ＡＩ自動音声応答システムの導入及び効果検証業務企画提案評価指標

評価項目		評価基準	配　点				
			大変良い	良い	普通	やや劣る	劣る
企画提案の内容	委託内容の理解度	本委託の「背景」を十分に理解し、「目的及び期待する効果」を満たす提案内容となっているか。	20	16	12	8	4
	積極性	今後の業務実施にあたって、積極的かつ意欲的に取り組む姿勢が見られるか。	10	8	6	4	2
	具体性１	業務委託仕様書「項番３　機能要件」についての提案が、専門的な知見や技術、経験に基づく、信頼性の高い具体的な内容となっているか。	10	8	6	4	2
	具体性２	業務委託仕様書「項番４　非機能要件」についての提案が、専門的な知見や技術、経験に基づく、信頼性の高い具体的な内容となっているか。	10	8	6	4	2
	具体性３	業務委託仕様書「項番５　機密保持」についての提案が、専門的な知見や技術、経験に基づく、信頼性の高い具体的な内容となっているか。	10	8	6	4	2
	具体性４	効果検証や全７区への展開に向けた運用案作成への取り組みが、専門的な知見や技術、経験に基づく、信頼性の高い具体的な内容となっているか。	20	16	12	8	4
	独創性	提案内容に、専門的な知見や技術、経験に基づく、独自の創意工夫が含まれているか。	10	8	6	4	2
	実効性	提案の取組内容、規模等が適正であり、実行性が高く、業務委託仕様書「項番１　調達案件の概要（７）作業スケジュール」に沿った履行が可能な内容となっているか。	10	8	6	4	2
		小計	0 点/100点				
業務実績と専門的な知識・技術		必要な認証規格を有し、他自治体、特に政令市における類似の業務実績があり、外部サービスを利用する場合には、国際規格の認証を受けたサービスを利用した実施体制となっているか。	20	16	12	8	4
概算見積額の妥当性		見積内容と積算根拠が適正であり、かつ、企画提案と見積額のバランスが取れているか。	10	8	6	4	2
業務実施体制		業務の実施に十分な体制を準備し、類似業務における経験が豊富で実績のあるスタッフが確保されているか。	20	16	12	8	4
		小計	0 点/50点				
		合計	**0 点/150点**				