

「かわさき多文化共生プラザ」において電話相談等を開始します

川崎市では、外国人市民が安心・安全に生活するために必要な情報や行政サービスを円滑に提供し、取り残すことのない外国人相談支援体制の充実に向けた新たな拠点として、「かわさき多文化共生プラザ」を整備します。

これまで、令和元年度に川崎市国際交流センター内に「多文化共生総合相談ワンストップセンター」を開設し、相談状況等を踏まえながら、外国人市民が多く住む市南部における相談機能の強化を含めた相談支援体制について検討を進めてまいりました。

現在、川崎市役所第3庁舎において、庁舎移転に伴う改修工事を行っている中、7月上旬の「かわさき多文化共生プラザ」の本格オープン、対面相談開始に先立ち、電話相談等の一部機能を先行実施します。

1 開始日

2024（令和6）年3月1日（金）

2 開設時間

平日 9：00～17：00

3 電話番号

044-200-1520

4 対応言語

英語・中国語・フィリピン語・スペイン語・ベトナム語・ネパール語

※相談スケジュールは別紙チラシを参照。言語の相談員がない日でも、通訳サービスを使って相談できます。

5 開始業務内容

- (1) 電話相談
- (2) 受付フォームによる相談（川崎市ホームページの受付フォームから送信できます）
- (3) 行政窓口等での通訳・翻訳

6 スケジュール

- ・ 3月1日から電話相談など一部機能の開始
- ・ 7月上旬から本格オープン、対面相談を開始予定
（第3庁舎改修工事完了後）



かわさき多文化共生プラザ
ホームページ

問合せ先
川崎市市民文化局市民生活部
多文化共生推進課 菅原
電話 044-200-0094

たぶんかきょうせいぶらざでんわそうだん
かわさき多文化共生プラザ電話相談

☎ 044-200-1520

🕒 9:00~17:00 (土日・祝日・年末年始は休みです)

🗣️ げんご 英語、ちゅうごくご 中国語、ふいりぴのご フィリピン語、すぺいんご スペイン語、べとなむご ベトナム語、ねぱーるご ネパール語

ねん 2024年 がつ 3月 1日~ でんわそうだんかいし 電話相談開始

🗨️ 困ったことがあったら、お気軽にお問い合わせください。

げんご 言語と曜日	げつ 月 Mon	か 火 Tue	すい 水 Wed	もく 木 Thu	きん 金 Fri
English (英語)	●	●	●	●	●
中文 (中国語)	●	●	●	●	●
Filipino (フィリピン語)	●	●	●	●	●
Español (スペイン語)		●			●
Tiếng Việt (ベトナム語)	●		●		
नेपाली (ネパール語)				●	●

※相談したい言語の相談員がいない日も通訳サービスを利用して相談できます。

●相談方法：電話、受付フォームによる相談 (川崎市HPの受付フォームからいつでも送信できます。)

●相談内容：日本語学習、教育・子育て、在留資格など生活での困りごとや悩みまで相談できます。

※相談内容等のプライバシーは守ります。



かわさき多文化共生プラザHP



ひょう 費用

むりょう 無料

※ただし、通話料金はかかります。

※2024年7月上旬から川崎市役所第3庁舎で対面相談を開始します。