

民間提案活用！

市内初！

3～4月の区役所混雑期を快適に！ 新たな窓口来庁者向けサービス 「かわさきよりみちクーポン」を実施します

川崎区役所では、転出入時期の窓口の混雑緩和と来庁者の快適な待ち時間の創出を目的に、民間提案制度（テーマ型）を活用して、令和7年11月25日～12月26日までの期間「窓口来庁者向けのサービス」を募集しました。

その結果、18社から応募があり、提案内容について審査し18社すべて採用することとなりました。

来庁者の方は、手続き等でお待ちいただく時間に、川崎区役所で配布されるクーポンチラシから行きたい店舗の二次元コードを読み込み、各店舗でサービスを利用いただけます。提供されるサービスは、ドリンクのサイズアップやトッピング無料などの飲食店に加えて、物販店やマッサージ店、e-sports カフェでの割引等です。

1 サービス提供期間

令和8年3月16日（月）から令和8年4月17日（金）まで

2 サービスの利用方法

区民課窓口来庁者にクーポンチラシを配布し、来庁者は住所変更等の手続きを行うまでの間や、証明書等の受け取り待ちの間に、クーポンチラシに記載の川崎区役所周辺の店舗で時間を過ごすことができます。

サービスを利用する際はチラシに記載の2次元コードを読み込み、利用するサービス内容を選択してフォームを送信、送信完了画面をお店に提示します。



かわさきよりみちクーポン [UNI COFFEE ROASTERY]

入力フォーム

送信完了

ご入力ありがとうございました。

< 受付番号: GR00000191 >

入力内容を印刷する

最初の画面に戻る

▲送信完了画面

3 サービス提供店舗

店舗名（提供者名）	業種	所在地	サービス内容
(1) UNI COFFEE ROASTERY 川崎市役所店 (株式会社GRACE)	飲食店	宮本町 1 本庁舎1階	ドリンクサイズアップ無料
(2) エイムカフェ	飲食店	東田町8 パレールビル 1階	全てのドリンクメニュー50円引き、セットメニューも50円引き。 ※モーニングセットを除く
(3) 令日茶屋川崎店	飲食店	東田町8 パレールビル 地下1階	無料トッピング1点提供、待合場所提供
(4) にいしょうわあしょう (合同会社三合盛)	飲食店	砂子1-1-8 2F	待合場所提供（お茶とコーヒー無料サービス） ・食事注文で、焼き餃子or春巻or鶏唐揚げorよだれ鶏、いずれか一品無料サービス
(5) e-sports cafe LIG (株式会社ムカエテクノ)	サービス業	砂子2-6-11 4F	2時間まで無料利用サービス ※会員登録要
(6) 珈琲館 川崎富士見公園店 (フロンティアコンストラクション&パートナーズ株式会社)	飲食店	富士見1-1-6	セットメニュー価格より100円引き (モーニング・ランチ・ホットケーキ・ケーキ) セット対象
(7) 林家人形店	小売業	新川通3-10 小林ビル1階	おしるこ(800円)100円引き
(8) 緑道食堂	飲食店	宮本町2-25	ランチタイム時に定食をオーダーでセットドリンク1杯無料サービス
(9) リバプール・フットボール・センター・川崎 (株式会社Sports Partners)	小売業	富士見1-1-6	待合場所提供
(10) うおひで (株式会社 横浜岡田屋)	小売業	駅前本町7-7 川崎モアーズ B 2F	焼魚弁当10%OFF
(11) 洋服の青山 (株式会社 横浜岡田屋)	小売業	駅前本町7-7 川崎モアーズ B 1F	お買上総額2,500円(税込)以上で、500円(税込)引き
(12) リフレッシュ (株式会社 横浜岡田屋)	サービス業	駅前本町7-7 川崎モアーズ 5F	通常施術料金より10%OFF
(13) 若竹 (株式会社 横浜岡田屋)	飲食店	駅前本町7-7 川崎モアーズ 7F	ランチ食べ放題2,500円(税込)を、200円引き
(14) kawara CAFE & DINING (株式会社 横浜岡田屋)	飲食店	駅前本町7-7 川崎モアーズ 7F	ランチメニュー注文で対象ドリンク1杯無料サービス
(15) ステーキとハンバーグの店いわたき (株式会社 横浜岡田屋)	飲食店	駅前本町7-7 川崎モアーズ 7F	食事の注文でドリンクパー半額サービス
(16) ゴーゴーカレー (株式会社 横浜岡田屋)	飲食店	駅前本町7-7 川崎モアーズ 8F	190円までのトッピング1品無料サービス

