

＼必要な情報を選んでキャッチ！／

## 川崎市LINE公式アカウントをリニューアル！



川崎市では、市政情報や窓口混雑情報など、現在、市民の生活に役立つ情報を「川崎市LINE公式アカウント」を通じて提供していますが、この度、2月19日（木）午前10時に、この公式アカウントをリニューアルします。

今回のリニューアルでは、画面の下方に表示されるメニューをこれまでの1面から3面に拡充するなど、その操作性を向上させるとともに、利用者が「配信カテゴリ」や「地域」を設定できるようにし、市民一人ひとりが受け取りたい情報を選択できるようになります。

### 1 リニューアル日時 令和8年2月19日（木） 午前10時

### 2 主な変更点

#### (1) メニューが見やすく便利になります！

- 画面の下方に表示されるメニューを、**基本メニュー**、**かわさきアプリ**、**防災**の3面に拡充し、アイコンをタップするだけで必要な情報にすぐにアクセスできるようになります。

#### (2) 受け取りたい情報が選べます！

- 利用者が「配信カテゴリ」や「地域」を設定できるようになります。
- お住いの地域のごみ収集日や市立学校給食献立のお知らせなど、受け取りたい情報を選択できるようになります。

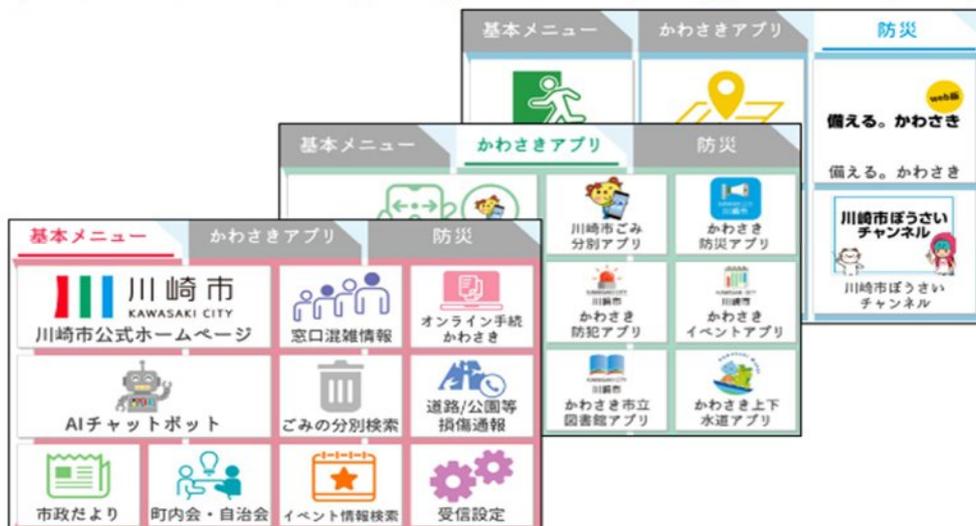
#### (3) 防災情報をすぐに確認できます！

- 「防災」メニューでは、平時の防災情報の確認から、災害発生時の避難情報まで、すぐにアクセスできるようになります。
- メールニュースかわさき（防災気象情報）をLINEで受け取ることができるようになります。

