

令和6年12月19日

報道発表資料

川崎市（幸区役所）

国民健康保険療養費及び還付金等の処理漏れについて

幸区役所区民サービス部保険年金課において、令和6年10月と11月に、処理漏れとなっている国民健康保険関係書類11件が区役所内で見つかり、精査した結果、被保険者への療養費等の支払手続漏れ6件（5件計182,209円、1件は金額未確定）、保険料の未還付2件（計5,830円）、保険者間調整（※）が必要な案件3件（計843,636円、うち1件580,044円は時効成立）あったことが判明しました。

今後、支払手続漏れ及び保険料の未還付については、早急に支払に向けた手続きを進めてまいります。

また、保険者間調整が必要な事案2件については、必要な手続きを進めてまいります。

※保険者間調整とは、資格喪失後受診により発生する返還金を新旧の保険者間で調整すること。

1 今回発見された処理漏れ書類・・・・・・・・・・11件

- | | |
|-------------------|---------------------------------|
| ・国民健康保険療養費支給申請書 | 6件（令和5年3月～9月受付分、最大109,667円） |
| ・国民健康保険料過誤納金還付請求書 | 2件（令和5年5月受付分、最大4,680円） |
| ・保険者間調整関係書類 | 3件（令和4年1月～令和5年9月受付分、最大580,044円） |

2 経 過

- | | |
|------------|--|
| 令和6年10月4日 | 保険年金課国民健康保険担当の職員が書類の整理をしている際に、幸区役所3階倉庫でA職員（令和6年4月に他部署へ異動）が担当した未整理と思われる書類69件を発見し、確認した結果、支払・徴収漏れに関する書類（3件）が含まれていることが判明した。 |
| 令和6年10月7日 | A職員に他に残した書類はないことを確認した。 |
| 令和6年11月14日 | 他の担当者が書類を整理中、幸区役所1階書庫内にA職員が担当した未整理と思われる書類390件を新たに発見し、確認した結果、支払・徴収漏れに関する書類（8件）が含まれていることが判明した。
A職員にヒアリングを実施したところ、残した書類は、処理済みのもの、綴るだけのもの、いらぬものと認識していたこと、また、他に残した書類はないとの回答があった。 |
| 令和6年11月15日 | 書庫・倉庫内の文書確認を行うとともに、区役所内全課に対し保険年金課の文書が紛れていないことを確認した。 |

3 今後の対応等

(1) 国民健康保険療養費支給申請書（被保険者に支給するもの）6件

被保険者には説明及び謝罪を行ったうえで速やかに処理を行っております。

処理が進んでいる1件は12月中を目途に、その他5件は神奈川県国民健康保険団体連合会の審査を経て2月末を目途に支払手続きを進めます。

(2) 国民健康保険料過誤納金還付請求書（払いすぎの保険料を被保険者に返還するもの）2件

被保険者には説明及び謝罪を行ったうえで処理を行い、12月10日に還付しました。

(3) 保険者間調整関係書類 3件

時効（診療日の翌日から2年間）が到来していない2件のうち、1件は対応済み、1件は引き続き速やかに処理を進めてまいります。

時効成立により、保険者間調整ができなくなっている1件については、関係部署と相談した結果、回収は見込めない状況になっております。

4 原因

(1) 管理監督責任のある課長、係長が、職員の事務の進捗管理及び状況把握ができていませんでした。

(2) 人事異動に伴う事務引継ぎが職員任せになっており、適正な文書管理が行われていませんでした。

5 再発防止策

(1) 職員の進捗状況を把握しやすくするため、未処理の書類は専用ロッカーでの管理を行い、職員が個人で書類を保管することがないよう改めます。また、係長、課長が進捗状況を定期的に確認し、処理漏れが生じることを防止するとともに、職員のサポート体制を強化していきます。

(2) 倉庫等の常用しないスペースには原則、処理済みであることを確認した書類のみを保管する取扱いに改めます。やむを得ず一時倉庫等に保管が必要な書類については、倉庫の一時保管スペース（他の保管場所と区切る）で「一時保管している書類であること」、「担当者」及び「いつまでに移動するか」を外形上わかるようにしたうえで上司の許可を得て保管します。

(3) 管理職が定期的に執務室、書庫及び倉庫における書類の管理状況の点検を行うとともに、上記取扱いの徹底を行います。

(4) 引継ぎ時に、未処理案件とその処理期限をリスト化させ、係長、課長を含め組織で把握し処理漏れを防ぎます。

【問合せ】	川崎市幸区役所区民サービス部保険年金課 向井
電 話	044-556-6618