川崎市川崎区砂子 1-2-4 川崎砂子ビル 2階 (川崎市住宅供給公社内) (TEL 044-244-7590)
受付可能 曜日・時間	予約不要 月～金曜日 (年末年始、祝日は除く) 8時30分～12時 / 13～17時

### 4 ハウジングサロンの開設場所の移転について

ハウジングサロンは、令和5年10月以降、武蔵中原駅から徒歩8分の場所にある、スターブル中原の1階に移転するとともに、すまいの相談窓口での相談も可能になる予定です。

開設日や、電話番号、運営等の詳細が確定次第、改めてお知らせします。



#### 問合せ先

川崎市まちづくり局住宅政策部住宅整備推進課 小島  
電話 044-200-0174