

事業受託者による個人情報の漏洩について

本市が社会福祉法人川崎市社会福祉協議会（以下「受託者」という。）に委託し、令和 6 年 6 月下旬に開催を予定している「みんなのごはん」への参加申込を Google フォームを通じて行った際、受託者が募集締め切り後に設定を誤ったことにより、一定の操作を行うと、イベントの申込者 118 人の個人情報が、6 月 5 日から 14 日までの間に他の申込者等からも閲覧可能な状態となっていた事案が発生したことが判明しました。

1 漏洩した個人情報

申込者の氏名、保護者氏名、電話番号、メールアドレス

2 経過

- ・ 5 月 23 日（木） 受託者がチラシによる広報を開始し、同時に Google フォームによるイベント（「みんなのごはん」）の申込みを開始
- ・ 6 月 5 日（水） 定員に達したため申込みを締め切り、受託者が Google フォームの設定を変更（※変更内容は、「3 原因」に記載）
- ・ 6 月 14 日（金）午前 イベントの申込者から、申込者全員の個人情報が申込フォーム画面で閲覧できるようになっていると受託者に連絡が入る。
受託者は、直後に画面を確認し、申込者の個人情報が閲覧できないよう設定を変更
- 夕方
- ・ 6 月 15 日（土） 受託者が市へ報告
受託者から対象者全員に対し、電話等で説明、謝罪、併せて被害状況を確認

※現時点では個人情報の不正利用や SNS 上での氏名の情報流出などの二次的な被害は確認されておりません。

3 原因

イベント申込者から、申込みが完了しているか確認したいとの要望を受け、申込内容を確認できるよう、受託者が申込締め切り後に Google フォームにおいて「結果の概要を表示する」という設定を行いました。以降、申込者が申込フォームにアクセスした際に「前の回答を表示する」というボタンが表示され、ボタンをクリックすると、申込者本人だけでなく、申込みが完了している全員の個人情報が閲覧できる状況になっていたものです。

この設定について、受託者は、申込者本人のみの申込内容が確認できると誤って認識しておりました。

4 今後の対応

(1) 今回の事案について早急に徹底した原因究明を行うとともに、委託先である社会福祉法人川崎市社会福祉協議会に対しては、以下のとおり再発防止に向けた対策等の指導を行ってまいります。

- ・インターネット上のフォームなどを利用する際のマニュアルの作成を行い、職員が適切な利用を徹底できる環境を整備する。
- ・インターネット上のフォームなどを利用する際には、複数職員での確認を徹底する。
- ・個人情報の取扱いについて、必要な取組の点検を行い、改めて内部における個人情報の管理の徹底と職員に対する指導等を行う。

(2) 今回の事案を庁内の関係各所と情報共有しつつ、今後同様の事案が発生しないよう、再発防止に努めてまいります。

○みんなのごはんとは

子どもと地域の大人の出会いの場として、フードバンクや企業からの寄付、地域の方たちに持ち寄っていただいた食料品を配付するイベントです。開催地域の子どもは誰でも参加可能です。

問合せ先

川崎市こども未来局児童家庭支援・虐待対策室 みなみはた 南 端
電話 044-200-0084