



## インタラクティブ動画を利用して 引越しに係る最適なオンライン手続の御案内を始めます！

川崎市では、市民の利便性の向上や区役所窓口の混雑緩和に向けてオンライン申請率の向上に取り組んでおり、市民・事業者への広報を強化するとともに、オンライン申請に関する操作性の向上等に取り組んでいます。

この度、引越しを予定している方に向けて、**選択式の質問に回答することで、その方に最適なオンライン手続を御案内するインタラクティブ動画<sup>※1</sup>**を令和 8 年 2 月 2 4 日から公開しましたので、お知らせします。

動画視聴者は、最大 4 つの選択式の質問に回答することで、「マイナポータル<sup>※2</sup>」、「ネット de スマート<sup>※3</sup>」、「引越れんらく帳<sup>※4</sup>」のうち、その方に最適なオンライン手続サービスが案内され、その動画をタップすることで、直接各サービスを起動することができます。



- ※1 インタラクティブ動画：動画内のボタンをクリックしたり選択肢を選んだりすることで内容が変化する、「双方向」「対話的」な動画
- ※2 マイナポータル：政府が運営するオンラインサービス。全国すべての市区町村への「転出届」の提出が可能です。
- ※3 ネット de スマート：川崎市が提供する、区役所や支所に来庁する前にインターネットから事前に申請内容を入力できるサービス
- ※4 引越れんらく帳：TEPCO i-フロンティアズ株式会社が運営する、電気・ガス・水道・インターネット等の引越し手続一括サービス

### ○ 動画の視聴方法について

案内動画は、市ホームページ引越し手続案内特設ページなどから視聴が可能です。

引越繁忙期の 3 月から 4 月にかけて、市政だより、市公式 SNS などから周知を図ってまいります。



市 HP 引越し手続案内ページ  
二次元コード

問合せ先  
川崎市総務企画局デジタル化施策推進室 甲斐  
電話 (044) 200-0061