川崎区役所周辺の店舗以外にも、混雑緩和に繋がる連携を実施！

(17) 地域コミュニティアプリ ピアッツァ

令和5年度から地域コミュニティの活性化を目的に区と連携しているPiazza株式会社から、来庁者に配布するクーポンチラシの作成・印刷やWeb・アプリ内に、提案店舗のアカウントを作成すること、期間中にクーポンチラシを配布する人員の手配について提案があり、地域店舗の情報・魅力を来庁者へ効果的に伝えます。



(18) スポットAI「ToyTalk」

株式会社ブリッジウェルから、庁舎案内や手続き案内に活用可能なAIキャラクター作成サービスの提案がありました。

転入・転出、マイナンバー関連等、窓口で集中する同一内容の質問や説明の繰り返しを減らし、来庁者が知りたい情報に

スムーズにアクセスできる環境を整えるとともに効率化を図り混雑緩和に繋がります。

57言語で
御案内が
可能です！



▲利用はこちら

(問合せ先)

川崎市川崎区役所まちづくり推進部企画課 成沢

電話 044-201-3261

手続きの合間に、 ちょっと寄り道

期間限定
16店舗
お得なサービス
提供中！

CC BY 4.0 by 怪盗ザ・ワン

窓口来庁者向けサービス

かわさきよりみちクーポン



待ち時間をお得に有効活用！

1 発券機で
番号札を
取る

外出OK
サービス提供店舗で
お得に快適に過ごす！

2 住所手続き

順番案内メールを
事前登録



- マイナンバーカードをお持ちの場合
- 当日に証明書発行が必要な場合

3 マイナンバーカードの
住所変更
証明書発行

順番待ちの状況は
右の2次元バーコードから



戻り次第優先案内！
※お戻りの際は
「2階0番窓口」に
お声がけください！

翌日以降なら駅近の
行政サービスコーナ
ーをご利用ください



手続きの方法をご案内します！



気軽に質問してください！！

AI川崎区長がご案内します！

Procedures Information

절차 안내

办理手续指南

Gabay sa mga Proseso

Hướng dẫn thủ tục

कायNविधि सररी जानकारी

ଠିଆଠିଆ की जानकारी



各ページの紹介

P2 サービス提供店舗

P3 クーポンの使い方

P4 散策おすすめ情報
地域情報投稿で
プレゼント企画 

サービス提供店舗

Point

期間中複数店舗でご利用可能です！

利用期限
4/17まで

1



UNI COFFEE ROASTERY

ドリンクサイズアップ無料

区役所より徒歩3分
宮本町1 本庁舎1階



2



エイムカフェ

全てのドリンクメニュー50円引き、
セットメニューも50円引き。
※モーニングセットを除く

区役所より徒歩1分
東田町8 パレールビル 1階



3



今日茶屋 川崎店

無料でトッピング1点提供。
待合場所の提供。

区役所より徒歩1分
東田町8 パレールビル 地下1階



4



にいしょうわあしょう

- 1.待合場所の提供
(お茶とコーヒー無料サービス付)
- 2.食事の注文で【焼き餃子・春巻・
鶏唐揚げ・よだれ鶏】から
いずれか1品無料

区役所より徒歩7分
砂子1-1-8 2階



5



e-sportscafe LIG

2時間まで店舗を無料で利用
※要会員登録

区役所より徒歩5分
砂子2-6-11 4階



6



珈琲館 川崎富士見公園店

セットメニュー価格より100円引き
※セット対象 (モーニング・ラン
チ・ホットケーキ・ケーキ)

