

「映像のまち・かわさき」推進事業関係のウェブサイトの閲覧障害に関する調査結果について
＜本事案による個人情報流出等の被害はありませんでした＞

令和8年6月19日（金）に報道発表を行った、川崎市市民文化局が外部委託で運営するウェブサイト『かわさきロケ情報』（以下「ロケ情報サイト」という。）及び、本市とともに同事業を推進する団体である「映像のまち・かわさき」推進フォーラム（事務局：かわさきMOVEARTOO隊（以下「MOVEARTOO隊」という。））が運営するウェブサイト『「映像のまち・かわさき」推進フォーラム』（以下「推進フォーラムサイト」という。）が第三者によるサイバー攻撃を受けて閲覧障害が発生した件について、本事案による個人情報流出等の被害がなかったことが確認されましたので、本事案に関する調査結果をお知らせします。

今後も引き続き、委託先も含めた情報セキュリティの確保に取り組んでまいります。

1 これまでの経緯

月 日	内 容
6月17日（水）	・ 同日午後、ロケ情報サイト及び推進フォーラムサイトが、ホワイトスクリーン（画面が真っ白になり閲覧できなくなる現象）が表示される障害、サイト訪問者が当該サイトと無関係な「偽ショッピングサイト」へ転送されるなどの事象（以下「本件閲覧障害事象」という。）が発生、順次、閲覧停止とする。 ・ MOVEARTOO隊が、当該サイトの保守サポート業者（アートフレア株式会社）に原因の調査を依頼する。
6月19日（金）	・ 当該サイトの閲覧障害及び閲覧停止について報道発表を実施（別紙「参考資料」参照）。
7月17日（金）	・ MOVEARTOO隊から本市宛て、保守サポート業者の調査結果に関する報告書が提出され、個人情報流出等の被害がなかったことを確認。

2 調査結果の概要

調査事項	内 容
発生原因	当該サイトが利用しているCMS（コンテンツ管理システム）を標的として、攻撃者がサーバー内部に侵入し、不正なプログラムを設置したもの。
発生経過	サーバーのアクセスログから特定された発生経過は以下のとおり。 ・ 6月15日（月）午前2時54分頃～ ロケ情報サイトにおいて、不正な攻撃が検知される。 ・ 6月17日（水）午後1時10分 ロケ情報サイトにおいて、本件閲覧障害事象が発生し始める。 ・ 6月17日（水）午後1時40分 ロケ情報サイトについて、保守サポート業者が緊急保護措置（閲覧停止、サーバー遮断）を実施。 ・ 6月17日（水）午後2時06分 推進フォーラムサイトにおいて本件閲覧障害事象が発生し始める。 ・ 6月17日（水）午後8時19分 推進フォーラムサイトについて、保守サポート業者が緊急保護措置（閲覧停止、サーバー遮断）を実施。
被害状況	・ 推進フォーラムサイトには、過去のイベントの申込者情報として6,962件のデータが保管されていることを確認したものの、アクセスログを解析したところ、当該申込者情報データへのアクセスログは確認されなかったため、データの漏洩の可能性はなく、本事案に関する個人情報の流出はなかったことを確認した。（当該申込者情報データは当該調査による確認後、削除済み） ・ その他、一般利用者に関する被害などは確認されていない。

3 再発防止に向けた対応

- (1) 保守サポート業者において、サーバー内の全ファイルを確認し、不正に設置されたプログラムを特定し、該当プログラムの完全削除及び必要なクリーニングを実施しました。今後、発生原因となったCMSのセキュリティ強化への対応のため、新たなセキュリティシステムを導入する予定です。
- (2) 本市においては、上記対応後も、サイト運営受託者等及び保守サポート業者に対し、再発防止に向けて、サイトに関する保守・点検作業を継続的に実施するよう指示してまいります。

【問合せ先】

川崎市市民文化局市民文化振興室 日笠

電話 044-200-2254 内線 27700

「映像のまち・かわさき」推進事業関係のウェブサイトの閲覧障害及び閲覧停止について

本市の「映像のまち・かわさき」推進事業の一つとしてサイト運営等を特定非営利活動法人 かわさき MOVEARTOO 隊（以下「MOVEARTOO 隊」という。）に委託しているウェブサイト『かわさきロケ情報』が、6 月 1 7 日午後 1 時 1 5 分頃に閲覧できない状態であることが判明し、同日午後 2 時 0 0 分頃までに当該ウェブサイトの閲覧制限を行い、閲覧停止としました。

また、本市とともに同事業を推進する団体である「映像のまち・かわさき」推進フォーラム※（事務局：MOVEARTOO 隊）が運営するウェブサイト『「映像のまち・かわさき」推進フォーラム』は、同日午後 7 時頃から、当該ウェブサイトと無関係なショッピングサイトに転送されるなどの事象が発生したため、同日午後 8 時 2 0 分頃までに当該ウェブサイトの閲覧制限を行い、閲覧停止としました。

ウェブサイト『かわさきロケ情報』の運営の受託者である MOVEARTOO 隊が、当該サイトの保守サポート業者（アートフレア株式会社）に原因の調査を依頼したところ、本事案についてウェブサイトを標的としたサイバー攻撃を受けた可能性が高いとの報告を受けていますが、現在詳細について確認中です。

ウェブサイト『「映像のまち・かわさき」推進フォーラム』では、過去、イベントの申込サイトを開設しており、この申込者情報がサーバー上に残存している可能性があり、今回のサイバー攻撃によって情報が漏洩した可能性も否定できないため、今後、詳細な調査を進めてまいります。

なお、現時点においては、本事案による情報流出やその他の被害は確認されていません。

※「映像のまち・かわさき」推進フォーラム

：市内の映像に関わる企業や団体の交流・連携の場として、平成 20 年に設立。川崎市は白鳥副市長が副会長、福田市長が顧問を務めている。

1 閲覧障害及び閲覧停止となったウェブサイト

(1) 『かわさきロケ情報』

- ア 概要：市内施設等のロケ地活用のための情報発信サイト
- イ HP 責任者：川崎市（運営を委託）
- ウ 運営者：特定非営利活動法人 かわさき MOVEARTOO 隊（所在地：川崎市幸区）
（本市との委託契約により運営業務を受託）
- エ 保守サポート業者：アートフレア株式会社（所在地：横浜市西区）
- オ サーバー：保守サポート業者が管理する外部サーバー
- カ 個人情報の有無：個人情報はありません。

(2) 『「映像のまち・かわさき」推進フォーラム』

- ア 概要：映像に関わる企業や団体の交流・連携の場としての「映像のまち・かわさき」推進フォーラムの取組やイベント等に関する情報発信サイト
- イ HP 責任者：「映像のまち・かわさき」推進フォーラム（所在地：川崎市幸区）
- ウ 運営者：「映像のまち・かわさき」推進フォーラム
- エ 保守サポート業者：アートフレア株式会社（所在地：横浜市西区）
- オ サーバー：保守サポート業者が管理する外部サーバー
- カ 個人情報の有無：平成 2 8 年度以降、毎年度、かわさきシネマアワード等の開催のため、申込サイトを開設しており、延べ約 7, 4 0 0 人の申込者情報（氏名、メールアドレス等）の取扱いがあり、これらの情報がサーバー内に残存している可能性あり

2 今後の対応

現時点で情報流出等の被害は確認されておませんが、引き続き、サイト運営受託者等及び保守サポート業者に対し、被害拡大の防止、原因の究明を指示しています。

【問合せ先】

川崎市市民文化局市民文化振興室 日笠

電話 0 4 4 - 2 0 0 - 2 2 5 4 内線 2 7 7 0 0