

令和5年5月9日

報道発表資料

## 川崎市高津スポーツセンター指定管理者による個人メールアドレスの流出について

川崎市高津スポーツセンター（高津区二子）の指定管理者（特定非営利活動法人高津総合型スポーツクラブSELF：高津区久本）が、令和5年5月3日に送信した「空き情報メール配信サービス」において、誤って個人のメールアドレス92件が流出する事故が発生しましたので報告いたします。

### 1 概要

高津スポーツセンターでは、施設の有効利用を目的として、施設利用のキャンセル発生時に、配信を希望される方に対して、空き情報をメール配信する「空き情報メール配信サービス」を実施しております。

本件は、当該メール配信登録者に対して、指定管理者から大体育室の施設の空き情報メールを送信するにあたり、誤ってメールアドレスが表示された状態で各個人あてに送信（送信内容は別紙参照）してしまったものです。

### 2 影響

送信先：92名

流出対象者：92名

### 3 経過

5月3日（水・祝）	14時13分	指定管理者が空き情報メールを送信
5月4日（木・祝）	10時34分	当該メールを受け取られた方から指定管理者あて御連絡をいただき、確認したところ、誤って全員を宛先に加える形で送ったことが判明
同日	16時45分頃	指定管理者からの連絡により本市が事故の発生を把握
同日	19時54分	指定管理者から対象者あてお詫びとともに送信したメールを削除いただく内容のメールを送信

### 4 事故発生原因

高津スポーツセンター空き情報メール配信サービスマニュアルを整備し、これに基づく対応を行っておりましたが、今回のメール送信にあたってはダブルチェックを行っていなかったことによるものです。

### 5 今後の対応

- ・当該メール配信について、個人情報の流出を防止するため、今後はメールマガジンにより配信する形式に変更いたします。
- ・今回の件を重く受け止め、指定管理者に対し、情報セキュリティ対策を踏まえた業務執行体制の確保を求め、個人情報の保護を徹底するようさらなる監督及び指導を行い、再発防止に努めてまいります。

問合せ先

川崎市高津区役所まちづくり推進部地域振興課 鈴木  
電話：044-861-3140（内線：64350）

(別紙)

送信日時 令和5年5月3日14時13分

件名 高津スポーツセンター 空き情報

本文 いつも高津スポーツセンターをご利用いただき、ありがとうございます。

空き情報をお知らせ致します。

5月18日(木)夜間 大体育室全面

宜しく願い申し上げます。

\*\*\*\*\*

NPO 法人高津総合型スポーツクラブ SELF

川崎市高津スポーツセンター

〒213-0002 川崎市高津区二子 3-15-1

TEL:044-813-6531 FAX:044-813-6532

Email: takaspo@ad.wakwak.com

<http://takaspo.life>