令和８年１１月１３日
報 道 発 表 資 料
川崎市（総務企画局）

オンライン手続かわさきの外部メール送信サービスへの不正アクセスに伴う影響について（第２報）

令和８年１１月２日（月）に報道発表しました「オンライン手続かわさきの外部メール送信サービスへの不正アクセスに伴う影響について」に関して、影響が判明しましたのでお知らせします。

オンライン手続かわさき（以降「e-KAWASAKI」という）を委託しているＴＫＣ株式会社（栃木県宇都宮市）から本市に対し、１１月１３日（金）に、同社が利用しているアララ株式会社（東京都港区）の提供するメール送信サービスにおける第三者からの不正アクセスにより、e-KAWASAKI から送信した通知メールの宛先メールアドレス６６，４５１件が漏えいした旨の報告がありました。

利用者の皆様に多大な御心配と御不便をおかけしていることについて、深くお詫び申し上げるとともに、利用者の皆様におかれましては、不審なメール等に御注意いただきますようお願いいたします。

１　流出した情報

流出件数	６６，４５１件
流出した情報	e-KAWASAKI に利用者登録されている**メールアドレス** **※メールアドレス以外の流出はありませんでした。**

２　対象となる方

令和８年７月１日（水）から１０月３１日（土）までの間に e-KAWASAKI からメールを送信した方が対象です。今後、対象となる方へのお詫びと注意喚起等のお知らせを予定しておりますが、方法等については、現在ＴＫＣ株式会社と調整中です。

３　経緯（下線部は、今回の発表に伴い追加した内容です。）

令和８年１０月２２日（木）	ＰＨＰに関する保守対応
１０月３１日（土）	アララ株式会社にて同社のメールサーバーへ第三者による不正アクセスを確認
	同日中に株式会社ＴＫＣから川崎市に連絡あり
	市ＨＰにて緊急メンテナンスの実施を掲載
１１月２日（月）	アララ株式会社による不正アクセスの発生と情報漏えいの公表により、（株式会社ＴＫＣホームページでも確認）本市でも報道発表を実施（ただし、漏えいした情報に本市の市民に関する情報等が含まれているかは調査中）
１１月３日（火）	株式会社ＴＫＣから本市に対し、漏えいした可能性があるのは「メールアドレスのみ」であることが確認できたが、漏えい対象に e-KAWASAKI 利用者の情報が含まれるかは調査中の旨の報告を受ける。
１１月１３日（金）	株式会社ＴＫＣから本市に対し、同社による調査の結果、７月１日（水）から１０月３１日（土）までの間に、e-KAWASAKI から通知メールを送信した方のうち、６６，４５１件のメールアドレスが漏えいしたことを確認した旨の報告を受ける。

4　利用者の皆様へのお願い

今回の情報流出に伴い、不審なメール等が送信される可能性がありますので、十分に御注意ください。心当たりのないメール等を受信した場合は、記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報の入力や返信等は行わないようお願いいたします。

5　オンライン手続かわさきへの影響

今回の不正アクセスにより、令和８年１０月３１日（土）から、新規利用の利用者登録やパスワード再設定等が行えない影響が発生しておりましたが、令和８年１１月１３日（金）より、これらの手続は再開しました。ただし現在も、利用者及び本市への確認メールが一部送信されない影響が続いており、システムの完全復旧時期は未定です。

6　今後の対応

今後、次の対応を実施してまいります。

(1)　メールアドレスの流出が確認された方に対するお詫びと注意喚起
(2)　市ホームページ及び e-KAWASAKI トップページにおける復旧状況に関する速やかな情報提供
(3)　株式会社ＴＫＣに対して原因究明及び再発防止策の徹底を求めるとともに、再発防止策の実施状況の本市による確認

（参考）e-KAWASAKI について

令和５年４月から開始した、川崎市への各種申請や届出を、パソコンやスマートフォンからオンラインで行える電子申請サービス、本人確認や手数料のオンライン決済などに対応（委託にて実施）

