

(様式 1)

初・再・準<sup>レ</sup>・常連・関係者

## 川崎市こころの電話相談記録

(No )

|      |                                     |   |            |                   |
|------|-------------------------------------|---|------------|-------------------|
| 経路   | ____年<br>令和 年 月 日 ( ) 時 分～ 時 分( 分間) |   |            | 担当                |
| 相談者  | 誰が                                  | 氏 男・女・不明<br>代 代<br>名 歳 歳  | 地 地<br>区 区 | 県 県<br>市 市<br>区 区 |
| 対象者  | 誰のことで                               | 氏 男・女・不明<br>代 代<br>名 歳 歳  | 地 地<br>区 区 | 県 県<br>市 市<br>区 区 |
| 相談内容 |                                     | <p>精神的な病気・障害</p> <p>1 1 入院に関すること</p> <p>1 2 診療機関・相談機関に関すること</p> <p>1 3 治療に関すること (医師・薬・その他 )</p> <p>1 4 リハビリ</p> <p>1 5 対応の仕方</p> <p>1 9 その他</p> <p>行動上の問題</p> <p>2 1 引きこもり</p> <p>2 2 家庭内暴力</p> <p>2 3 不適応(不登校・発達障害 )</p> <p>2 4 食行動の異常</p> <p>2 5 虐待</p> <p>2 6 DV</p> <p>2 7 社会的問題行動(非行・反社会的問題・ )</p> <p>2 8 性に関すること</p> <p>2 9 その他</p> <p>依存</p> <p>3 1 AL</p> <p>3 2 薬物 ( )</p> <p>3 3 ギャンブル</p> <p>3 9 その他</p> <p>対人関係・心理的なこと</p> <p>4 1 家庭内・家族間のこと</p> <p>4 2 対人関係 (恋人・友人・近隣)</p> <p>4 3 職場内のこと</p> <p>4 4 心理的相談・自分の性格・生きがい</p> <p>4 5 心気的な悩み</p> <p>4 6 ただ話をしたい</p> <p>4 9 その他</p> |            |                   |

|   |   |
|---|---|
| <p>対応</p>   | <p><b>制度・福祉・暮らしのこと</b></p> <p>5 1 施設に関すること( )</p> <p>5 2 経済的なこと(年金・生保・ )</p> <p>5 3 障害者総合支援法</p> <p>5 4 精神保健福祉手帳</p> <p>5 5 就労に関すること</p> <p>5 6 住まい</p> <p>5 7 介護</p> <p>5 9 その他</p> <p><b>児童・教育</b></p> <p>6 1 学校に関すること</p> <p>6 2 育児・発達に関すること</p> <p>6 9 その他</p> <p><b>人権</b></p> <p>7 1 人権に関すること</p> <p><b>その他</b></p> <p>9 9 その他</p>                        |
| <p>相談種別</p> <p>1 老人精神保健</p> <p>2 社会復帰</p> <p>3 アルコール</p> <p>4 薬物関連</p> <p>5 ギャンブル</p> <p>6 ゲーム</p> <p>7 思春期</p> <p>8 心の健康づくり</p> <p>9 うつ・うつ状態</p> <p>10 摂食障害</p> <p>11 てんかん</p> <p>12 ひきこもり</p> <p>13 発達障害</p> <p>14 自殺関連</p> <p>15 犯罪被害</p> <p>16 災害</p> <p>17 その他</p> | <p>対応</p> <p><b>相談対応</b></p> <p>1 傾聴のみ</p> <p>2 相談助言</p> <p><b>情報提供</b></p> <p>3 医療機関</p> <p>4 福祉関係</p> <p>5 各区地域みまもり<br/>(高齢・障害・精神保健 / 地区支援・地域サポート<br/>児童家庭課 / 他)</p> <p>6 教育関係</p> <p>7 ひきこもり</p> <p>8 自助グループ</p> <p>9 その他機関を案内</p> <p><b>総合リハセンター紹介</b></p> <p>10 個別相談</p> <p>11 家族セミナー</p> <p><b>その他</b></p> <p>21 途中で切れる</p> <p>22 途中で切る</p> <p>23 その他</p> |

