

## 川崎区役所の一部窓口にて透明ディスプレイを試験導入し、 区役所窓口における多言語対応を充実します！

川崎区役所は、来庁者の利便性向上や、区役所窓口における多言語対応力の向上を図るため、透明な画面上に文字を表示する機能を備えた透明ディスプレイを、川崎区役所の一部窓口にて令和8年6月1日(月)から試験導入します。

川崎区には、令和8年3月末時点で22,050人の外国人住民が居住しており(川崎区の人口の9.4%)、区役所の窓口には日本語でのコミュニケーションを十分に行うことができない外国人区民も多く来庁します。

この透明ディスプレイは、区役所窓口にて導入されているタブレット端末内の翻訳アプリ※を使用する際に当該タブレット端末と接続し、双方の発話を画面上に表示するものです。また、日本語での会話のやり取りも画面上に文字で表示することができるため、聞こえに課題がある方とのコミュニケーションにも活用が可能です。

### 1 運用開始日

令和8年6月1日(月)

### 2 設置部署・台数

区民課(2階)	2台
保険年金課(3階)	1台
地域支援課(7階)	2台
児童家庭課(7階)	3台



窓口への設置イメージ

持ち運び可能であるため、必要に応じて上記窓口に限らず区役所内で柔軟に活用します。

※川崎市では、各区役所の窓口のタブレット端末を活用した機械通訳及びテレビ通訳システムを導入しています。現在、機械通訳は31言語、テレビ通訳システムは19言語に対応しています。

(問合せ先)

川崎市川崎区役所まちづくり推進部企画課 成沢  
電話 044-201-3261(内線61120)