

## 生成 AI (Microsoft365 Copilot Chat) の全庁利用を開始します

川崎市では、令和7年6月以降、従来の Office 製品の代替製品である Microsoft365 に順次移行することに伴い、Microsoft365 に付帯する生成 AI サービス「Microsoft365 Copilot Chat」を同年7月から全庁で利用を開始します。

生成 AI については、令和6年7月から部分導入し、アンケートを行った結果、一定の効果が確認されたことから、全庁での利用を開始するもので、企画のアイデア出し、文書案の作成などに活用することを想定しています。

### 1 概要

川崎市では、令和7年6月以降、従来の Office 製品の代替製品である Microsoft365 に順次移行することに伴い、Microsoft365 に付帯する生成 AI サービス「Microsoft365 Copilot Chat」を同年7月から全庁で利用を開始し、業務の効率化につなげていきます。

### 2 利用開始予定

- ・令和7年6月 Microsoft365 の Office 機能等の利用開始
- ・令和7年7月 生成 AI サービスの利用開始
- ・令和7年10月 グループウェアやチャット機能等を集約して Teams 等の利用開始

### 3 生成 AI の部分導入等

令和6年7月に、生成 AI (文章) を部分導入し、アンケートを行った結果、「自分では気づかないアイデアや回答が得られた」等、一定の効果が確認され、約9割の職員が「今後も生成 AI を利用したい」と回答したことから、全庁での利用を開始します。

### 4 ガイドラインの改訂と研修受講

利用開始にあわせて「川崎市文章生成 AI 利活用ガイドライン」を改定します。また、利用する職員は、eラーニングによる研修を必ず受講することとします。

### 5 想定される活用方法

- ・企画案のアイデア出し ・文書案の作成、校正 ・文章の要約 ・アンケート案作成
- ・Excel の関数やマクロ等のコード作成補助 ・情報収集 等

※利用に当たっては、出典や根拠を必ず確認する等、業務効率化等を図るための補助として活用することとします。

#### 問合せ先

【生成 AI の利活用について】

川崎市総務企画局デジタル化施策推進室 加藤

電話 044-200-3567

【Microsoft365 の導入について】

川崎市総務企画局デジタル化施策推進室 伊佐

電話 044-200-2072