

中原区役所における個人情報を含む公文書の紛失について

令和5年度の監査事務局による行政監査を受検するに当たり文書の管理状況を確認したところ、個人情報が含まれる「平成25年度 民生委員一斉改選書類」及び法人の財務情報が含まれる「平成27年度 重要な清掃等委託関係書類」の2冊の公文書を紛失したことが判明しましたので、報告します。紛失した文書はその性質上、外部へ持ち出すことは考えられないため、誤って廃棄してしまった可能性が高いと考えております。なお、情報が記載された関係者への説明及び謝罪について、現在順次行っているところです。

1 経過

- 令和5年12月27日（水） 監査事務局から、文書の管理状況の確認依頼あり
「平成25年度 民生委員一斉改選書類」の所在が不明であることが判明
- 令和6年 1月 5日（金） 上記文書の所在が不明のまま監査事務局による中原区役所での現地調査実施
引き続き、対象文書の搜索を継続実施
- 令和6年 2月15日（木） 搜索を続けるも発見に至らなかったことから、改めて、地域ケア推進課内で保管している保存期間10年及び5年の全てのファイルについて、公文書保存一覧表に基づき、所在及び内容を搜索したところ、「平成25年度 民生委員一斉改選書類」に加えて、さらに「平成27年度 重要な清掃等委託関係書類」の所在も不明であることが判明した。このため、2月22日（木）をもって、2冊の文書について紛失と判断した。

2 紛失した公文書に含まれる情報

- (1) 「平成25年度 民生委員一斉改選書類」（令和6年度に廃棄予定の10年保存ファイル）
区推薦会の民生委員児童委員候補者調書（第1～4回分）計269名分に係る氏名、性別、年齢、職業、経験年数、居住年数、配偶者の有無、世帯人員、適格要件、当初委嘱年月日、活動状況、地区民協名、担当区域名
- (2) 「平成27年度 重要な清掃等委託関係書類」（令和8年度に廃棄予定の10年保存ファイル）
委託契約書及び関連財務書類に係る法人（1社）の代表者印の印影、口座情報等

3 原因

川崎市公文書管理規則及び川崎市公文書管理規程等に基づく、適正な文書の管理や公文書ファイルの作成等ができていませんでした。

4 今後の対応及び再発防止策

- (1) 対象の269名及び1社に対し、経過説明及び謝罪を丁寧に行っています。
- (2) 文書管理に関しては、全ての文書について、全課内職員が川崎市公文書管理規則等の内容を再度確認の上、保管場所の整理、ファイルの表紙の貼付、ファイルに保存している文書索引の利用等により、課全体で適正な文書管理を進めてまいります。

【 問合せ先 】

中原区役所地域みまもり支援センター
地域ケア推進課 並木
044-744-3251