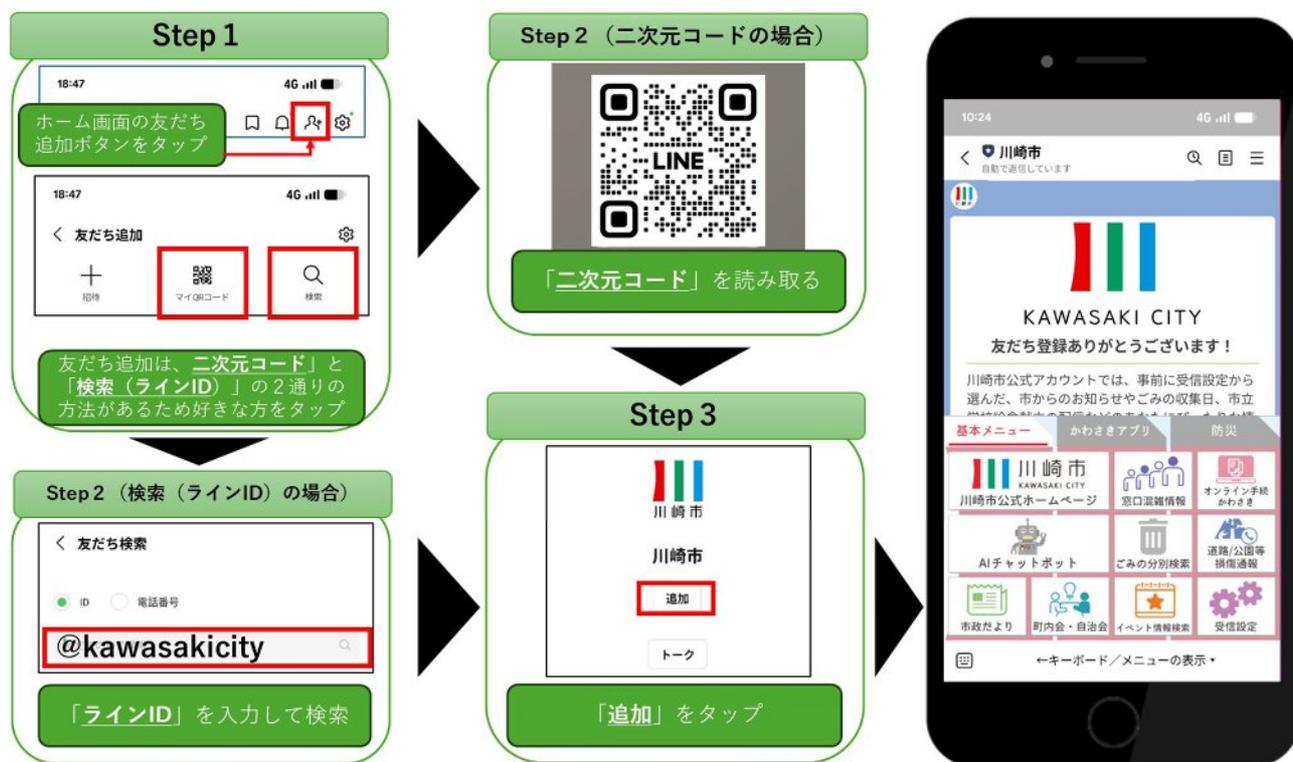
#### (4) 日本語以外の7言語への言語設定が可能になります！

- 日本語以外の英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、韓国・朝鮮語、フィリピン語（タガログ語）、ベトナム語の7言語への言語設定ができるようになります。
- 配信メッセージも各言語に対応しています。（※）一部コンテンツ等は日本語のみの対応となります。

＼ タ ブ で 切 替 が 可 能 に ！ ／



### 3 川崎市 LINE 公式アカウントへの友だち登録の方法



### 4 その他（留意事項）

- ・ 御利用には、SNS アプリ「LINE」へのアカウント登録が必要となります。
- ・ 御利用は、無料となりますが、通信料等は利用者の負担となりますので、御了承ください。
- ・ LINE 運用に必要な事項は「川崎市LINE公式アカウント運用ポリシー」に定めていますので、当該運用ポリシーに同意した上で、御利用ください。
- ・ AIチャットボット、ごみの分別検索、道路・公園等損傷通報等の既存の機能は、リニューアル後も、引き続き御利用になれます。

問合せ先  
川崎市総務企画局デジタル化施策推進室 甲斐  
電話 (044) 200-0061

## 【参考資料】川崎市LINE公式アカウントリニューアル（1）リッチメニューについて

トーク画面の下方に表示される「リッチメニュー」が3面に増えて、見やすく便利になりました！

- ・基本メニュー／かわさきアプリ／防災の3面で構成し、タブで切替が可能です。
- ・言語設定をすることで、多言語に対応したリッチメニューが表示されます。

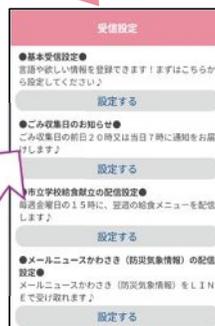
対応言語：日本語、英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、韓国・朝鮮語、フィリピン語（タガログ語）、ベトナム語

