Colors, Future!
いろいろって、未来。
川崎市

令和８年１１月１０日
報　道　発　表　資　料
川崎市（市民文化局）

＼もっと使いやすく。もっと便利に。／

川崎市公共施設利用予約システム「ふれあいネット」を リニューアルします！

川崎市は、市内のスポーツ施設や市民館などの公共施設の空き状況の確認や予約ができる公共施設利用予約システム「ふれあいネット」を平成 11 年度から運用しています。

現行システムは、平成 29 年度の稼働から約 10 年が経過しており、この間のデジタル化の急速な進展など社会環境の変化を踏まえ、市民の利便性向上や新規 OS への対応、不適正利用対策等の強化を図るため、システムの再構築を進めてきました。

このたび、オンライン手続きの充実やキャッシュレス決済など、新たな機能を追加し、令和９年３月に「ふれあいネット」をリニューアルすることになりましたのでお知らせします。

1　リニューアルのポイント



（１）オンラインで手続きが完結できるようになります

- ■　スマートフォンや PC で利用者登録・更新等の手続きがオンラインで完結できます。
- ■　利用者カードがデジタル化します。
- ■　24 時間 365 日利用可能になります（システムメンテナンス時を除く）。

（２）キャッシュレス決済が可能になります

- ■　従来の支払方法に加え、クレジットカードによる事前キャッシュレス決済が可能となります。
  ※　支払方法は施設により異なります。

（３）セキュリティを強化し、キャンセル待ち機能を追加します

- ■　ショートメッセージ（SMS）による本人確認によりセキュリティを強化します。
  ※　原則 SMS 受信可能な携帯電話番号の登録が必要になります。
- ■　キャンセル待ち機能により公平な予約が可能となります。

2　新システム移行のスケジュール

- **現行システムの利用終了日時：令和９年３月 12 日（金）午後５時まで**
  ※インターネット経由による一部申請手続きについては、上記よりも早く利用終了となるものがあります。
- **システム停止期間：令和９年３月 12 日（金）午後５時から 16 日（火）午前９時まで**
  ※システム停止中は、ふれあいネットを御利用いただけません。
- **新システムの利用開始日時：令和９年３月 16 日（火）午前９時から**

★　移行スケジュールや留意事項等の詳細は別添資料を御覧ください。

また、新システムの詳細については、市ホームページにて順次お知らせします。
https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000190366.html

市 HP

問合せ先
川崎市市民文化局市民生活部企画課　藤原
電話　044－200－2246　内線 26102