令和 8 年 11月 14 日
報 道 発 表 資 料
川崎市（経済労働局）

# 電子チケット販売・管理サービス「teket（テケト）」への不正アクセスに伴う南部市場イベント参加者の個人情報の流出について

本日11月14日（土）、川崎市に対し、川崎市地方卸売市場南部市場（川崎市幸区）の指定管理者から、イベントの募集にあたって利用している電子チケット販売・管理サービス「teket（テケト）」（運営会社：株式会社 teket）への不正アクセスに伴い、指定管理者が主催したイベント参加者の情報が流出した旨の連絡がありました。

現時点では不正アクセスにより不正ログインや流出情報の悪用等は確認されておりません。今後の調査により情報の流出が確認された方への御案内については、対象範囲の特定を進めた上で、早急に実施してまいります。

御利用の皆様に多大な御心配と御不便をおかけしていることについて、深くお詫び申し上げるとともに、不審なメール等に御注意いただきますようお願いいたします。

1 指定管理者の情報

会社名・代表者　川崎市場管理株式会社 代表取締役社長　川口博幸
指定期間　令和 8 年 4 月 1 日から令和 13 年 3 月 31 日まで

2 流出した情報

指定管理者が主催した以下のイベントに御応募された方の氏名、メールアドレス等（調査中）

令和 8 年 5 月 16 日（土）　『魚のさばき方教室』（70 名）
令和 8 年 7 月 24 日（金）　『夏休み市場体験』（1 回目）（55 名）
令和 8 年 7 月 31 日（金）　『夏休み市場体験』（2 回目）（21 名）
令和 8 年 8 月 8 日（土）　『親子で挑戦！サバとホタテのさばき方教室』（17 名）
令和 8 年 9 月 19 日（土）　『いちばの料理教室』（30 名）

※カッコ内の人数は申込人数

※現在、『teket（テケト）』を利用した指定管理者主催のイベント参加募集は実施しておりません。

3 経緯

令和8年11月5日（木）
株式会社 teket が運営する電子チケット販売・管理サービス「teket」のサーバーに対して外部から不正なアクセスが行われた可能性が高いと判断し、同社は同日サービスを停止するとともに、不正アクセスの遮断対応を実施。

令和8年11月6日（金）
同社は、その後の調査・分析により、『teket』の会員情報等を管理するシステムに不正アクセスがあり、その内部に保管されていたお客さま情報の一部が第三者に流出したことを確認。

令和8年11月8日（日）
株式会社 teket から指定管理者に個人情報の流出について連絡があり[後記6参照]。

令和8年11月14日（土）
指定管理者から本市に報告。同日、指定管理者が運営する HP「川崎幸市場」上で公表するとともに、不審な連絡に関する注意喚起を実施。

4 利用者の皆様へのお願い
・今回の情報流出に伴い、不審なメール等が送信される可能性がありますので、十分に御注意ください。
・心当たりのないメール等を受信した場合は、記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報の入力や返信等は行わないようお願いいたします。

5 今後の対応
・株式会社 teket と指定管理者の連名で株式会社 teket から対象者に通知予定。
・現時点では正確な情報の流出範囲は把握できておらず、株式会社 teket で調査が行われている段階ですが、 流出範囲が判明次第、速やかに公表いたします。
・今般の指定管理者の対応については、検証と必要な改善を行います。

6 関連 HP
【重要】不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお知らせ（第一報）
https://corporate.teket.jp/news/privacy_261108

【問合せ先】
川崎市経済労働局中央卸売市場北部市場管理課 内山
電話：044-975-2211（外線のみ）