

投票所における投票受付システムの一時停止について

第50回衆議院議員総選挙及び第26回最高裁判所裁判官国民審査の投票所（多摩区第9投票所「中野島中学校武道場」）において、投票受付システムのトラブル（停止）により、一時的（約25分間）に有権者の投票受付ができず約20名の方がお帰りになる事態が生じたので、御報告するとともにお詫びいたします。

1 概要

令和6年10月27日（日）川崎市多摩区第9投票所（川崎市立中野島中学校 武道場）

2 原因・経過

午後4時15分頃、川崎市多摩区第9投票所（中野島中学校）にて、投票受付システムの電源ケーブルの接続が不十分だったことにより、バッテリーの充電がなくなった結果、パソコンの電源が落ち、投票受付システムによる投票受付ができなくなりました。

午後4時15分頃 投票受付システムの停止

午後4時24分 再起動などによる復旧ができなかったため、投票所が多摩区選挙管理委員会へ連絡し、対応方法の調整を開始

午後4時40分頃 投票所と多摩区選挙管理委員会との間で電話により有権者の投票資格を確認する手法に切り替え、受付再開

午後5時05分頃 システム運用支援事業者によりバッテリーの状態及び接続状況を確認し、投票受付システムによる受付事務を再開

午後6時00分頃 選挙特設ホームページに、投票受付システムが復旧したことをお知らせするとともに、投票の呼びかけを掲載

3 有権者への影響範囲

投票受付システムの停止から受付再開までの約25分、多くの有権者の方をお待たせしたことに加え、約20名の方がお帰りになりました。

4 再発防止について

この件について、各区選挙管理委員会を通じ、市内各投票所の従事職員に対し周知しました。また、今後、このような事態が再発することがないように、投票受付システムの設置手順を再確認させ、適切に事務を遂行してまいります。

【問合せ先】

川崎市選挙管理委員会事務局選挙部選挙課
上條 電話 044-200-3423