区役所より徒歩10分
富士見1-1-6



7



林屋人形店

おしるこ(800円)を100円引き

区役所より徒歩6分
新川通3-10 小林ビル1階



8



縁道食堂

ランチタイム時に定食のオーダーで
セットドリンク1杯無料

区役所より徒歩4分
宮本町2-25



9



リバプール・フットボール センター・川崎

待合場所の提供
予約が空いていればコート内立入り可

区役所より徒歩13分
富士見2-5-1



Point

川崎モアーズ内7店舗でもご利用いただけます！

Point

期間中複数店舗でご利用可能です！

10



うおひで

焼魚弁当10%OFF

区役所より徒歩5分
駅前本町7-7 川崎モアーズ地下2階



11



洋服の青山

お買上総額2,500円(税込)以上で、
500円(税込)引き

区役所より徒歩5分
駅前本町7-7 川崎モアーズ地下1階



12



リフレッシュ

通常施術料金より10%OFF

区役所より徒歩5分
駅前本町7-7 川崎モアーズ5階



13



若竹

ランチ食べ放題2,500円(税込)を、
200円引き

区役所より徒歩5分
駅前本町7-7 川崎モアーズ7階



14



kawara
CAFE & DINING

ランチメニューご注文で対象ドリンク1杯無料サービス

区役所より徒歩5分
駅前本町7-7 川崎モアーズ7階



15



ステーキとハンバーグ
の店いわたき

お食事ご注文でドリンクバー半額

区役所より徒歩5分
駅前本町7-7 川崎モアーズ7階



16



ゴーゴーカレー

190円までのトッピング1品無料

区役所より徒歩5分
駅前本町7-7 川崎モアーズ8階



クーポンの使い方

- ① 利用したいお店の二次元バーコードを読み取り、サービス内容を選択し送信
 - ② 本チラシと送信完了画面をお店にご提示ください
- ※期間中複数店舗でご利用可能
※1店舗1回限り有効
※有効期限は4月17日まで

<送信完了画面サンプル>



川崎区の魅力再発見！

散策スポットの紹介



川崎区のおすすめ
投稿募集中！



CC BY 4.0 by怪盗ザ・ワン

富士見公園

テニスコートや相撲場、芝生広場、スタジアムなど多くの施設がそろい、子どもから大人まで楽しめる川崎区の大公園です。

区役所より徒歩8分
富士見1丁目1-6



CC BY 4.0 by川崎市

川崎市役所スカイデッキ

川崎市役所の25階にあるスカイデッキは、街をぐるりと見渡せる気持ちのよい展望スポットです。川崎の街並みはもちろん、東京や横浜の景色まで楽しめる開放的な場所です。

区役所より徒歩3分
市役所本庁舎



CC BY 4.0 by川崎市

東海道かわさき宿交流館

東海道川崎宿の歴史や文化をわかりやすく紹介し、市民の皆さんが交流できる場として、地域の文化を育んでいくことをめざした施設です。

区役所より徒歩7分
本町1丁目8-4

ようこそ

Welcome

欢迎

환영합니다

Chào mừng

Maligayang pagdating

आगत छ

आगत है

てつづ ま あいだ にほん かわさきく せいかつ おりえんてーしょん う
手続きを待つ間に、日本（川崎区）での生活についてオリエンテーションを受けましょう！

外国人相談支援窓口 かわさき多文化共生プラザ

Foreign Residents Information Center
外国人咨询服务窗口

Nơi hỗ trợ tư vấn người nước ngoài
Serbisnyong Konsultasyon para sa mga Residenteng Dayuhan
विदेशीहरूको लागि परामर्श र सहयोग डेस्क
विदेशियों के लिए कंसल्टेशन और सपोर्ट डेस्क



川崎区の地域情報はピアッツァで！

川崎区の地域情報を閲覧＆投稿できる地域コミュニティアプリです

登録は簡単3ステップ

STEP 1 } アプリをダウンロード
メールアドレスか各種アカウント
にて登録 (LINE・Apple・Facebook)
※端末により異なります

STEP 2 } 川崎区エリア を選択

STEP 3 } ニックネームなどを入力
登録完了！



川崎区内のおすすめ情報を
投稿いただいた方から抽選
で、プレゼント企画開催
中！詳細はピアッツァ「川崎
区エリア」でご案内中！

