

卒業アルバム制作再受託事業者が使用しているサーバへの不正アクセスについて

市立小学校12校の卒業アルバム制作者（株式会社サイドピークス《川崎市幸区》及び株式会社写真のたなかや《川崎市高津区》）が再委託をしていた斎藤コロタイプ印刷株式会社（宮城県仙台市。以下「斎藤コロタイプ」という。）が使用しているサーバに不正アクセスがあり、サーバに保存されていた令和5年度の卒業生及び教職員1,950人分の個人写真と氏名等の情報漏洩の可能性があることが、令和7年4月に判明しましたので御報告します。

令和6年7月にサーバに不正アクセスがあり、一部データの暗号化被害があったこと、外部へのデータ流出の有無については確認が取れていませんが、現時点において本事案における被害報告はないとのことを斎藤コロタイプから確認しております。

なお、斎藤コロタイプから卒業アルバム制作者を通して本市市立学校への報告が本年4月であったことから、今回の報告となりました。

今後、速やかに教育委員会から対象者へ本事案の概要報告と問合せ先を記載した文書の通知を発出するとともに、斎藤コロタイプに対する再発防止策の徹底について指示、及び、全市立学校の卒業アルバムにおいて同様の案件の有無を確認してまいります。

1 卒業アルバム制作者及びアルバム制作を行った学校数

株式会社サイドピークス（川崎市幸区） 11校
株式会社写真のたなかや（川崎市高津区） 1校

2 不正アクセスを受けたサーバに保存されていた個人情報

令和5年度に当該小学校に在籍していた6学年児童及び教職員の以下の情報
氏名、個人写真、クラス写真、学年写真、職員写真、行事写真

3 経過

令和5年 各小学校が卒業アルバム制作者である上記2社に卒業アルバムの作成を委託
（アルバム印刷等業務については斎藤コロタイプに再委託）
令和6年7月 斎藤コロタイプが使用しているサーバに第3者による不正アクセスが発生
・斎藤コロタイプは前年度のデータを使用する場合があるため、令和5年度のデータの情報漏洩の可能性が発生
・斎藤コロタイプは個人情報保護委員会等へ報告及び調査開始
11月 調査終了、システム復旧の検討開始
令和7年1月 システム復旧完了
4月 本事案について斎藤コロタイプから卒業アルバム制作者に文書を発送
12日 斎藤コロタイプが自社のホームページ上で本事案を公表
14日 写真のたなかやが南菅小学校に報告
南菅小学校が教育委員会に報告
～23日 教育委員会が斎藤コロタイプに聞き取り及び各校の状況及び今後の対応を確認

4 関係する学校及び人数

戸手小学校、日吉小学校、南加瀬小学校、東住吉小学校、住吉小学校、井田小学校
末長小学校、久本小学校、鷺沼小学校、東菅小学校、南菅小学校、虹ヶ丘小学校
児童数 計1,339人
教職員 計 611人 合計 1,950人

5 原因等

斎藤コロタイプのサーバがランサムウェアによる不正アクセスを受けたため。

なお、不正アクセスについては令和7年4月18日（金）に斎藤コロタイプから宮城県警察へ被害届が提出されており、警察がダークウェブサイトの監視を行っておりますが、ダークウェブサイト上で本件のデータ流出は確認されていないとのことです。

6 今後の対応

教育委員会から、個人情報漏洩のおそれのある対象者への通知及びお詫びについて、速やかに対応するとともに、問合せに対し丁寧に対応してまいります。

なお、斎藤コロタイプに報告の遅延に対し厳重に抗議し、今後このような事態が発生しないよう、パスワードの厳格な管理、サーバの脆弱性対策や履行済みの個人情報の速やかな廃棄等について徹底することを指示するとともに、全市立学校の卒業アルバムにおいて同様の案件の有無を確認してまいります。

問合せ先
川崎市教育委員会事務局学校教育部指導課 新田
電話 044-200-3284