### リッチメニュー① 基本メニュー

生活に役立つ便利なメニューがたくさん！タップして御利用ください！



受信設定の詳細は5ページをご覧ください！



### AIチャットボット

会話形式でAIが質問にお答えします！

知りたい項目を選んでください。選択肢になれば、左下のキーボードボタンを押して、質問を入力してください。〈個人情報が入りたくない場合は〉

1. 悩み・困りごと相談
2. 子育て
3. 住民票・戸籍等
4. 引越し
5. 税金
6. ごみ
7. 水道
8. 国民健康保険・国民年金
9. 市役所へのアクセス・窓口案内
10. よくある質問



### 窓口混雑情報

各区役所の窓口混雑情報はこちらから確認できます！

どちらの区役所の窓口混雑情報を知りたいですか？

1. 川崎区役所
2. 幸区役所
3. 中原区役所
4. 高津区役所
5. 宮前区役所
6. 多摩区役所
7. 麻生区役所



### オンライン手続きかわさき

電子申請可能な「オンライン手続きかわさき (e-KAWASAKI)」のページにリンクします。



### ごみの分別検索

普通ごみ？  
それとも小物金属？  
そんな時は  
こちらで確認！

ゴミの分別方法を答えます。  
左下のキーボードボタンを押して、  
知りたいゴミの名称を入力してください  
(例) ハンガー

### イベント情報検索

今日も明日も、来週も！  
イベントたくさん  
探せます！

知りたいイベントの開催期間を選んでください。

1. 今日のイベント
2. 今週のイベント
3. 今月のイベント



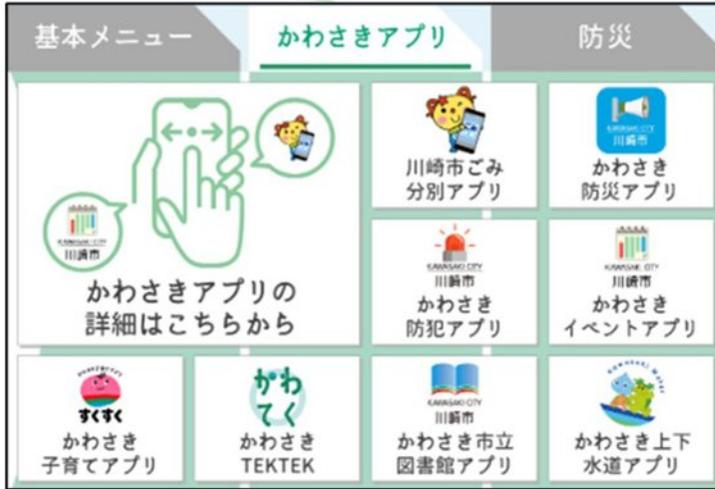
### 道路/公園等損傷通報

道路・公園等の損傷はこちらから通報していただけました！  
※市公式ホームページ（損傷通報フォームの掲載ページ）にリンクします。

# 【参考資料】川崎市LINE公式アカウントリニューアル (1) リッチメニューについて

## リッチメニュー② かわさきアプリ

便利な市公式「かわさきアプリ」はこちらからタップ！



川崎市ごみ分別アプリ

ごみの分け方に迷ったら名前から分別方法を検索！

かわさき防災アプリ

災害情報をリアルタイムに受信！避難所開設情報等も地図上で確認！

かわさき防犯アプリ

市内の不審者情報などをいち早くお届け！

かわさきイベントアプリ

地域のイベント情報やローカルニュースを発信！

かわさき子育てアプリ

申請や乳幼児健診の手続き、イベント申込等ができ、妊娠から出産、子育てまでをサポート！

かわさきTEKTEK

歩いてポイントを貯めて、子ども達を応援しよう！

かわさき市立図書館アプリ

貸出カードの代わりにして使え、読書記録も残せる！

かわさき上下水道アプリ

健診票がペーパーレスになり、検針時の使用水量や請求金額がいつでも確認できる！

## リッチメニュー③ 防災

いざというときも、平時の備えも、どちらも安心！ 防災情報をすぐに確認できます！



防災行政無線

防災行政無線で放送した内容をお知らせします。

防災マップ  
(ガイドマップかわさき)

