

川崎市マイナンバーカードセンターでの窓口交付を終了します

令和 2 年 7 月に交付需要増に合わせて開設した、川崎市マイナンバーカードセンター窓口でのマイナンバーカードの交付を令和 5 年 1 2 月 2 8 日（木）で終了します。
各区役所・支所の窓口での交付やコールセンター等の業務等は引き続き行います。

本市のマイナンバーカード（以下「カード」という。）については、令和 2（2020）年 7 月にかながわサイエンスパーク（KSP）内に「川崎市マイナンバーカードセンター（高津区坂戸 3 丁目 2 番 1 号かながわサイエンスパーク西棟）」（以下「センター」という。）を令和 4 年度までの時限臨時窓口として開設し、交付体制の強化を図ってまいりました。

マイナポイント第 2 弾の影響による大幅な申請増により、令和 5 年度に入ってから引き続きセンターにおける予約外窓口での交付を行っています。

この度、本市において交付率が 70%を超えていること及びマイナポイント受取期限（令和 5 年 9 月）終了後の令和 5 年 1 0 月以降、当面はカード交付需要の大幅な減少が見込まれることから、交付需要に見合った体制に見直しを行うこととし、センターによるカード交付窓口を終了することとしました。

なお、窓口交付以外にセンターが担っている全市分のカード納品、交付前処理、交付通知書の発送、予約状況の管理、コールセンター等の業務については、令和 6 年 1 月以降も引き続き一括してセンターで行います。

今後は、各区役所・支所の窓口でのカード交付に加え、窓口への来庁が困難な方に向けたカードの普及・促進に向けた体制を強化していきます。

1 センターにおける窓口交付終了日 令和 5（2023）年 1 2 月 2 8 日（木）

2 カード交付窓口

交付場所	開所時間	予約	カード交付
マイナンバーカードセンター（KSP 内）	月曜～木曜（金曜は休所日） 午後 0 時 30 分から午後 8 時まで（受付は午後 6 時 30 分まで） 土・日曜、祝日（一部休所日あり） 午前 9 時 30 分から午後 5 時まで（受付は午後 3 時まで）	不要	令和 5 年 12 月 28 日（木）で終了
各区役所	月曜～金曜 午前 8 時 30 分から午後 5 時まで 第 2・第 4 土曜 午前 8 時 30 分から午後 0 時 30 分まで	要	令和 6 年 1 月以降も継続
支所	月曜～金曜 午前 8 時 30 分から午後 5 時まで	要	

マイナンバーカードの交付状況

①申請数……………1,340,819 枚※

②交付枚数累計……………1,097,336 枚

いずれも令和 5 年 7 月 31 日現在

住民基本台帳人口……………1,524,026 人

令和 5 年 1 月 1 日現在

①②は地方公共団体情報システム機構調べ

※番号管理システムにて申請受付済となった累積件数
（不備や二重申請、取り下げなど有効でないものも含む）

問合せ

川崎市マイナンバーコールセンター

電話：0120-380-366