

業務委託における個人情報を含む書類の一時紛失について

令和7年12月23日（火）に、複数の書類が入ったカバンが上下水道局南部下水道事務所に第三者から届けられ、本市発注の家屋調査業務委託における調査対象家屋の所有者等の氏名、住所及び電話番号が記載された66名分の個人情報を含む書類等が入っていることを確認しました。

当該業務の受託者（株式会社ランドサーベイ：川崎市幸区）に確認したところ、前日に川崎区内での調査中にこのカバンを紛失していたことが判明致しましたので御報告します。

なお、届けられたカバンについては、紛失した全ての書類が入っていることを受託者により確認しており、現時点で漏えいについての被害情報は確認されておりません。

1 漏えいの可能性がある情報

調査対象家屋の所有者等に関する「氏名」、「住所」、「電話番号」66名分及び「地図」、「家屋調査図」、「写真」、「登記簿」、「業務における打合せ簿」及び「業務上のメールのやりとり」

2 一時的な紛失事故を起こした受託者及び業務名

- ・受託者 株式会社ランドサーベイ
- ・業務名 上下水道局：令和7年度地盤変動影響調査等業務委託（単価契約）
建設緑政局：大師公園（軟式野球場側）家屋事後調査業務委託

3 経過

令和7年12月22日（月）

- ・受託者が上下水道局発注委託の調査業務実施中に、調査対象となる家屋の敷地内（屋外の植込み）に置いていたカバンを紛失したことに気づき、搜索を開始
- ・搜索の結果、カバンを発見できなかったが、受託者は市への報告及び警察への通報を行わなかった

令和7年12月23日（火）

- 10時頃 ・第三者（市民かどうかは不明）が紛失したカバンを、上下水道局南部下水道事務所に届出
- 10時半頃 ・届けられたカバンを南部下水道事務所から下水道管路課に引き継ぎ
 - ・下水道管路課で発注した調査業務委託の監督員が当委託に関する資料であることを確認
 - ・建設緑政局が発注した調査業務委託に関する資料が含まれていることを確認
- 11時頃 ・市監督員が受託者に問い合わせたところ、書類が入ったカバンを紛失したことを確認
- 13時頃 ・受託者が、紛失したカバンの中に全ての書類が揃っていることを確認

4 原因等

受託者が、調査現場である家屋の敷地内の植込みの裏に、個人情報を含む書類の入ったカバンを置いたま

ま作業を行っていたことによりカバンを紛失。

市発注の業務委託については「個人情報の取扱いに関する情報セキュリティ特記事項」において、情報資産の厳重な保管及び搬送に努めなければならないことなどを定めている。このことについて、業務の初回打ち合わせで確認するとともに、業務に従事する社員から「秘密保持に関する誓約書」が提出されていたが、個人情報を保護するための書類の常時携行などの措置を怠ったことにより、個人情報が記載された書類の入ったカバンを紛失したものの。

5 今後の対応

上下水道局及び建設緑政局から、個人情報漏えいの恐れのある対象者に対して、お詫びのお知らせを速やかに行うとともに、お問合せに対し丁寧に対応してまいります。

個人情報の管理については、契約図書にしっかり記載しているにもかかわらず、ずさんな扱いがなされ、また紛失した事実の報告もない状況であったことから、受託者に対し厳正に対応してまいります。併せて、契約中の他の事業者へも、このような事態が発生しないよう、徹底した指導を行ってまいります。

問合せ先

川崎市上下水道局下水道部下水道管路課 吉岡

電話 044-200-2891

川崎市建設緑政局緑政部みどりの保全整備課 谷口

電話 044-200-0349