避難所や応急給水地点などを確認できます！

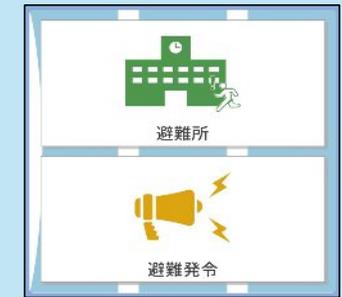
緊急情報 (防災ポータル)

最新の緊急情報や気象情報をお知らせします！



避難情報

災害時の避難情報・避難所の開設情報などをリアルタイムで表示します！



備える。かわさき (web版)

地震や台風、大雨などに備えるための情報を掲載しています。日頃の備えにお役立てください。

川崎市ぼうさいチャンネル

防災に関するさまざまな動画を配信しています！是非御視聴ください。

## 【参考資料】川崎市LINE公式アカウントリニューアル (2) 受信設定・配信カテゴリについて

受信設定をすることで受け取りたい情報を選べます！

- ・リッチメニューの受信設定から、言語や配信カテゴリの選択が可能
- ・利用者はいつでも設定の変更ができます。



**受信設定**

●基本受信設定●  
言語や欲しい情報を登録できます！まずはこちらから設定してください♪

設定する

●ごみ収集日のお知らせ●  
ごみ収集日の前日20時又は当日7時に通知をお届けします♪

設定する

●市立学校給食献立の配信設定●  
毎週金曜日の15時に、翌週の給食メニューを配信します♪

設定する

●メールニュースかわさき（防災気象情報）の配信設定●  
メールニュースかわさき（防災気象情報）をLINEで受け取れます♪

設定する

リッチメニューの「受信設定」をタップして、受信設定画面から次の各種設定が可能です。

- ① 基本受信設定
- ② ごみ収集日のお知らせ
- ③ 市立学校給食献立の配信設定
- ④ メールニュースかわさき（防災気象情報）の配信設定

※ ①～④の一部だけ受信設定をすることも可能！

### ① 基本受信設定

**基本受信設定**

情報を受け取りたい言語をご選択ください

\*選択した言語に応じて、メニュー画面の言語も切り替わります。  
\*ごみ収集のお知らせなど、一部多言語配信に対応していない機能がございます。 必須

日本語

■日本語以外の言語を希望される方へ  
翻訳メッセージに加えて日本語のメッセージも受け取りたい方は、「希望する」をご選択ください。

希望する  希望しない

情報を受け取りたい区を選択してください

\*複数選択可

川崎区  幸区  中原区  高津区  宮前区  
 多摩区  麻生区

受信を希望するカテゴリ

\*みなさんに知っていただきたい大切な情報はすべての方に配信します。  
\*複数選択可

全て受け取る  市政情報  防災・危機管理  
 防犯・地域安全  こども・子育て・教育  
 暮らし・生活関連  
 ごみの出し方・リサイクル・美化  イベント情報  
 市の魅力・観光  スポーツ  文化・芸術  
 譲渡犬・猫等に関する情報  健康・保健・医療  
 高齢者  障害・福祉  救急医療・消防  
 交通・自転車・道路  まちづくり・住まい  
 環境・自然・緑地  税金・年金  国民健康保険  
 上下水道  地域活動・市民活動  市議会・選挙  
 事業者向け情報  職員採用情報

回答

#### 言語設定

日本語以外の言語を希望する場合は、こちらから設定を変更できます。

対応言語：英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、韓国・朝鮮語、フィリピン語（タガログ語）、ベトナム語

