

「かわさきイベントアプリ」がダウンロードできない事象の発生について

「かわさきイベントアプリ※」について、児童生徒・保護者への各種イベントの周知を6月から原則アプリによる配信に変更し、既に多くの方にダウンロードをしていただいているところですが、令和6年7月29日（月）において、Android ユーザーがアプリを新たにダウンロードできない状況が発生しております。なお、iPhone ユーザーは App Store から通常どおりダウンロードできます。

※「かわさきイベントアプリ」は、川崎市内のさまざまなイベント情報を、行政、民間の隔てなく一体的に発信するアプリです。イベント種類や開催場所での検索機能の他、かわさきに関する「まめ知識」の表示や地域ニュースの配信、ウォーキング・お散歩マップの機能があります。

1 発生日時

令和6年7月29日（月）9時以降

2 事象

本市が運用している「かわさきイベントアプリ」について、アプリのダウンロードサイト「Google Play」への掲載が削除され、Android ユーザーがダウンロードできない事象が発生

3 原因等

「かわさきイベントアプリ」の運営を委託している株式会社メタテクノ（本社：川崎市中原区）が Google に登録したアカウントの更新作業を行ったところ、Google によりアカウントが制限され、Google Play における「かわさきイベントアプリ」の掲載が削除された。

4 影響範囲

「かわさきイベントアプリ」をダウンロードする Android 端末ユーザー

5 対応

7月29日（月）にアカウント確認に係る再申請を実施しており、審査が完了次第復旧する予定です。また、市ホームページで周知を実施しています。なお、既にダウンロード済みの方がアプリを利用する際には、通常どおり利用可能と考えられます。

また、市が主催するイベント情報については、下記ホームページにおいても、検索が可能となっております。

<https://www.city.kawasaki.jp/main/event2/curr.html>

問合せ先
川崎市総務企画局デジタル化施策推進室 岡村
電話 044-200-0061