

粗大ごみ処理手数料を オンライン決済で支払うことが可能になります！

市民からの粗大ごみ処理に係る支払手続きとして、インターネット受付分については12月1日からクレジットカード等によるオンライン決済で支払うことができるようになりましたので、お知らせします。

1 趣旨・目的

川崎市では、市民からの粗大ごみの申し込みは電話またはインターネットで受け付けており、処理手数料の支払いはコンビニエンスストア等の取扱店舗で販売する粗大ごみ処理券のみとなっておりましたが、オンライン決済を導入することにより、更なる市民サービスの向上を図ります。

2 利用開始日

令和5年12月1日（金） 午前8時00分から

3 利用方法

川崎市粗大ごみインターネット受付のみ

4 決済方法

クレジットカード（VISA／MasterCard／JCB／AMEX／DINERS）
PayPay

5 排出方法

川崎市粗大ごみ受付センターからメールで送信される「収集日」、「受付番号」及び「金額」を任意の紙に記載し、ガムテープ等で貼付の上、収集日の朝8時までに指定された場所へ排出。

6 市ホームページ

【URL】 <https://www.city.kawasaki.jp/300/page/0000154967.html>

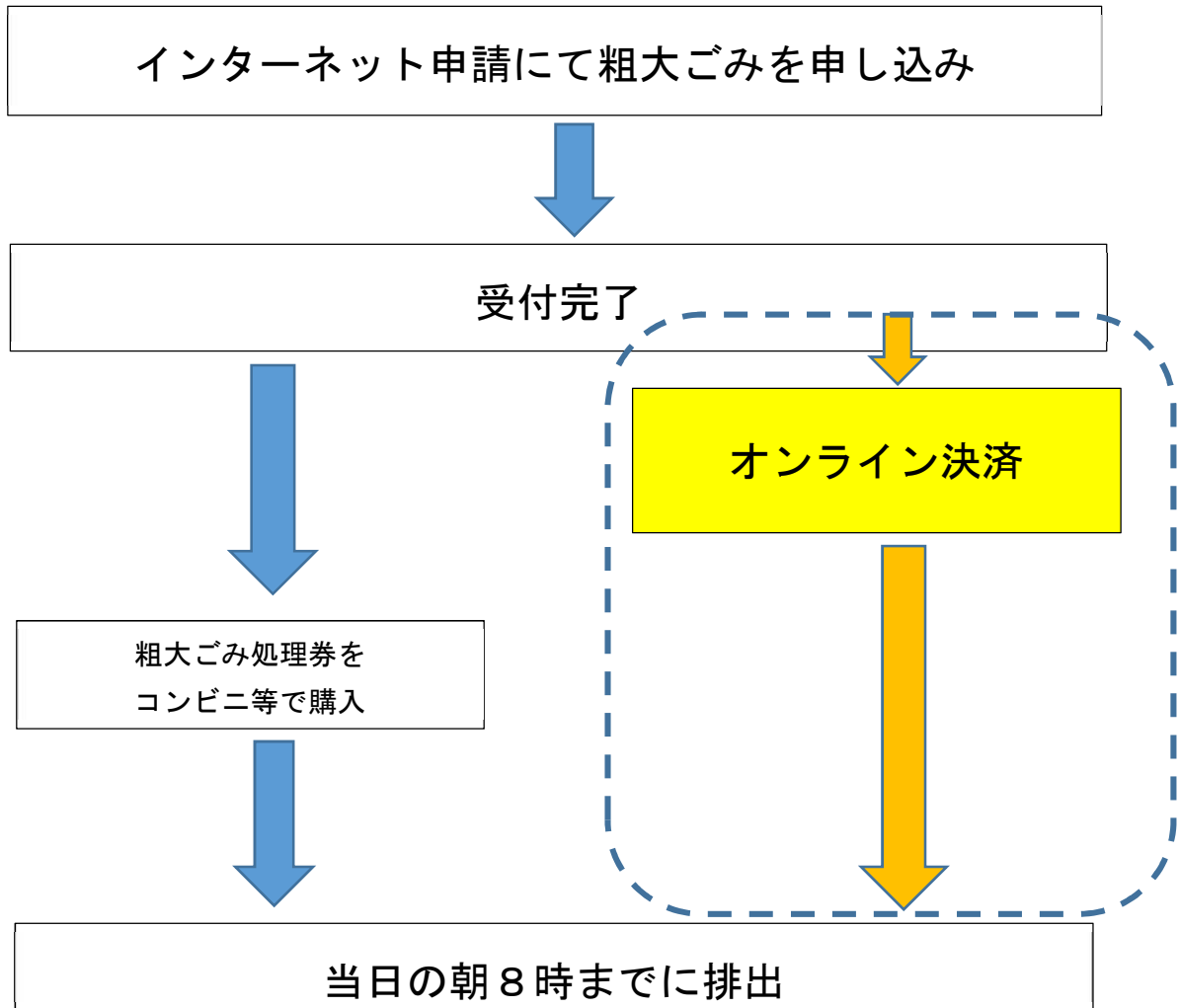
※市ホームページについては、12月1日（金）8時から掲載予定

連絡先

川崎市環境局生活環境部収集計画課 宝田

電話 044-200-2582

粗大ごみの申込から収集までの流れ



※破線囲いが今回の変更点です

現在位置： [トップページ](#) [くらし・手続き](#) [ごみ・上下水道・住宅](#) [ごみ・リサイクル](#) [家庭から出るごみ・リサイクル](#) [ごみの出し方](#)
[資源物とごみの分け方・出し方](#) [粗大ごみ](#) [粗大ごみの申し込みでオンライン決済が使えるようになりました](#)