#### 情報を受け取りたい区の設定

情報を受け取りたい地域を区単位で選択できます。  
※複数の区を選択することも可能です。

#### 受信を希望するカテゴリ

受け取りたい情報を次のカテゴリから選択できます。※複数選択も可能です。

- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| ● 市政情報            | ● 防災・危機管理    |
| ● 防犯・地域安全         | ● こども・子育て・教育 |
| ● 暮らし・生活関連        |              |
| ● ごみの出し方・リサイクル・美化 |              |
| ● イベント情報          | ● 市の魅力・観光    |
| ● スポーツ            | ● 文化・芸術      |
| ● 譲渡犬・猫等に関する情報    |              |
| ● 健康・保健・医療        | ● 高齢者        |
| ● 障害・福祉           | ● 救急医療・消防    |
| ● 交通・自転車・道路       | ● まちづくり・住まい  |
| ● 環境・自然・緑地        | ● 税金・年金      |
| ● 国民健康保険          | ● 上下水道       |
| ● 地域活動・市民活動       | ● 市議会・選挙     |
| ● 事業者向け情報         | ● 職員採用情報     |

# 【参考資料】川崎市LINE公式アカウントリニューアル（2）受信設定・配信カテゴリについて

## ② 「ごみ収集日のお知らせ」受信設定

ごみ収集日のお知らせ

■注意■  
ごみ収集日のお知らせは、日本語のみの配信となります。  
\*配信を希望する地域を2つ以上選択すると、それぞれの地域のごみ収集日の通知が届きますが、通知メッセージに町名の記載はありません。

ごみ収集日のお知らせの配信を希望しますか  
 希望する  希望しない（解除する）

配信を希望する地域を選択してください

川崎市はこちら

幸区はこちら

中原区はこちら

高津区はこちら

宮前区はこちら

多摩区はこちら

府生区はこちら

配信を希望するごみの分別区分を選んでください

普通ごみ  
 空き缶・ペットボトル・空きびん・使用済み乾電池  
 ミックスペーパー  
 プラスチック資源（プラスチック製容器包装）  
 粗大ごみ・小物金属

配信を希望する時間を選んでください  
 前日20時  当日7時

回答

希望する方にごみ収集日のお知らせを配信します！  
※ごみ収集日のお知らせは、日本語のみの配信となります。

### 配信を希望する地域の選択

お住まいの地域により収集日が異なりますので、希望する地域を選択できます。

### 配信を希望するごみの分別区分の選択

以下から配信を希望するごみの分別区分を選択できます。（複数選択も可能です）

- 普通ごみ
- 空き缶・ペットボトル・空きびん・使用済み乾電池
- ミックスペーパー
- プラスチック資源（プラスチック製容器包装）
- 粗大ごみ・小物金属

### 配信を希望する時間の選択

前日20時または当日7時のいずれかから、配信時間を選択できます。

### ごみ収集日のお知らせ配信イメージ



## ③ 「市立学校給食献立」受信設定

「市立学校給食献立」受信設定

市立学校給食の献立の配信を希望しますか

配信を希望する場合は、以下「配信を希望する学校のブロック」まで回答してください。  
配信を解除する場合は「希望しない（解除する）」を選択して再度回答してください。 **必須**

希望する  希望しない（解除する）

● 小学校・特別支援学校

配信を希望する小学校・特別支援学校のブロックを選択してください  
\*複数選択可

A地区（川崎市・中原区）  
 B地区（幸区・多摩区・府生区）  
 C地区（高津区・宮前区）  特別支援学校

● 中学校

配信を希望する中学校のブロックを選択してください  
\*複数選択可

南部学校給食センターA献立（南大師、臨港、田島、京町、渡田、川崎高校附属、御幸、橋、東高津、宮崎、宮前平）  
 南部学校給食センターB献立（大師、川中島、桜本、富士見、川崎、南河原、塚越、南加瀬、有馬、向丘、菅生）  
 中部学校給食センターC献立（日吉、玉川、井田、中原、宮内、西中原、平）  
 中部学校給食センターD献立（平間、住吉、今井、高津、西高津、野川、稲田）  
 北部学校給食センターE献立（枳形、南菅、菅、生田、南生田、西生田、金程、長沢、麻生、柿生、王禅寺中央、白鳥）  
 東横・犬蔵・中野島・はるひ野中学校