令和 年度 月総合リハビリテーション推進センター 月例報告書

こころの電話相談

| 相談概要     |                | 総相談件数  |        | 件          |       | 相談者・本人概要 |   |
|----------|----------------|--------|--------|------------|-------|----------|---|
| 時間帯      | 午前             |        | 件      | 相談者概要      | 続柄    | 本人       | 件 |
|          | 午後             |        | 件      |            |       | 父        | 件 |
| 平均所要時間   | 16時～           |        | 件      |            |       | 母        | 件 |
| 相談経路     | 常連             |        | 件      |            |       | 夫        | 件 |
|          | 再利用            |        | 件      |            |       | 妻        | 件 |
|          | 地域みまもり支援センター   |        | 件      |            |       | 子        | 件 |
|          | 医療機関           |        | 件      |            |       | 同胞       | 件 |
|          | 行政窓口           |        | 件      |            |       | 友人       | 件 |
|          | インターネット        |        | 件      |            |       | 関係者      | 件 |
|          | 刊行物            |        | 件      |            |       | その他      | 件 |
|          | 相談機関           |        | 件      |            |       |          |   |
|          | その他            |        | 件      | 性別         | 男     | 件        |   |
|          | 不明             |        | 件      | 女          | 件     |          |   |
| 地区       | 市外             |        | 件      | 平均年齢       |       | 歳        |   |
|          | 麻生             |        | 件      | 性別         | 男     | 件        |   |
|          | 多摩             |        | 件      | 女          | 件     |          |   |
|          | 宮前             |        | 件      | 不明         | 件     |          |   |
|          | 高津             |        | 件      | なし         | 件     |          |   |
|          | 中原             |        | 件      | 通院中        | 件     |          |   |
|          | 幸              |        | 件      | 入院中        | 件     |          |   |
|          | 川崎             |        | 件      | 現在なし       | 件     |          |   |
|          | 市内             |        | 件      | 不明         | 件     |          |   |
|          | 不明             |        | 件      | 診断名(治療歴あり) | 統合失調症 | 件        |   |
| 相談種別     | 老人精神保健         |        | 件      | 気分障害       | 件     |          |   |
|          | 社会復帰           |        | 件      | 人格障害       | 件     |          |   |
|          | アルコール          |        | 件      | 不安障害       | 件     |          |   |
|          | 薬物             |        | 件      | てんかん       | 件     |          |   |
|          | ギャンブル          |        | 件      | アルコール依存症   | 件     |          |   |
|          | ゲーム            |        | 件      | 薬物依存症      | 件     |          |   |
|          | 思春期            |        | 件      | ギャンブル依存症   | 件     |          |   |
|          | 心の健康づくり        |        | 件      | その他嗜癖      | 件     |          |   |
|          | うつ・うつ状態        |        | 件      | 摂食障害       | 件     |          |   |
|          | 摂食障害           |        | 件      | 発達障害       | 件     |          |   |
| てんかん     |                | 件      | その他    | 件          |       |          |   |
| ひきこもり    |                | 件      | 不明     | 件          |       |          |   |
| 発達障害     |                | 件      | 相談者年代別 | 10歳未満      | 件     |          |   |
| 自殺関連     |                | 件      | 10代    | 件          |       |          |   |
| 犯罪被害     |                | 件      | 20代    | 件          |       |          |   |
| 災害       |                | 件      | 30代    | 件          |       |          |   |
| その他      |                | 件      | 40代    | 件          |       |          |   |
| 相談内容(主訴) | 精神的な病気・障害に関する事 |        | 件      | 50代        | 件     |          |   |
|          | 行動上の問題に関する事    |        | 件      | 60代        | 件     |          |   |
|          | 依存に関する事        |        | 件      | 70代以上      | 件     |          |   |
|          | 対人関係および心理的な事   |        | 件      | 不明         | 件     |          |   |
|          | 制度・福祉・暮らしの事    |        | 件      | 10歳未満      | 件     |          |   |
|          | 児童・教育に関する事     |        | 件      | 10代        | 件     |          |   |
|          | 人権に関する事        |        | 件      | 20代        | 件     |          |   |
| その他      |                | 件      | 30代    | 件          |       |          |   |
| 自殺関連     | あり             |        | 件      | 40代        | 件     |          |   |
|          | なし             |        | 件      | 50代        | 件     |          |   |
| 職域関連     | あり             |        | 件      | 60代        | 件     |          |   |
|          | なし             |        | 件      | 70代以上      | 件     |          |   |
| 対応       | 傾聴のみ           |        | 件      | 不明         | 件     |          |   |
|          | 相談助言           |        | 件      |            |       |          |   |
|          | 情報提供           | 医療機関   |        | 件          |       |          |   |
|          |                | 福祉関係   |        | 件          |       |          |   |
|          |                | 地域みまもり |        | 件          |       |          |   |
|          |                | 教育関係   |        | 件          |       |          |   |
|          |                | ひきこもり  |        | 件          |       |          |   |
|          |                | 自助グループ |        | 件          |       |          |   |
|          | その他            |        | 件      |            |       |          |   |
|          | 総合リハC利用        | 個別相談   |        | 件          |       |          |   |
| 家族セミナー   |                |        | 件      |            |       |          |   |
| その他      | 途中で切れる         |        | 件      |            |       |          |   |
|          | 途中で切る          |        | 件      |            |       |          |   |
|          | その他            |        | 件      |            |       |          |   |

必須項目