

## がん検診無料クーポン券の誤送付及び未送付について

川崎市において、満20歳の方には子宮頸がん、満40歳の方には乳がんの「がん検診無料クーポン券」(本来の自己負担1,000円)を送付していますが、令和3年度から、新型コロナウイルス感染症の影響で前年度受診できなかった方にも送付しております。今年度、対象者の抽出におけるエクセルの関数の設定に誤りがあり、約1,800人に誤送付、また、約1,800人に未送付があることが判明いたしました。

### 1 概要

川崎市では、がん検診の受診を促進するため、4月1日時点で満20歳の方に子宮頸がん検診、満40歳の方に乳がん検診のそれぞれ「がん検診無料クーポン券」(本来の自己負担1,000円)を送付しています。(通常対象者)

令和3年度から、新型コロナウイルス感染症の影響により、前年度、対象のがん検診を受診できなかった方(令和5年4月1日時点で、満21歳、満41歳の方)に対しても、「特例対象者」として同様のクーポンを送付しています。

この度、特例対象者の抽出作業においてエクセルの関数の設定を誤ってしまい、結果として、①除外すべき方に送付してしまい、また、②本来送付すべき方に送付できていないことが判明しました。

### 2 影響

#### ① 昨年度受診したことから、本来は除外するべきだったが送付した人数(誤送付者)

子宮頸がんのクーポン対象	・・・	481名
乳がんのクーポン対象	・・・	1,256名
		<u>小計 1,737名</u>

#### ② 昨年度未受診のため、本来は送付すべきだったが除外した人数(未送付者)

子宮頸がんのクーポン対象	・・・	482名
乳がんのクーポン対象	・・・	1,258名
		<u>小計 1,740名</u>

合計 3,477名

<参考：無料クーポンの対象者・・・令和5年4月1日時点の年齢> 計33,861名  
(通常対象者)

満20歳	子宮頸がんのクーポン対象	・・・	7,262名
満40歳	乳がんのクーポン対象	・・・	10,311名

(特例対象者) 新型コロナウイルス感染症の影響により、受診ができなかった方を対象

満21歳	子宮頸がんのクーポン対象	・・・	7,348名
満41歳	乳がんのクーポン対象	・・・	8,940名

### 3 発生経過

- 7月13日(木) 通常対象者・特例対象者の計33,861名に無料クーポン券を発送  
7月18日(火) クーポンを受領した方から本市がん検診・特定検診等コールセンターあて、「昨年度、クーポンを利用したが、今年度も届いた」との問い合わせがあり、担当者が送付先リストのデータを再度確認したところ、誤りがあることが判明した。

### 4 原因

#### ①除外対象者の抽出設定の誤り

「令和5年4月20日時点の住民基本台帳データ」から「令和4年度を受診者データ」を除外する際、エクセルの関数の設定を誤ってしまい、本来、除外すべき方と異なる方を除外してしまった。

#### ②確認作業の不備

作業工程上において、除外対象者が正しく抽出されているかの確認を怠ってしまった。

### 5 今後の対応

- (1) 誤送付の方に対しては、早急に謝罪文を送付しクーポンを使用しない旨お願いしていきます。
- (2) 未送付の方に対しては、速やかにクーポンの発送を行います。また、未発送の方のうちクーポン券が届く前に受診された方については、自己負担分(1,000円)の償還払い(支払った費用の返金)を行います。
- (3) 医師会及び当該検診実施機関への情報共有を行います。
- (4) 健康増進担当又はコールセンター(電話044-982-0491)に問い合わせがあった場合には、お詫び及び丁寧な説明を行います。

### 6 再発防止に向けて

市民の健康を担う事業所管として、事務ミスが与える市民への影響を再認識した上で、①担当者の適正な事務処理手順の理解促進、②事務ミスは起こり得ることを前提とした適時の複数体制による確認の意識付けについて、組織内で再度の徹底を図り、再発防止に取り組みます。

問合せ先

川崎市健康福祉局

保健医療政策部健康増進担当 丹野

電話:044-200-2429