

## 電話診療による院外処方箋発行のご案内

新型コロナウイルスの感染拡大を防止する観点から、慢性疾患等で当院を定期的に受診されており、継続的な投薬が必要な患者さんに対して、電話診療による処方箋の発行ができるようになりました。

※令和2年10月1日より診療費のほかに郵送事務手数料（110円）が必要になります。

### 対象となる方

- ・慢性疾患等により当院で定期的に院外処方せんによる投薬を受けている方  
(医師の判断により電話診療の対象とならないことがあります)

### 処方できるお薬

- ・これまでに定期的に処方されていた慢性疾患等に対するお薬  
(お薬の変更や新たな症状に対するお薬は処方できません)

### 実施期間

- ・令和2年4月22日以降に予約がある方に対して、令和2年4月21日から受付を開始します（新型コロナウイルスの発生状況により病院の判断で実施を終了することがあります。また、厚生労働省より臨時的取扱いの見直しが行われた場合についても実施を終了します）

### お申し込み方法

- ・『電話診療のながれ』をご覧ください

## 電話診療のながれ

### ① お申込み

- ・診療予約日の7日前から前日までに専用ダイヤルへお申し込みください。

【専用ダイヤル】 044-766-2370

【受付時間】 平日 14時00分から 15時00分

【ご用意いただくもの】 診察券 保険証 予約スケジュール お薬手帳

【申し込み時に確認する事項】

診察券番号 お名前 生年月日 年齢 受診予約日 診療科 担当医  
かかりつけ薬局（薬局名・電話番号・ファックス番号） 保険情報

### ② 電話診療

- ・診察予約日の予約時間前後に外来担当医から患者さんへお電話します。
- ・お電話する時間は外来診療の状況により前後することがございます。電話が受けられる状態でお待ちください。
- ・医師からの電話を受けることができなかった場合、折り返しご連絡いただいても医師に電話をつなぐことができません。診療予約を取り直す必要がありますので予約センターまでご連絡をお願いします。

### ③ お薬の受取り

- ・電話診療終了後、院外処方箋をご希望の調剤薬局宛てにファックス送信いたします。4日以内に調剤薬局にてお受け取りください。

### ④ お会計

- ・診療費については次回受診日にお支払いをお願いします。その際に保険証を忘れずにお持ちください。
- ・令和2年10月1日より診療費のほかに郵送事務手数料が必要となります。