

新型コロナウイルス感染症コールセンターの受付時間が変わります

川崎市では現在、新型コロナウイルス感染症に関する発熱時等の受診相談（医療機関案内）や、陽性判明後の体調急変時の相談等の問合せ窓口として、「新型コロナウイルス感染症コールセンター」（044-200-0730）を設置しております。令和5年5月から新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが5類感染症となった後も、24時間体制で相談受付を行ってまいりましたが、その後の相談状況等を踏まえ、令和5年10月1日から、次のとおり受付時間が変わりますのでお知らせいたします。

1 変更日

令和5年10月1日（日）

2 受付時間

9月30日まで	10月1日以降
24時間（土日祝日も対応）	8時～20時（土日祝日も対応）

※受付時間のみの変更となり、問い合わせ先、相談内容は変更ありません。

問合せ先：新型コロナウイルス感染症コールセンター 044-200-0730

受付内容：発熱時等の受診相談（医療機関案内）、陽性判明後の体調急変時の相談

3 受付時間外（20時～翌8時）の対応

音声案内で以下を御案内します。

- （1）緊急を要する症状で救急車が必要な場合は、119番へ。
- （2）子どもの体調のことで判断に迷った場合は、かながわ小児救急ダイヤル #8000へ。
- （3）医療機関案内希望の場合は、

救急医療情報センター 044-739-1919、音声ガイダンス案内 044-739-3399へ。

※医療相談は行っておりません。

※すぐに救急車を呼ぶべきか、迷った場合は、以下のサイトを御参照ください。

- ①川崎市救急受診ガイド（消防局警防部救急課）

<https://www.city.kawasaki.jp/840/page/0000068776.html>

- ②全国版救急受診ガイドQ助（総務省消防庁）

http://www.fdma.go.jp/neuter/topics/filedList9_6/kyukyu_app/kyukyu_app_web/index.html

【問合せ先】

川崎市健康福祉局保健医療政策部感染症対策担当 小田
電話：044-200-2446