粗大ごみの申し込みでオンライン決済が使えるようになりました

ツイッターへのリンクは別ウィンドウで開きます



2023年11月22日

コンテンツ番号154967

令和5年12月1日より、インターネットで粗大ごみ申込みをした際に、**オンライン決済で粗大ごみ処理手数料を支払うことが可能**になりましたのでお知らせします。

利用開始日

令和5年12月1日

利用対象

インターネット受付申請のうち、支払方法にて「キャッシュレス決済」を選択した方

利用可能な決済方法

- ・クレジットカード（VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、DinersClub）
- ・PayPay

オンライン決済における粗大ごみの出し方

1 収集を依頼する

(1) インターネットから申し込む

粗大ごみのインターネット申請はこちら

[インターネット受付（24時間受付）](#) [外部リンク](#)

(2) 申込時に、支払方法にて「キャッシュレス決済」を選択

品目	単位	数量	料金
廃少物	500円	1個	500円
合計		1個	500円

※非課税方法を選択してください。

粗大ごみ処理
 キャッシュレス決済

・入力した品目内容を変更したい場合は「品目選択に戻る」ボタンをクリックして、品目選択画面に戻ってください。

・入力した数量を変更したい場合は「数量日選択に戻る」ボタンをクリックして、数量日選択画面に戻ってください。

・審査依頼を放棄したい場合は「申込みを中止する」ボタンをクリックしてください。

・内容に間違いがなければ「確定する」ボタンをクリックしてください。
【※内容確認のため、粗大ごみ受付センター（03-703-044-330）よりお電話させていただきます。】

[品目選択に戻る](#) [数量日選択に戻る](#) [申込みを中止する](#) [確定する](#)

選択画面イメージ

(3) 受付完了メールが届く

- ※受付完了後、**別途決済手続きが必要ですのでご注意ください。**
- ※過去にインターネット申請で申し込みをされた方は自動的に決済画面へ遷移します。

(4) 受付完了メールに記載のある決済URLから決済を行う

決済手続き時の注意事項

- ・収集日の3日前まではキャンセル等による返金対応は可能ですが、それ以降は返金はできませんのでご注意ください。
- ・また、キャンセルした料金は次回の粗大ごみの排出時に充てることができません。
- ・キャッシュレス決済の手続きは収集日前日までに完了ください。

決済方法の具体的な操作手順はこちら
[PayPay\(PDF形式,585.85KB\)](#)
[クレジットカード\(PDF形式,362.97KB\)](#)

(5) 決済完了



決済完了画面イメージ

2 粗大ごみを出す

(1) 任意用紙に必要事項を記入し、ガムテープなどでしっかり貼り付ける

キャッシュレス決済の場合、粗大ごみ処理券に代わり任意用紙（広告や要らないプリントなどの裏紙でも可能）に必要事項（受付番号、収集日、粗大ごみ品目ごとの金額）をご記入し、粗大ごみに貼付ください。

なお、用紙の大きさは、1辺が20cm程度のものご利用ください。

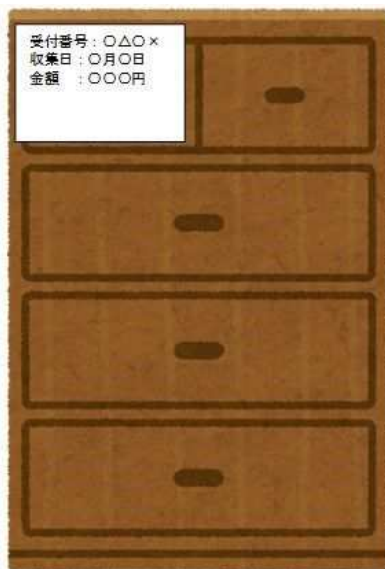
記入時は、雨天時に雨で濡れてしまう可能性があるため、水性インクのご使用はご遠慮ください。

任意用紙のひな型も準備しておりますのでご利用ください。[\(PDF形式,15.16KB\)](#)

受付番号	
収集日	月 日
金額	

受付番号	
収集日	月 日
金額	

任意用紙イメージ



貼付イメージ

(2) 収集日当日の朝8時までに指定された場所に排出

排出時の注意事項

- ・任意用紙が剥がれている、必要事項が記入されていない場合は収集出来ない可能性があります。
- ・任意用紙を使用できるのはキャッシュレス決済を行った場合のみです

このページに対してご意見をお聞かせください

このページは役に立ちましたか？

役に立った どちらともいえない 役に立たなかった

このページは見つけやすかったですか？

見つけやすかった どちらともいえない 見つけにくかった

いただいたご意見は、今後の当ホームページ運営の参考といたします。

確認する

お問い合わせ先

粗大ごみ受付センター（申込・問合せ）
一般加入電話0570-044-530
携帯・IP電話044-930-5300
ファクス044-930-5310（電話・インターネットで申し込みができない方）

川崎市環境局生活環境部収集計画課
〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1番地
電話044-200-2583
ファクス044-200-3923
メールアドレス30syusyu@city.kawasaki.jp

(c) 2023 City of Kawasaki. All rights reserved.

閉じる

スマートフォン表示