(1)　委託事業者　株式会社ＴＫＣ（栃木県宇都宮市）
　　利用者や申請者への通知等は外部メール送信サービスを利用している。
(2)　メール送信サービス　アララ株式会社（東京都港区）
(3)　委託日　令和５年４月
(4)　利用者数 約３２万件（個人及び事業者のアカウント数）（令和８年３月３１日時点）
(5)　利用可能な手続き数 約１，７７０件（令和８年７月３１日時点）

アララ株式会社における発表内容
https://www.arara.com/news/info/20261106_arara
株式会社ＴＫＣにおける発表内容
https://www.tkc.jp/news/2026/20261109_1/

【問合せ先】
川崎市総務企画局デジタル化施策推進室　秋元
電話　０４４－２００－３５６７
内線　２２８０２

参　考

令和８年１１月２日
報 道 発 表 資 料
川崎市（総務企画局）

オンライン手続かわさきの外部メール送信サービスへの不正アクセスに伴う影響について

川崎市が市民の皆様に提供している、行政手続のオンライン申請システム「オンライン手続かわさき（e-KAWASAKI）」において、令和８年１０月３１日（土）にアララ株式会社（東京都港区）が提供する利用者や申請者への通知を行うための外部メール送信サービスで第三者による不正アクセスを検知しました。本事案に関し、今般、委託事業者から報道発表がありましたので、本市の影響等について現時点で判明していることについて報告します。

なお、現時点では個人情報等の流出については調査中です。

現在、緊急メンテナンスを実施していることから新規の利用者登録ができない等の状況となっておりますが、既に登録済の方はログイン後の申請等は通常どおり行えます。

１　「オンライン手続かわさき（e-KAWASAKI）」について

令和５年４月から開始した、川崎市への各種申請や届出を、パソコンやスマートフォンからオンラインで行える電子申請サービス、本人確認や手数料のオンライン決済などに対応（委託にて実施）

(1) 委託事業者　株式会社ＴＫＣ（栃木県宇都宮市）
　　利用者や申請者への通知等は外部メール送信サービスを利用している。
(2) メール配信サービス　アララ株式会社（東京都港区）
(3) 委託日　令和５年４月
(4) 利用者数 約３２万件（個人及び事業者のアカウント数）（令和８年３月３１日時点）
(5) 利用可能な手続き数 約１，７７０件（令和８年７月３１日時点）

２　経緯

令和８年１０月２２日（木）ＰＨＰに関する保守対応
１０月３１日（土）アララ株式会社にて同社のメールサーバーへ第三者による不正アクセスを確認
同日中に（株）ＴＫＣを通じて川崎市に連絡あり
市ＨＰにて緊急メンテナンスの実施を掲載
１１月２日（月）　アララ株式会社による不正アクセスの発生と情報漏えいの公表により、（(株）ＴＫＣホームページでも確認）本市でも報道発表（ただし、漏えいした情報に本市の市民に関する情報等が含まれているかは現在調査中）

３　「オンライン手続かわさき（e-KAWASAKI）」の影響

(1) ログイン後の申請等は通常どおり行える。
(2) 新規利用の利用者登録、利用者のメールアドレス変更、パスワード再設定ができない。

（3）ログインに通常より時間がかかる。
（4）利用者及び職員向けの確認メールが送信されない。
（5）個人情報の流出等の被害状況の把握やシステム復旧時期は未定

4　原因

外部事業者（アララ株式会社）が提供するメール配信サービスにて第三者による不正アクセスを検知したため。

5　今後の対応

（1）外部メール配信サービスの緊急メンテナンスの実施
（2）事業者（アララ株式会社）における不正アクセスによる影響確認
（3）利用者への案内として市ＨＰ及びオンライン手続かわさき（e-KAWASAKI）のトップページにて御案内
（4）今後、個人情報の流出等の被害が確認された場合には改めて情報提供します。

※参考　アララ株式会社　https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102_.pdf

※参考　株式会社ＴＫＣプレスリリース　https://www.tkc.jp/news/2026/20261102_1/

【問合せ先】
川崎市総務企画局デジタル化施策推進室　秋元
電話　０４４－２００－３５６７
内線　２２８０２