

引っ越しシーズン
における

快適な待合時間の創出に向けた実証実験を行います

川崎区役所では、令和 7 年 1 月からの区役所・支所機能再編に伴う来庁者の増加を見据え、待合フロアの拡充や新たな発券機の導入などに取り組んできました。また、例年の引っ越しシーズンでは長い待ち時間の発生が課題となっていることから、「快適な待合時間の創出」をテーマとして昨年 8 月に開催した川崎区地域デザイン会議の結果（※）を踏まえた取組を行います。そのひとつとして、市役所本庁舎 1 階の「UNI COFFEE ROASTERY」を運営する株式会社 G R A C E と協定を締結して、快適な待ち時間を創出するための実証実験を行うこととなりましたのでお知らせいたします。

※昨年 8 月に開催された第 1 回川崎区地域デザイン会議の結果等はこれから御確認いただけます。

<https://www.city.kawasaki.jp/kawasaki/page/0000168478.html>



1 実証実験について

（1）概要

実証実験期間中、区役所 2 階の区民課窓口に手続きでお越しの方に、UNI COFFEE ROASTERY で使えるドリンクの「ワンサイズアップクーポン」をお渡しします。区民課窓口で受付け後はフロア内でお待ちいただきますが、転出入時期で窓口が混雑し、待合スペースにも限りがあることから、その時間を利用して、カフェでゆっくりと過ごしていただくというものです。

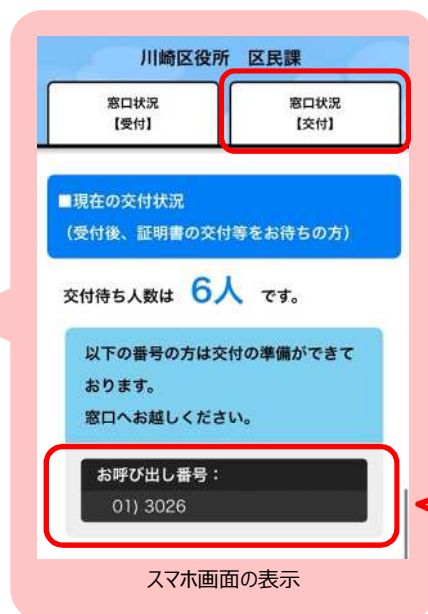
※区民課での手続きの進み具合は、スマホ等で御確認いただけます



UNI COFFEE ROASTERY 店内



番号札



スマホ画面の表示

ここにご自分の呼出番号が表示されましたら、区役所 2 階交付窓口にお戻りいただき、職員にお声かけください。優先して手続きいたします。

（2）実証実験期間

令和 7 年 3 月 1 7 日（月）～令和 7 年 4 月 1 8 日（金）

2 待ち時間の短縮に向けた取組

(1) 業務効率化等の実施

窓口業務の効率化やわかりやすい案内サインの設置など、待ち時間の短縮に向けた取組を並行して行っています。

(2) 区役所 HP トップページに転入者向けお知らせの掲載（3月上旬頃公開予定）

転入者向けに、区役所 HP トップページに区役所に来る前にできる手続きのまとめページを掲載します。また、区役所 2 階フロアの混雑予測などの情報も掲載予定です。

3 その他の取組

(1) キッズスペース付き待合室

3月21日（金）、3月28日（金）の13:00～17:00に、授乳室のある区役所5階フロアの一室を、マットを敷いたキッズスペース付きの待合室として開放します。待合室には絵本などを用意いたします。

(2) 区役所近隣の見どころスポットの御紹介

本庁舎25階展望フロアや、富士見公園など、カフェ以外に足をのばしていただきたい場所を紹介するマップを作成し、来庁者に御案内します。

マップイメージ



4 今後の予定

本実証実験の結果を踏まえ、快適な待ち時間の創出に資する取組を検討してまいります。

(問合せ先)

【実証実験に関すること】

川崎市川崎区役所まちづくり推進部企画課 成沢

電話 044-201-3131

【区民課窓口に関すること】

川崎市川崎区役所区民サービス部区民課 原

電話 044-201-3140