

かわさき新産業創造センター（KBIC）の Web サイトへの不正アクセス被害について（最終報）

＜Web サイトの改ざん及び個人情報等の流出はありませんでした＞

令和 8 年 9 月 11 日（金）に「かわさき新産業創造センター（KBIC）の Web サイトへの不正アクセス被害について（第一報）」として報道発表を行った、指定管理者（かわさき新産業創造センター共同事業体）が運用する KBIC の Web サイトに対して第三者から不正アクセスを受けた件について、指定管理者が行ったサーバー保守・運用事業者による調査が完了し、Web サイトの改ざんや個人情報等の流出はなかったことが確認されました。

本市では、今後も引き続き、指定管理者も含めた情報セキュリティの確保に取り組んでまいります。

1 これまでの経緯

- ・ 9 月 4 日（金） 指定管理者が KBIC の Web サイトの更新作業を試みたところ、不正アクセスを受けていたことを発見し、Web サイトを閉鎖するとともに本市へ報告
- ・ 9 月 8 日（火） 個人情報等の流出可能性のある 22 名に対して説明のメールを送信
- ・ 9 月 11 日（金） 不正アクセス被害に関する報道発表を実施
- ・ 同日 サーバー保守・運用事業者による詳細調査により、不正アクセスを受けた日付は令和 8 年 7 月 20 日（月）であることを確認
- ・ 9 月 25 日（金） サーバー保守・運用事業者による詳細調査により、Web サイト改ざん等の痕跡が見られず、個人情報等が流出していないことを確認できたことから調査を終了
- ・ 10 月 2 日（金） 個人情報の流出可能性についてメールを送信した 22 名に対し、指定管理者から最終的な調査の結果、個人情報等の流出がなかったことが確認された旨の報告をメールで送信

2 Web サイトの改ざん及び情報流出の有無に関する調査結果

不正アクセスの発見当初、当該不正アクセスは令和 8 年 7 月 1 日（水）の指定管理者による定期スクリーニング後に発生したものと推測しておりましたが、その後のサーバー保守・運用事業者による詳細調査により、令和 8 年 7 月 20 日（月）に不正アクセスを受けたことを確認いたしました。

その後、更なる調査の結果、不正アクセスによる Web サイト改ざんの痕跡及びこれに伴う、個人情報等の流出がなかったことが確認されました。

【問合せ先】

川崎市経済労働局イノベーション推進部 藤本
電話 044-200-3895 内線28304

かわさき新産業創造センター（KBIC）の Web サイトへの不正アクセス被害について（第一報）

かわさき新産業創造センター（川崎市幸区。以下 KBIC という）の管理運営をしている指定管理者から、同施設の Web サイトに対して第三者から不正アクセスを受けたと 9 月 4 日（金）に本市へ報告がありました。現時点では不正アクセスによる Web サイトの改ざん及び個人情報等の流出は確認されていません。安全管理のため、指定管理者では一時的に Web サイトを閉鎖するとともに、サーバー保守・運用事業者による不正アクセスの詳細調査を実施しているところです。

1 指定管理者の情報等

（1）指定管理者 かわさき新産業創造センター共同事業体（川崎市幸区）

（代表団体：公益財団法人川崎市産業振興財団、

構成団体：バイオ・サイト・キャピタル株式会社、株式会社ツクリエ、三井物産フォーサイト株式会社）

（2）対象施設 かわさき新産業創造センター（KBIC）（川崎市が設置する、スタートアップ企業等が研究開発を行うインキュベーション施設）

KBIC 紹介ページ <https://www.city.kawasaki.jp/280/page/0000036039.html>

（3）指定管理者の役割

研究開発型スタートアップ企業の成長支援や、企業・大学等の活発な交流・連携の促進等を通じた新しい科学技術や産業の創出を目指す KBIC の管理・運営

（4）流出の可能性がある情報

令和 8 年 7 月 1 日（水）から 9 月 4 日（金）までの期間において、Web サイトの講習会申込フォーム及び入居問合せフォームに入力された 27 件（22 名分）の個人情報等（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、企業名、担当業務、入居に関する問合せ内容など）

2 経緯

- ・令和 8 年 9 月 3 日（木）、広く一般で利用されているコンテンツ管理システムのプラグインの脆弱性情報をセキュリティ関係企業が公表したことから、令和 8 年 9 月 4 日（金）に指定管理者が KBIC の Web サイトの更新作業を試みたところ、不正アクセスを受けていたことを発見し、Web サイトを閉鎖するとともに、本市に報告がありました。
- ・その後、サーバー保守・運用事業者による調査において、現時点では不正アクセスによる個人情報等の流出や Web サイトの改ざんの形跡等は確認されておりませんが、引き続き、サーバー保守・運用事業者と、被害の有無や不正アクセスの詳細について調査、確認をしている状況です。
- ・なお、当該不正アクセスは、令和 8 年 7 月 1 日（水）の指定管理者による定期スクリーニング後に発生したものと推測され、流出のおそれのある個人情報等は、令和 8 年 7 月 1 日（水）から 9 月 4 日（金）の期間でフォームに入力された 27 件分（22 名分）です。
- ・令和 8 年 9 月 8 日（火）に、当該 22 名に個人情報等の流出可能性に関する説明のメールをお送りしており、併せて、今後の調査結果がわかり次第、改めて御連絡をする旨をお伝えしております。

3 対応

現時点で情報の流出等は確認されておりませんが、指定管理者に対し、被害拡大の防止、原因の究明を指示しています。

【問合せ先】

川崎市経済労働局イノベーション推進部 藤本

電話 044-200-3895 内線 28304