

## 令和5年度川崎市総合計画に関する市民アンケート調査の結果がまとまりました

川崎市では、平成 28 年 3 月に策定した「川崎市総合計画」における政策分野ごとに設定した「市民の実感指標」が、掲げた目標にどれだけ近づいたかを確認するため、総合計画における施策評価（中間評価及び総括評価）にあわせて概ね 2 年ごとにアンケート調査を実施しています。

この度、令和 6 年 2 月 8 日から 2 月 29 日にかけて、川崎市在住の 3,000 人を対象に「令和 5 年度川崎市総合計画に関する市民アンケート調査」を実施（有効回収数：1,228 件／有効回収率：40.9%）し、その結果をとりまとめましたので、お知らせいたします。

本調査の結果については、今年度の総合計画第 3 期実施計画における中間評価の結果と併せて、次年度以降の取組改善につなげていきます。

### 1 調査結果

#### （1）調査結果の傾向

##### ア「積極的回答（そう思う・ある程度そう思う）」の割合が高かった上位 3 項目

- ① ごみの分別や資源のリサイクルなど、ごみを減らす取組を行っている市民の割合（84.4%）
- ② 市内の広域拠点駅（川崎駅、武蔵小杉駅、新百合ヶ丘駅）の周辺に魅力や活気があると思う市民の割合（75.0%）
- ③ 居住する地域の住環境（住みやすさ）に満足している市民の割合（72.9%）

##### イ「積極的回答（そう思う・ある程度そう思う）」の割合が低かった下位 3 項目

- ① 市政に対する市民の意見や要望を伝える機会や手段が整えられていると思う市民の割合（21.9%）
- ② 「1 年間に生涯学習をしたことがある」と回答した市民の割合（有無）（23.9%）  
新しいビジネスの生まれているまちだと思う市民の割合（23.9%）

（詳細は、資料の 4 ページを参照）

#### （2）計画策定時との比較による傾向

今回の調査結果を総合計画策定時（平成 26 年度）の結果と比較すると、標本誤差の影響を考慮しても 12 項目で「積極的回答」に増加傾向がみられました。

一方、「積極的回答」に減少傾向が見られた項目はありませんでした。

##### 「積極的回答」に増加傾向が見られた項目（12 項目）

- |                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| ① No.6「医療」【+17.3pt】      | ⑦ No.2「安全・安心」【+11.4pt】 |
| ② No.18「ICT 推進」【+14.9pt】 | ⑧ No.7「子育て」【+11.3pt】   |
| ③ No.25「スポーツ」【+14.7pt】   | ⑨ No.4「福祉環境」【+10.4pt】  |
| ④ No.16「産業活力」【+14.2pt】   | ⑩ No.1「災害」【+9.4pt】     |
| ⑤ No.14「住環境」【+13.3pt】    | ⑪ No.3「上下水道」【+9.2pt】   |
| ⑥ No.13「自然・公園」【+12.3pt】  | ⑫ No.5「社会保障」【+7.5pt】   |

（経年比較など詳細は、資料の 5 ページを参照）

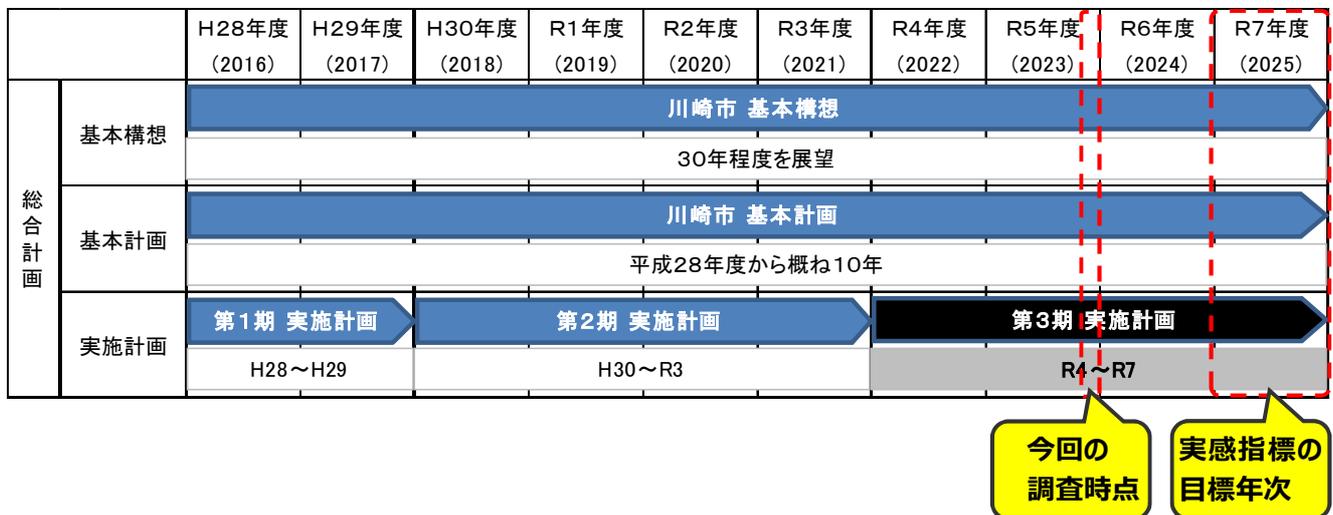
## 2 アンケート調査の概要

- (1) **調査内容** 市民生活やまちづくりに関して、市民の生活意識や市政に対する意識等を調査
- (2) **調査対象** 川崎市在住の満 18 歳以上の男女個人 3,000 人（住民基本台帳から無作為抽出）
- (3) **調査方法** 郵送によるアンケート調査（回答方法は、郵送回答とインターネット回答の併用）
- (4) **調査期間** 令和 6 年 2 月 8 日（木）～ 2 月 29 日（木）
- (5) **回収状況** 発送数：3,000 件（有効回収数：1,228 件／有効回収率：40.9%）

## 3 市民の実感指標とは

市民の実感指標は、総合計画に基づく取組等の結果が、市民満足度など主観的な実感の向上にどの程度寄与したのかを把握することを目的として、政策分野ごとに設定したものです。目標値については、平成 27 年 2 月に実施した「新たな総合計画策定に向けた市民アンケート」の結果をもとに、基本計画の計画期間の終期となる概ね 10 年後（令和 7 年度）を想定して設定しています。

### <総合計画の計画期間>



## 4 提供資料

○資料 令和 5 年度川崎市総合計画に関する市民アンケート調査結果概要

※ 報告書（本編）は市ホームページに掲載します。

【URL】 <https://www.city.kawasaki.jp/170/page/0000167839.html>

あわせて、かわさき情報プラザ、区役所、図書館等で報告書を配架します。

問合せ先  
川崎市総務企画局都市政策部企画調整課 中村  
電話 044-200-2037