回答

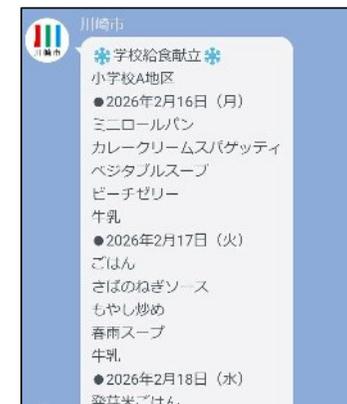
希望する方に市立学校の給食献立をお知らせします！

### 配信を希望する学校（ブロック）の選択

配信を希望する小学校・特別支援学校、中学校のブロックを選択できます。（複数選択も可能です）

毎週金曜日の15時に、翌週の給食献立を配信します！

### 市立学校給食献立配信イメージ



## 【参考資料】川崎市LINE公式アカウントリニューアル（2）受信設定・配信カテゴリについて

### ④ メールニュースかわさき（防災気象情報）受信設定

#### メールニュースかわさき（防災気象情報）の受信設定

■注意点■  
 ・メールニュースかわさき（防災気象情報）の配信は、メールで配信されているものと同様の内容です。既にメールニュースかわさき（防災気象情報）を登録している方は、内容が重複しますので御注意ください。  
 ・メールニュースかわさき（防災気象情報）は、日本語のみの配信となります。

メールニュースかわさき（防災気象情報）の配信を希望しますか  
 希望する  希望しない（解除する）

緊急情報・国民保護情報  
 受信する  受信しない

気象警報・注意報  
 受信する  受信しない

震度情報  
 震度1以上  震度2以上  震度3以上  
 震度4以上

天気予報  
 週間天気予報  天気予報／7時予報  
 天気予報／13時予報  天気予報／16時予報  
 天気予報／19時予報

津波注意報・警報  
 受信する  受信しない

雨量情報  
 川崎市域  多摩川・鶴見川上流

水位情報  
 多摩川・多摩川支川  鶴見川・鶴見川支川

指定河川洪水予報  
 受信する  受信しない

排水樋管情報  
 受信する  受信しない

土砂災害警戒情報  
 受信する  受信しない

竜巻注意情報  
 受信する  受信しない

光化学スモッグ  
 受信する  受信しない

記録的短時間大雨情報  
 受信する  受信しない

防災行政無線  
 受信する  受信しない

川崎市の停電情報  
 停電情報（川崎区）  停電情報（幸区）  
 停電情報（中原区）  停電情報（高津区）  
 停電情報（宮前区）  停電情報（多摩区）  
 停電情報（麻生区）

熱中症警戒アラート・熱中症特別警戒アラート  
 受信する  受信しない

噴火警報・予報  
 受信する  受信しない

#### 希望する方にメールニュースかわさき（防災気象情報）を配信します！

※メールニュースかわさき（防災気象情報）のLINEでの配信は、日本語のみの配信となります。

メールニュースかわさき（防災気象情報）は、川崎市に関する緊急情報、地震情報、気象警報・注意報、天気予報、防災無線の放送内容等を配信しています。

以下の項目から、配信を希望する情報を選択できます。

- 緊急情報・国民保護情報
- 気象警報・注意報
- 震度情報
- 天気予報
- 津波注意報・警報
- 雨量情報
- 水位情報
- 指定河川洪水予報
- 排水樋管情報
- 土砂災害警戒情報
- 竜巻注意情報
- 光化学スモッグ
- 記録的短時間大雨情報
- 防災行政無線
- 停電情報
- 熱中症警戒アラート・熱中症特別警戒アラート
- 噴火警報・予報

是非、この機会に川崎市LINE公式アカウントへの友だち登録をお願いいたします！

## 川崎市LINE公式アカウント



友だち登録しておきませんか？