

行政サービスコーナーにおける証明書発行の一時停止について

令和 7 年 5 月 2 1 日（水）2 0 時頃に行った、Microsoft365 導入に向けた川崎市役所内のネットワークの設定変更作業の影響により、2 2 日（木）8 時 3 0 分から 1 0 時 5 0 分頃まで、行政サービスコーナーに設置している住民票の写し等を交付する証明書発行システム端末において通信の遅延が発生し、約 5 0 名の方へ証明書の発行ができませんでした。

なお、事象の原因である庁内ネットワークの設定を変更し、事象は解消しております。利用者の皆様方に、御不便・御迷惑をおかけしましたことを、お詫び申し上げます。

1 市民の方への影響

- ・川崎行政サービスコーナー（川崎区） 1 0 名
- ・小杉行政サービスコーナー（中原区） 2 2 名
- ・溝口行政サービスコーナー（高津区） 2 名
- ・登戸行政サービスコーナー（多摩区） 5 名
- ・菅行政サービスコーナー（多摩区） 8 名

計 4 7 名

（なお、鷺沼行政サービスコーナー（宮前区）は 0 名でした。）

※各行政サービスコーナーでは、その場でお待ちいただくか、区役所又はコンビニエンスストアでの証明書発行交付を御案内いたしました。

2 経過

5 月 2 1 日（水）	2 0 時	Microsoft365 導入（令和 7 年 6 月予定）に向けた庁内ネットワークの設定を変更
5 月 2 2 日（木）	8 時 3 0 分頃	証明書発行システムにおいて通信が遅延
	1 0 時 5 0 分頃	遅延が解消
	2 0 時 5 0 分頃	事象の原因が判明し、庁内ネットワーク設定を修正

3 原因及び今後の対応について

今回の事象は、市職員の指示により事業者が市内のネットワーク設定の変更を行ったところ、許容量を超える通信が発生し、ネットワークが遅延する事象が発生したことによります。

設定変更の内容から、市職員が作業当日、変更後の検証を行っていましたが、ネットワークの遅延が発生することを事前に把握することができませんでした。

今後、同様の作業を実施する場合には、影響範囲の更なる確認や、ネットワークの負荷が発生することを想定した事前の対策を講じることなどにより、再発防止に努めてまいります。

【問合せ先】

川崎市総務企画局デジタル化施策推進室 伊佐

電話 044-200-2072