

3月3日午後3時から、川崎市で引越しに必要な 電気・ガス・水道等の一括申請がスマホで可能になります！

令和7年3月3日午後3時から、民間の引越しポータルサイト「引越れんらく帳」で川崎市の水道に関する届出の受付を開始することに伴い、川崎市で引越しに必要な電気・ガス・水道の手続をスマートフォンからオンラインで一括申請できるようになります。また、引越し前の自治体に提出する「転出届」も一括して申請することができます。3月・4月の引越しシーズンは窓口が大変混みあいますのでぜひ御活用ください。

1 本取組について

民間の引越しポータルサイト「引越れんらく帳」から、川崎市で使用する電気・ガス・水道等の生活関連サービスの手続をスマートフォンから一括して申請できます。同時に、マイナンバーカードがあれば引越し前の自治体に提出する転出届も一括申請できます。川崎市では、市民サービス向上や区役所窓口の混雑緩和等を目的に、この取組の実現に向けて株式会社N T Tデータ（本社所在地：東京都江東区）と12月20日に連携協定を締結し、市ホームページなどで皆さまに広くお知らせしています（12月20日の報道発表は別紙のとおり。）。



2 本サービスで一括申請可能な手続

本サービスで一括申請できる電気・ガス等の生活関連サービスは、「引越れんらく帳」に登録されている事業者の中から選択できます。また、引越しの形態（市外から川崎市、川崎市から市外又は川崎市内）により自治体への届出や取扱いが異なります。詳しくは以下の市ホームページで御確認ください。

「電気・ガス・水道等の引越し手続をスマホで便利に行うことができます」

<https://www.city.kawasaki.jp/170/page/0000172862.html>

（本取組の全体に関すること）
川崎市総務企画局デジタル化施策推進室 岡村
電話 044-200-0061

（水道に関する届出に関すること）
川崎市上下水道局サービス推進部営業課 大賀
電話 044-200-3125

川崎市への引越しはスマホでできます！

川崎市では、電気、ガス、水道などの開始・休止や住所変更等の届出について、民間の引越しポータルサイト「引越れんらく帳」を使ってスマートフォンで一括して申請できるサービスを令和7年3月から開始します。このサービスで、「転出届」も一括して申請できます。

この取組により、市民サービスの向上や、オンライン申請の利用拡大による区役所窓口の混雑緩和等を目指してまいります。

1 取組の概要

（１）本サービスについて

令和7年3月（予定）から、引越しポータルサイト「引越れんらく帳」で、川崎市で使用する電気・ガス・水道や、NHK、一部の新聞、インターネット、固定電話等の手続きをスマートフォンから一括して申請できます。同時に、引越し前の自治体に提出する転出届も申請できるほか、川崎市に転入する方は、引越し前の住所における一部の生活関連サービスの手続きも申請できます。

このサービスは、株式会社N T Tデータ（本社所在地：東京都江東区）が提供するシステムを通じて各種事業者に応募データを提供するものです。

※ 転出届等の引越し手続きの申請にはマイナンバーカードが必要です。

※ 引越し先の自治体へ提出する「転入届」は、制度上窓口への提出が必要です。

（２）新たなサービスの追加に向けて

引越しでのオンライン一括申請を活用して、転入者の新生活が便利になり、転入者に川崎市の魅力が伝わるよう、令和7年度以降、新たなサービスの追加に向けて市内事業者への呼び掛け等を行っていきます。

◇ 新たなサービスの追加例 ・ケーブルテレビ ・子育て支援 ・スポーツ・文化関連 など

2 協定の締結について

市民サービスの向上や、区役所窓口の混雑緩和等を目的に、この取組の実現に向けてテーマ型民間提案制度により提案を募集した結果、株式会社N T Tデータを選定し、本日協定を締結しました。同社は「引越れんらく帳」を使ってスマートフォンで一括申請ができるサービスを提供し、川崎市は令和7年3月から、市ホームページから「引越れんらく帳」にアクセスできるようにするほか、この取組を皆さまに広くお知らせしていきます。

詳細は2月以降にお知らせします。

問合せ先
川崎市総務企画局デジタル化施策推進室 岡村
電話 044-200-0061

川崎市への引越しはスマホでできます！



令和7年3月以降、電気・ガス・水道等の生活関連サービスが
スマホから一括して申請できます！

※ 引越し先の自治体に提出する「転入届」は、制度上窓口への提出が必要です。

令和7年3月から川崎市で電気・ガス・水道等のオンライン一括申請を開始

- **令和7年3月**（予定）から、民間の引越しポータルサイト「引越れんらく帳」で、**川崎市で使用する電気・ガス・水道やその他生活関連サービス※**の手続を**スマートフォンから一括して申請**できます。

※ NHKや、一部の新聞、インターネット、固定電話等のサービス

- 引越し前の自治体に提出する**転出届もスマートフォンから一括して申請**できます。また、川崎市に転入する方は、引越し前の住所における一部の生活関連サービスの手続を同時に申請できます。

※ 転出届等の引越し手続の申請にはマイナンバーカードが必要です。

※ 引越し先の自治体に提出する「転入届」は、制度上窓口への提出が必要です。

- **市ホームページから「引越れんらく帳」にアクセス**できるようになります。

電気・ガス・水道等の生活関連サービスと転出届のオンライン一括申請を
民間事業者と自治体が連携して取り組むのは全国でも先進的な取組です！

新たなサービスの追加に向けて（令和7年度）

- 引越しでのオンライン一括申請を活用して、**転入者の新生活が便利**になり、転入者に**川州市の魅力**が伝わるよう、令和7年度以降、新たなサービスの追加に向けて市内事業者への呼び掛け等を行っていきます。

◇ 新たなサービスの追加例

- ・ ケーブルテレビ
- ・ 子育て支援
- ・ スポーツ・文化関連 など

詳細は2月以降にお知らせします。

川崎市では行政手続を原則オンライン化！