

## 川崎市宮前スポーツセンター指定管理者における個人メールアドレスの流出について

川崎市宮前スポーツセンター（宮前区犬蔵）の指定管理者（みやまえフューチャーデザインパートナーズ）が、令和8年6月3日（水）に送信した「令和8年度スポーツ教室（第2期）」の抽選申込の当選に関するメールにおいて、誤って宛先に複数のメールアドレスを入れたことにより、個人のメールアドレス552件を流出させる事故が発生しましたので御報告いたします。

### 1 概要

宮前スポーツセンターでは、スポーツ教室（各期3ヶ月ごと）の抽選申込について、申込フォームに必要な事項を入力する方法により申し込みを受け付けています（往復はがきによる申し込みも可）。

6月3日（水）に指定管理者が全39教室の当選者（合計670名）を対象に、1教室あたり1通ずつ、結果を当選者宛てメールにて送信していたところ、当該メールを受け取られた方からの連絡により、本来は受信者同士のメールアドレスが表示されないようBccで送信すべきところを、宛先に入力した状態で送信していたことが判明し、当該連絡を受けた時点で送信を完了していた25教室分となる計552名の各当選者に他の当選者のメールアドレスが表示される形となり、流出したものです。

### 2 影響

流出対象者：552名（教室ごとに25通に分割して送信したため、1通あたりの宛先は4名から40名。）

※各教室における流出対象者数の内訳は次項参照。

※現時点でメールアドレスの悪用は確認されておりません。

※落選者については、個別にメールを送信したため、流出はしておりません。

### 3 指定管理者

- (1) 名称：みやまえフューチャーデザインパートナーズ  
（東京都渋谷区）
- (2) 代表者：東急スポーツシステム株式会社
- (3) 構成員：株式会社旺栄

### 4 経過

6月3日（水） 13時38分～15時2分 指定管理者が全39教室のうち25教室分（計552名）となる当選メールを送信。

同日 15時25分頃 当該メールを受け取られた方から指定管理者宛てに他の申込者のメールアドレスが確認できる状態となっている旨の御連絡をいただき、確認したところ、誤って全員を宛先に加える形で送ったことが判明。以降の14教室分のメール送信を停止。

その後、メールソフトの送信取消機能により、送信メールの取り消しを行おうとしたが、ソフトの機能制約<sup>\*</sup>上、当該メールの取り消しが行われなかったとともに、取消機能が実行された旨の自動送信メールが当初宛先に設定したメールアドレスへ他の当選者の宛先が表示された状態で再度送信された。

同日 15時50分 指定管理者からの連絡により本市が事故の発生を把握。

同日 23時10分 指定管理者から対象者宛てにお詫びとともに送信したメールの削除を依頼する内容のメールを送信。

※当該メールソフトの取消機能は同一組織内かつ未開封の場合のみ有効であり、本件の場合には機能しなかったもの。

## 5 事故発生原因

宮前スポーツセンターでは、当選通知のメール送信にあたり、複数の宛先に対して一斉送信を行っていましたが、本来 Bcc で送信すべきところを誤って宛先に入力した状態で送信してしまいました。

また、メール送信時に複数人による確認を行うべきところ、これを怠っていました。さらに、メールソフトにおける送信メールの取消機能を誤認していました。

## 6 今後の対応

今回の件を重く受け止め、指定管理者に対し、メール送信にあたってのルール of 徹底と情報セキュリティ対策を踏まえた業務執行体制の確保を求め、個人情報の保護を徹底させるよう、さらなる監督及び指導を行い、再発防止に努めてまいります。

また、速やかに個人情報保護委員会への報告を行ってまいります。

(参考) 各教室における流出対象者数の内訳

	教室名	対象者数
1	卓球 (初級)	40 名
2	卓球 (中級)	37 名
3	月曜バレーボール	22 名
4	火曜バレーボール	25 名
5	ZUMBAGOLD	24 名
6	やさしいヨガ	21 名
7	パワーヨガ	26 名
8	からだ改善ヨガ	14 名
9	サッカー&フットサル	24 名
10	バドミントン (実践)	29 名
11	バドミントン (基礎)	33 名
12	みんなのフラ	16 名
13	4 2 式太極剣	16 名

	教室名	対象者数
14	大人のテニス	14 名
15	ピラティス①	33 名
16	ピラティス②	25 名
17	ピラティス③	23 名
18	いきいき体操①	18 名
19	いきいき体操②	16 名
20	スポンジテニス	4 名
21	けんこう貯筋体操	5 名
22	格闘エクササイズ	20 名
23	ベルビックエクササイズ	13 名
24	サッカー&フットサル (幼児)	17 名
25	サッカー&フットサル (ジュニア①)	37 名
合計		552 名

問合せ先

川崎市宮前区役所まちづくり推進部地域振興課 松井  
電話：044-856-3104 (内線65350)

【誤送信したメールの内容】

タイトル：【宮前スポーツセンター】第2期教室抽選結果のご連絡

(本メールはBCCにて送信しております。)

この度は令和8年度スポーツ教室第2期にお申込みいただき、誠にありがとうございます。  
厳正なる抽選の結果、下記の通りとなりました。

【抽選結果】当選

【曜日】 ●

【教室名】 ●●

【参加料】 ●●円

【入金について】

- ・6月4日(木)～6月17日(水)までに、受付もしくは口座振込にてご入金ください。
- 入金方法は①施設受付にて直接支払い②指定口座への振込の2通りです。  
詳細は施設ホームページをご確認ください。  
※受付入金時はこのメール文をご掲示ください。  
・各教室の初回開催日はチラシをご確認ください。  
施設ホームページはこちら

【注意事項】

- ・当選後キャンセルされる場合は、6月17日(木)までに電話もしくはメール  
(miyamae\_sc@tokyu-sports.co.jp)  
宛てにご連絡ください。
- ・教室参加に際し、医師からの運動禁止は無く自己の責任において  
参加することを同意の上ご入金ください。

【教室参加の流れ】

- ・開催日および持ち物をご確認の上お越しくください。
- ・開催日の変更または休講等に関しては施設ホームページにて  
お知らせいたしますのでご確認ください。
- ・教室開始時間を過ぎてからのご参加はできませんのでご注意ください。

【お問い合わせ】

お問い合わせフォーム

もしくは電話(044-976-6350) メール(miyamae\_sc@tokyu-sports.co.jp)  
までお願いいたします。

---

川崎市宮前スポーツセンター

指定管理者：みやまえフューチャーデザインパートナーズ

代表企業 東急スポーツシステム株式会社

---

【取消機能を使用した際に送信された内容】

タイトル：取り消し：【宮前スポーツセンター】第2期教室抽選結果のご連絡

宮前スポーツセンター(supotsusentamiyamae)はメッセージ- “【宮前スポーツセンター】第2期教室抽選結果のご連絡” を取り消します。