

民間提案募集！区役所の待ち時間を快適にする 新たな「区民課窓口来庁者向けのサービス」を募集します

川崎区役所では、3月～4月の区民課窓口の混雑緩和と来庁者の快適な待ち時間の創出を目的に、民間提案制度（テーマ型）を活用し、「窓口来庁者向けのサービス」を募集します。

昨年度は、待合フロアの拡充や番号発券機の導入をすすめ、川崎市役所内のカフェ（UNI COFFEE ROASTARY）と連携、クーポンを配布する実証実験を行い、一定の効果が確認されており、一層の混雑緩和に向け、今年度、民間事業等から広くアイデアを募集するものです。

なお、当該サービスの募集を目的とした民間提案制度の活用は川崎市内初となります。

1 提案概要(混雑緩和と来庁者の快適な待ち時間の創出)

(1) 提案例

- ①近隣店舗での割引等のサービス提供
- ②待合場所の提供（高齢者や子ども連れが快適に過ごしやすい場所等）
- ③期間限定の庁外におけるスマートフォン向けの特別なサービス提供
イメージ：待ち時間限定で電子書籍が無料で読み放題、
位置情報連動型 AR ゲーム内でのプレゼント配布等
- ④その他待ち時間が快適になるサービス提供



詳細はこちら
区ホームページ

(2) 実施期間

令和8年3月16日（月）から令和8年4月17日（金）まで

2 募集概要

(1) 募集期間

令和7年11月25日（火）から令和7年12月26日（金）まで

(2) 応募方法

区ホームページの申し込みフォーム又は提案書（様式2）をメール、郵送で提出。

- ①フォーム：<https://logoform.jp/form/FUQz/1325549>
- ②メー ル：61kikaku@city.kawasaki.jp
- ③郵 送：〒210-8570

川崎市川崎区東田町8番地

川崎区役所まちづくり推進部企画課宛て



申し込みフォーム

3 令和6年度の実証実験結果

「快適な待ち時間の創出」をテーマとした昨年8月に開催の川崎区地域デザイン会議の結果を踏まえ、実証実験として令和7年3月17日から1か月の期間、市役所本庁舎に入店するカフェと連携し、区民課窓口来庁者に向けてドリンクの無料サイズアップクーポンの配布を行いました。カフェで時間を過ごしてもらえるよう誘導することにより、快適な待ち時間の創出や窓口フロアの混雑緩和に一定の効果があることが確認されたことから、今年度は、広く公募により提案を募集いたします。



昨年度連携した「UNI COFFEE ROASTARY」

(問合せ先)

川崎市川崎区役所まちづくり推進部企画課 成沢

電話 044-201-3131

民間提案募集！

区役所の
待ち時間を
快適に過ごす時間
にしませんか？

応募はこちら



引っ越しシーズンである3～4月は住所変更の
手続き等で、区民課窓口のフロアが大変混雑します。

そこで区役所は企業の皆様に

「窓口フロアの混雑緩和」

「快適な待ち時間の創出」

を目的とした

「窓口来庁者向けのサービス」

を募集します。

例えばどんなサービス？

来庁者が待ち時間に受けられる期間限定サービス！

①近隣店舗での割引等のサービス提供

ドリンクや食事が〇〇円引き！ など

②待合場所の提供

無料で飲料提供！ キッズスペース完備！ など

③待ち時間限定！スマートフォン向けのサービス

電子書籍が無料で読み放題、ソーシャルゲーム内でのプレゼント配布、位置情報連動型ARゲームで指定のスポットで限定アイテムがもらえる！ など



協力するとこんなメリットが！

(令和7年3～4月の区民課窓口来庁者数は7500人以上)

①区民課窓口には転入手続き等、「新たに川崎区民になる人」も来庁されます。待ち時間に店舗を利用してもらい、常連客になってもらうチャンスです！

②待合場所の提供だけでもOK！待合場所で広報を行う等、企業PRのチャンス！

③スマートフォン向けのコンテンツは無限大！！サービスを利用してもらうきっかけとして、区役所と連携してみませんか？



昨年度の実績

昨年度の同時期、実証実験として、市役所本庁舎に入店するカフェと連携し、区民課窓口来庁者に向けてドリンクの無料サイズアップクーポンを配布しました。カフェで待ち時間を過ごすよう誘導することにより、窓口混雑緩和に一定の効果があることが確認されましたので、今年は、広く公募により提案を募集します。



詳細は区HPで



実施期間：令和8年3月16日～4月17日

募集〆切：令和7年12月26日まで

問い合わせ 川崎区役所まちづくり推進部企画課
TEL：044-201-3267