川崎市LINE公式アカウント情報配信システム構築・運用保守業務委託企画提案選定評価基準

評価項目		仕様該当箇所	評価の視点	配点	
1	全般	提案内容の趣旨及び考え方	・仕様書 5 目的	・事業目的、経緯に沿ったものであるか。 ・実現性のある内容であるか。	5点
2		実施体制及びスケジュール	・仕様書 6(1)イ 実施計画の策定 ・仕様書 6(2)ア 運用・保守体制 ・仕様書 6(2)イ 本市からの問合せ対応 ・仕様書 6(2)ウ 本システムの安定稼働	【システム構築】 ・実施体制が業務規模に対して適当であるか。 ・円滑な業務遂行が可能なスケジュールであるか。 【運用・保守】 ・運用・保守体制や本市からの問合せ対応など、本システムの安定稼働に向けた実施体制が業務規模に対して適当であるか。	10点
3		セキュリティ対策	・仕様書 6(1)エ(ク) 情報セキュリティ対策 ・仕様書 6(1)エ(ケ) システム提供事業者の要件	【情報セキュリティ対策】 ・通信の暗号化やクラウドサービス利用時のセキュリティ対策が確保されているか。 【システム提供事業者の要件】 ・システム提供事業者がセキュリティ対策における認証等を取得しているか。	10点
4	システム構築関係	管理者向け機能	・仕様書 6(1)エ(ウ) システム管理者の利用環境及び管理機能	・管理サイトが直感的に操作できるか。 ・アカウントの管理や権限設定をできる機能があるか。	15点
5		セグメント配信機能	・仕様書 6(1)エ(エ) セグメント配信機能	【ユーザー情報の登録機能】 ・属性やアンケート等の設定の自由度が高いか。 【メッセージ作成・配信機能】 ・セグメントごとの配信設定が細かくできる機能があるか。 ・効果的なメッセージ配信ができる機能があるか。	20点
6		リッチメニュー機能	・仕様書 6(1)エ(オ) リッチメニュー機能	・リッチメニューの設定の自由度が高いか。	5点
7		メール連携機能	・仕様書 6(1)エ(カ) メール連携機能	・本市メール配信システム等から送信するメールに応じて自動的にLINEへセグメント配信ができる機能があるか。	5点
8		Webhook転送機能	・仕様書 6(1)エ(キ) Webhook転送機能	・「川崎市AIチャットボット」について、本システム導入後も継続して利用できるWebhook転送等の機能があるか。	5点
9		システムの拡張性	・仕様書 6(1)エ(ク) システムの拡張性	・機能向上や構成の変更等を柔軟に行えらるとともに、友だち登録者数の増加に向け、各種行政サービスの提供・連携ができる機能など、将来的なシステムの拡張性があるか。	5点
10		自由提案		・仕様書に記載されている項目以外で、有用な機能や友だち増加に結び付く仕組みがあるか。	20点
11	経費関係	システム構築経費		・配点20点×(1-システム構築経費に係る提案額/システム構築経費に係る基準額) ※小数点以下切り捨て	
12	経費関係	システム運用経費(1箇月分)		・配点20点×(1-システム運用経費に係る提案額/システム運用経費に係る基準額) ※小数点以下切り捨て	

※委員1人の持ち点は100点とし、評価委員7名を乗じて得た700点を上限とする。

※採点の目安は、次のとおりとする。

【20点配点の項目】20点:とても良い 16点:良い 12点:標準 8点:やや悪い 4点:悪い 0点:評価なし

【15点配点の項目】15点:とても良い 12点:良い 9点:標準 6点:やや悪い 3点:悪い 0点:評価なし

【10点配点の項目】10~9点:とても良い 8~7点:良い 6点:標準 5~3点:やや悪い 2~1点:悪い 0点:評価なし

【5点配点の項目】5点:とても良い 4点:良い 3点:標準 2点:やや悪い 1点:悪い 0点:評価なし

※仕様に記載されている要件を満たしていない場合は0点(自由提案を除く)となり、失格とする。

※各委員の評価の合計点数が満点の60%に満たない場合や、複数の評価委員から標準点を下回る評価項目がある場合には、受託候補者として選定しない。

※経費関係の項目は、事務局で採点する。